



Tilsynsrapport Randers Kommune

Omsorgsområdet

Område Vest - Distrikt Kollektivhuset

Kommunal leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp

Tilsyn i hjemmeplejen

2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget og varslet med en dag før ankomst. Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den konkrete leverandør.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Se vurderingsskala.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger om leverandøren

Tabel med oplysninger om leverandøren og tilsynet

Navn og adresse: Distrikt Kollektivhuset, Parkboulevarden 71, 8900 Randers

Leder: Gitte Blaabjerg Jensen

Antal besøgte borgere: Fire borgere

Dato for tilsynsbesøg: Den 12. september 2024, kl. 8.15 - 14.15

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- Distriktssygeplejerske
- Fire borgere
- Tre medarbejdere
- To pårørende

Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder og distriktssygeplejerske om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Manager Kristine Vigh Thordahl, sygeplejerske, MHH

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges i samarbejde med leder, som har varetaget ledelsen af distrikt Kollektivhuset i et år og distriktssygeplejersken, som har været ansat i funktionen i fem år. Hjemmeplejedistriktet betjener aktuelt 255 borgere fordelt på 23 køreruter i dagtimerne og 8-9 køreruter om aftenen. Distriktet er geografisk opdelt i to grupper, hvor den ene gruppe, som i stor udstrækning er cykelruter i byen er størst. Leder oplyser, at medarbejdergruppen forud for leders tiltræden har oplevet flere ledelsesskift, hvorfor et fremtrædende fokus har været på samarbejde og trivsel i medarbejdergruppen. Leder følger trivslen tæt, bl.a. ved MUS-samtaler, som afvikles løbende, og lægger desuden vægt på et højt informationsniveau og synlighed, hvorfor leder dagligt deltager i det koordinerende morgenmøde med aktuel information. En aktuel stigning i antallet af leverede ydelser har ligeledes fordret en øget opmærksomhed på at understøtte kontinuiteten i leveringen af hjælpen til borgerne, og leder har ligeledes en stor opmærksomhed på medarbejdergruppens samarbejde og trivsel i den aktuelle travle periode, som stiller øgede krav til de faste medarbejders fleksibilitet og overblik. Introduktionen af nyansatte ufaglærte afløsere er desuden udviklet og struktureret yderligere, via udarbejdelse af skriftligt introduktionsmateriale i samarbejde med de øvrige distrikter i område Vest, hvor afløsere gennemgår 14 dages struktureret introforløb forud for selvstændigt arbejde.

Leder oplever aktuelt ikke rekrutteringsudfordringer, og medarbejdergruppen er ifølge leder præget af stabilitet. Leder anerkender medarbejderne for deres engagement og store indsats, for at sikre kvaliteten i hjælpen til borgerne i den nyligt forløbne sommerferieperiode. Sygefraværet betegnes af leder som middel, men nedadgående. Fire medarbejdere er pt. langtidssygemeldte, og fraværet dækkes ligesom medarbejdernes ferieafvikling af distriktets fasttilknyttede korps af fag- og ufaglærte timeafløsere.

1.2 Opfølgning

Leder og distriktssygeplejerske oplyser, at der er arbejdet med sidste års anbefalinger, dels via et kontinuert fokus på dokumentationspraksis, hvor distriktssygeplejersken løbende tilbyder undervisning og sparring, og dels ved opfølgning på indsatser hos konkrete borgere straks efter tilsynet.

1.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til leverandørens fremadrettede udvikling:

1.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

1.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne med afsæt i borgers ønske, udfolder handlingsanvisning for visiteret klippekortydelse hos en konkret borger.
2. Tilsynet anbefaler ledelsen at sikre, at samtlige medarbejdere, herunder afløsere er introducerede til opgaverne samt orienterer sig i handlingsanvisninger forud for borgerbesøg.
3. Tilsynet anbefaler medarbejderne at sikre, at borgerne i alle tilfælde er bekendte med visiterede klippekortsydelser, samt at den visiterede klippekortydelse hos en konkret borger planlægges i kalenderen og leveres som planlagt.
4. Tilsynet anbefaler ledelsen en fortsat opmærksomhed på at understøtte kontinuiteten i leveringen af hjælpen til borgerne særligt i sårbare og komplekse borgerforløb.
5. Tilsynet anbefaler ledelsen en øget opmærksomhed på at understøtte planlægning og medarbejdertrivsel i den aktuelle pressede periode med øget opgavemængde.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn hos kommunal leverandør af hjemmepleje, Område Vest, Distrikt Kollektivhuset. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at leverandøren, som trods en aktuel periode med øget opgavemængde, er en velfungerende organisation med engagerede medarbejdere og ledelse, der har fokus på, at pleje, omsorg og praktisk hjælp tilrettelægges og leveres i tæt samarbejde med borgerne. Borger- og medarbejderudsagn har dog givet anledning til anbefalinger relateret til kontinuitet og kvalitet i leveringen af kerneydelsen, ligesom tilsynet vurderer et behov for en øget ledelsesmæssig opmærksomhed på medarbejderens oplevelse af travlhed i den aktuelle periode med øget opgavemængde.

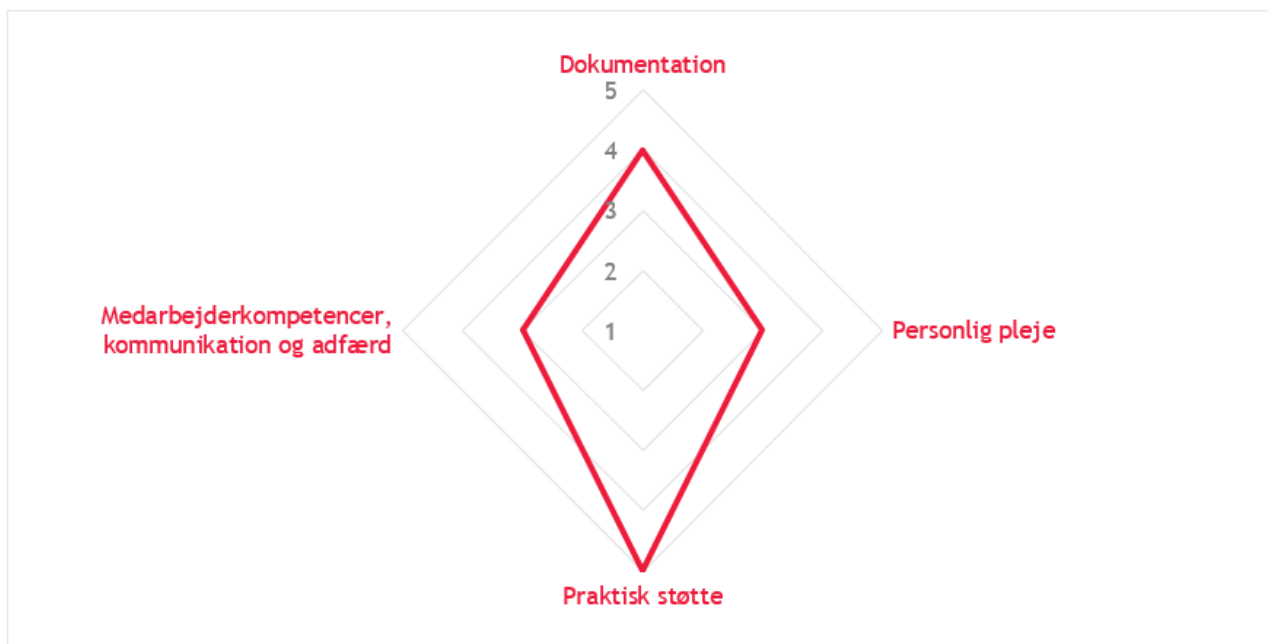
Tilsynet vurderer, at leverandøren lever op til Randers Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau på området. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en god faglig kvalitet understøttet af en systematisk og struktureret dokumentation, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det forebyggende, sundhedsfremmende samt rehabiliterende sigte integreres i hverdagens samarbejde med borgerne.

Tilsynet har givet anledning til fem anbefalinger, som retter sig mod temaerne *Dokumentation*, *Personlig pleje* samt *Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd*. Tilsynet vurderer, at manglerne vil kunne udbedres med en målrettet ledelsesmæssig indsats.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at leverandøren i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, og redegør for en klar rolle- og ansvarsfordeling i relation til at sikre opdaterede borgerjournaler. Medarbejderne redegør ligeledes for arbejdsgange vedrørende opstart af borgerjournal hos nye borgere, hvor det første besøg hos borgeren er tildelt længere tid, og hvor den medarbejder der besøger borgeren på det første besøg opretter borgerjournalen, herunder påbegyndes handlingsanvisninger for de visiterede ydelser. Medarbejderne oplever gode muligheder for sparring vedrørende dokumentationen indbyrdes og med distriktssygeplejersken, som ligeledes tilbyder løbende undervisning og sidemandsoplæring.

Dokumentationen for fire borgere er gennemgået med distriktssygeplejersken.

Dokumentationen er overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og støtte er i handlingsanvisninger beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i borgernes aktuelle helhedssituation og ressourcer. Dog savnes i et tilfælde en handlingsanvisning for visiteret klippekortydelse hos en borger.

Feltet Borgers Hverdag er udarbejdet efter kommunens retningslinjer, og funktionsevnetilstande foreligger ajourførte og vurderede svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau. Relevante helbredstilstande er vurderede og opdaterede, og der er fulgt op på aktuelle faglige indsatser. Der ses fyldestgørende handlingsanvisninger på uddelegerede sundhedslovsydelser.

Den røde tråd er tydelig i den samlede dokumentation.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.3.2 Personlig pleje

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at leverandøren i middel grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker overvejende tilfredshed med de ydelser, de modtager, og oplever medinddragelse og indflydelse på hjælpen. En borger oplever, at hjælpen leveres med respekt for borgers værdighed og selvbestemmelse, og oftest leveres af en fast gruppe af medarbejdere med et godt kendskab til opgaverne. En anden borger og dennes pårørende udtrykker overvejende tilfredshed, og oplever forståelse for borgerens komplekse situation fra medarbejderne, som yder værdifuld støtte ift. borgerens mestring af en aktuell svær livssituation. Borger og pårørende har dog i flere tilfælde oplevet, at hjælpen er blevet leveret af medarbejdere, som ikke har kendskab til opgaverne forud for besøget, eller ikke har været oplært i anvendelsen af et hjælpemiddel, hvilket har medført utryghed for borgeren. Der er overensstemmelse mellem borgernes visiterede og leverede ydelser, fraset i et tilfælde, hvor en borger ikke har kendskab til en klippekortydelse, som er visiteret til borger.

Leverandøren arbejder med faglige tilgange og metoder, der sikrer, at borgerne får den nødvendige pleje og omsorg, fx via kontaktpersonordning og inddeling i to geografiske teams. Medarbejderne mødes hver morgen på kontoret, hvor leder giver fælles information, og medarbejderne orienterer sig i dagens køreliste og dokumentationen for de borgere, de skal besøge, ligesom medarbejderne koordinerer fællesbesøg samt sparrer

med hinanden og med distriktssygeplejersken om opgaverne. Social- og sundhedsassistenterne triagerer borgerne løbende ud fra forværringsnotater og kollegers tilbagemeldinger, samt orienterer sig i korrespondancer og medicinopdateringer. Ved ændringer hos borgerne inddrages social- og sundhedsassistent, og medarbejderne redegør for anvendelse af TOBS, bl.a. forud for evt. lægekontakt. Der følges op på de iværksatte indsatser på de ugentlige teammøder, som indeholder triagemøde samt DTR-møder, hvor borgerforløb drøftes med fast frekvens samt ved behov, med afsæt i kommunens værdighedsmodel. Medarbejderne beskriver, hvordan hjælpen tilrettelægges med fokus på kontinuitet for borgerne, hvilket dog, i en periode har været en udfordring grundet øget opgavemængde og et øget behov for at anvende afløsere, generelt, og særligt i den forløbne sommerperiode. Medarbejderne tilkendegiver ligeledes, at det vil være hensigtsmæssigt at understøtte kontinuitet og genkendelighed i flere sårbare og komplekse borgerforløb via et mindre team omkring borgeren. Et tiltag, som medarbejderne reflekterer over, i højere grad anvendes i det ene af de to teams. Medarbejderudsagn er drøftet med leder og distriktssygeplejerske ved afrapportering.

Medarbejderne oplever et velfungerende tværfagligt samarbejde med distriktssygeplejerske og gruppens øvrige sygeplejersker, samt terapeuter og nøglepersoner vedr. fx demens og inkontinens. En afløser, som er pædagog, bidrager ifølge medarbejderne med sparring vedrørende faglige tilgange i konkrete borgerforløb. Medarbejderne oplever hertil et velfungerende samarbejde om borgerindsatser med relevante eksterne samarbejdspartnere, som visitationen, hjemmesygeplejen og praktiserende læger.

Medarbejderne beskriver med eksempler, hvordan de arbejder rehabiliterende i dagligdagen, og har fokus på at inddrage borgerens ressourcer, fx i forbindelse med daglig ADL, hvor borgerne motiveres og guides til at udføre mest muligt selv. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse fx via efterlevelse af hygiejniske retningslinjer ved støtte til personlig hygiejne.

Tilsynet observerer ved borgerbesøg, at borgerne er soignerede, svarende til egne ønsker og vaner.

2.3.3 Praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at leverandøren i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager hjælpen til rengøring, tøjvask og skift af sengelinned som aftalt og er tilfredse med kvaliteten heraf. Hjælpen ydes i samarbejde med borger og tilgodeser borgers ønsker og vaner, og en borger omtaler det som hyggeligt, at medarbejder og borger samarbejder om opgaverne, idet borger støver af, mens medarbejderen støvsuger.

Medarbejderne redegør for, at hjælpen ydes i samarbejde med borgerne, og medarbejderne er opmærksomme på at tilgodese borgernes ønsker og vaner, bl.a. via orientering i handlingsanvisninger forud for borgerbesøg. Den praktiske hjælp leveres efter en høj faglig standard, og medarbejderne er opmærksomme på at inddrage borgerne i opgaverne, hvor det er muligt og med øje for borgers dagsform, fx at motivere borgeren til selv at varetage lettere opgaver, mens medarbejderen udfører opgaverne, som borgerne ikke selv formår.

Medarbejderne redegør desuden for deres indsatser vedrørende hygiejniske risikofaktorer hos borgerne, herunder deres fokus på hyppig anvendelse af håndsprit, ligesom handsker og forklæde benyttes, jf. gældende retningslinjer.

Tilsynet bemærker en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte borgers boliger ud fra vanlig livsstil, herunder vedrørende borgernes hjælpemidler.

2.3.4 Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at leverandøren i middel grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever en god og anerkendende kommunikation og en respektfuld adfærd fra medarbejderne. En borger værdsætter, at medarbejderne ankommer med godt humør og samtlige borgere oplever, at medarbejderne altid banker på og præsenterer sig ved ankomst.

Medarbejderne redegør for, hvad de lægger vægt på, i relation til at sikre en værdig tilgang til borgerne, herunder at møde borgerne imødekomende og med respekt for deres individuelle ønsker og valg, og hvor en lyttende tilgang og forståelse for borgers helhedssituation danner afsæt for en god relation. Ledelse og medarbejdere har fokus på at foregribe forråelse via faglige drøftelser, særligt i komplekse borgerforløb, og medarbejderne oplyser om en kultur, hvor det er tilladt at bede om hjælp til eller sige fra over for opgaver, de ikke føler sig fagligt rustede til. Medarbejderne har tillid til at drøfte evt. brud på omgangstonen, hvis det måtte opstå, ligesom medarbejderne er opmærksomme på en respektfuld omgangstone indbyrdes og i omtalen af borgere.

Ledelsen vurderer, at medarbejderne har de relevante faglige kompetencer i relation til den aktuelle borgergruppes behov. Medarbejdergruppen tæller 53 faste medarbejdere, som overvejende er social- og sundhedsassistenter og -hjælpere. Derudover tæller gruppen terapeuter, og ud over distriktssygeplejersken er der to sygeplejersker ansat, som deltager i plejen. Endelig er ufaglærte medarbejdere ansat som timelønnede afløsere samt i vikariater. Leder og distriktssygeplejerske har fokus på at understøtte og udvikle medarbejdernes kompetencer, og oplyser, at distriktssygeplejersken er tovholder på den løbende kompetenceudvikling i gruppen, hvor fokus senest har været rettet mod at løfte social- og sundhedshjælpernes faglighed med afsæt i kommunens delegeringsramme. Ledelsen oplyser desuden, at distriktets demensfaglige vejleder aktuelt har fokus på pårørendesamarbejdet, og sammen med leder og distriktssygeplejerske deltager i et fem dages kommunalt undervisningsforløb vedrørende emnet, hvilket i løbet af efteråret bliver formidlet til hele medarbejdergruppen.

Et aktuelt fagligt fokus er på hygiejne, hvor distriktet som et led i kommunens kommende hygiejneuge via nyhedsmails med opgaver og quizzer samt afsat tid på kørelister til at gennemføre hygiejnemodul i MySkills, sætter fokus på emnet.

Medarbejderne føler sig fagligt rustede til opgaverne, og de har gode muligheder for tværfaglig sparring og vidensdeling indbyrdes og med distriktssygeplejersken og -terapeuter i hverdagen samt i forbindelse med de faglige mødefora, herunder DTR- og triagemøder, hvor de tværfaglige drøftelser opleves som fagligt udviklende. Gruppens nøglepersoner, bl.a. demensfaglig vejleder, bidrager desuden med vejledning og sparring i hverdagen. Medarbejderne redegør for deltagelse i faglige kurser, og oplyser, at distriktssygeplejersken jævnligt tager med medarbejdere på deres kørerute og yder sparring og vejledning ift. de konkrete opgaver hos borgerne. Medarbejderne har kendskab til eget kompetenceområde og redegør for delegeringspraksis. MyMedCards anvendes af medarbejderne ved behov for opdatering af viden fx om procedurer og arbejdsgange, der ikke anvendes ofte, og medarbejderne supplerer, at de er blevet introducerede til den nye app MySkills, og har positive forventninger hertil.

Medarbejderne oplever et velfungerende kollegialt samarbejde og en generel god trivsel, men tilkendegiver at trivslen aktuelt er påvirket af den travle periode, som har trukket på de faste medarbejders ressourcer.

I den samlede vurdering af temaet, er et aktuelt øget forbrug af afløsere, heraf ufaglærte, grundet den aktuelle stigning i antallet af leverede ydelser, sygefravær og ferieafvikling tillagt betydning.

2.3.5 Årets tema

<p>Pårørendesamarbejde</p> <p>Ingen Score</p>	<p>Vurdering:</p> <p>Tilsynet har talt med to pårørende, som begge udtrykker tilfredshed med samarbejdet med ledelse og medarbejdere i distrikt Kollektivhuset, som opleves som velfungerende. Pårørende føler sig imødekommet ved henvendelser fx ved behov for ændringer i hjælpen til deres familiemedlem. En pårørende oplyser, at en misforståelse tidligere i samarbejdet er blevet imødekommet med klare aftaler, som efterfølgende er blevet efterlevet af medarbejderne. De pårørende, der begge er tæt på deres familiemedlem i dagligdagen, føler sig generelt velinformerede med familiemedlemmets samtykke, og oplever medarbejderne som respektfulde og venlige, når de kommer i hjemmet, hvilket i begge tilfælde er flere gange dagligt. Begge pårørende oplever, at medarbejderne viser pårørende omsorg og spørger til deres velbefindende, ligesom en pårørende oplever medarbejderne som en støtte i relation til den aktuelle svære livssituation for borger og pårørende.</p> <p>Ledelsen redegør for et velfungerende pårørendesamarbejde, som indledes ved opstarten af hjælpen hos borgeren. Ledelsen oplyser i den forbindelse, at ledelse og medarbejdere lægger vægt på hurtigt i forløbet at danne en god relation til pårørende, idet de pårørende ses som en væsentlig samarbejdspartner og en ressource i dagligdagen. Ledelsen redegør for en opmærksomhed på at pårørende kan være i en krise- og sorgproces, hvor forståelse fra medarbejdere og ledelse har stor betydning fx for oplevelsen af familiemedlemmets sidste tid. Derudover fremhæver ledelsen muligheden for at indsatte tryghedsbesøg, samt via demenskoordinator at formidle visitering til dagcenter, som aflastning for pårørende til borgere med demenslidelser.</p> <p>Medarbejderne redegør ligeledes for et velfungerende samarbejde med pårørende, som er meget varierende og tager afsæt i borgernes ønsker. Aftaler om samarbejdet indgås løbende og dokumenteres i borgerjournalen, ligesom medarbejderne inddrager viden fra pårørende ift. borgernes ønsker og vaner. Medarbejderne redegør for, at de har opmærksomhed på pårørende, der virker trætte, hvor medarbejderne er opsøgende fx ift. at formidle ændringer i de visiterede ydelser for at aflaste pårørende fra praktiske opgaver. Vidensdeling vedrørende pårørendesamarbejdet finder, ifølge medarbejderne, sted på DTR- og triagemøder, hvor distriktssygeplejerske eller leder inddrages for sparring, hvis der opleves udfordringer i samarbejdet.</p>
--	---

2.4 Vurderingsskema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.