

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Botilbuddet Bredgade og Svalegangen
Dato for generering af rapport:	01-09-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Bredgade og Svalegangen
Hovedadresse	Bredgade 8A, 30 8870 Langå
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21299664 E-mail: Dora.Pouline.Scheiby@randers.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Dora Pouline Scheiby
CVR-nr.	29189668
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	17
Målgrupper	Autismespektrum Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lonnie Børsting
Tilsynsbesøg	25-08-2025 12:30, Anmeldt, Bredgade

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bredgade	Udviklingshæmning, Autismespektrum	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Svalegangen	Udviklingshæmning, Autismespektrum	8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Bredgade og Svalegangen lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Botilbuddet Bredgade og Svalegangen er opdelt i to afdelinger, Bredgade og Svalegangen. Afdelingen Bredgade er godkendt til at modtage 8 borgere i henhold til almenboligloven § 105, stk. 2. Målgruppen er borgere med autisme og udviklingshæmning og eventuelt andre psykiske- og/eller somatiske overbygninger, der har behov for let til moderat støtte i dagligdagen.

Afdelingen Svalegangen er godkendt til at modtage 9 borgere i henhold til lov om social service §§ 107 og 108. 3 pladser kan anvendes fleksibelt mellem §§ 107 og 108, mens 1 plads kun kan anvendes efter SEL § 108. Målgruppen er borgere med autisme og lignende udviklingsforstyrrelser, eventuelt med udviklingshæmning. Borgerne har behov for let til moderat støtte i hverdagen og er dermed karakteriseret ved at være væsentligt selvhjulpne.

Tilbuddet understøtter, at borgerne har en meningsfuld og indholdsrig hverdag med fokus på trivsel. Der arbejdes individuelt med at motivere borgerne til deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Dog mangler der en systematisk tilgang til at opstille og følge op på mål inden for uddannelse og beskæftigelse, der vurderes at kunne bidrage yderligere til indsatsen for uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet støtter borgerne i at udvikle sociale kompetencer og øge selvstændighed gennem opstilling af konkrete mål, strukturerede aktiviteter og individuelle tiltag. Borgerne deltager i idræts-, kultur- og samfundsaktiviteter, både med og uden støtte og ledsagelse fra personalet.

Tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder. Der opstilles individuelle og konkrete indsatsmål i samarbejde med borgerne, og der ses en systematik for at dokumentere og evaluere løbende med henblik på læring og forbedring af indsatsen og dette sker i samarbejde med borgerne. Borgernes fysiske og mentale sundhed understøttes, og der arbejdes med respekt for den enkeltes værdighed, autonomi og integritet. Der er fokus på forebyggelse af magtanvendelser, vold og overgreb, gennem anvendelse af relevante metoder og tilgange.

Ledelsen vurderes som kompetent og ansvarlig, og organiseringen understøtter en stabil og udviklingsorienteret indsats. Normeringen er hensigtsmæssig, og der er lavt sygefravær og personalegennemstrømning. Medarbejdergruppen besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, som matcher tilbuddets målgruppe og metoder og der arbejdes aktivt og løbende med opkvalificering og faglig udvikling.

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen og formålet med indsatsen. Rammerne understøtter både privatliv og fællesskab og bidrager til borgernes trivsel og udvikling og tilbuddets økonomi vurderes som bæredygtig og gennemsigtig. Prisen står i rimeligt forhold til den socialfaglige kvalitet, og økonomien understøtter stabilitet i indsatsen overfor borgerne.

Særligt fokus i tilsynet

Hele rapporten er gennemgået med tilbuddets ledelse og følgende er opdateret:

Kriterium 2 og indikator 2.b og 2.c.

Kriterium 3 og indikator 3.a, 3.b og 3.d.

Kriterium 4 og indikator 4.a og 4.b.

Kriterium 5 og indikator 5.a, 5.b og 5.c.

Kriterium 6 og indikator 6.a og 6.b.

Kriterium 7 og indikator 7.a.

Kriterium 8 og indikator 8.a og 8.b.

Kriterium 9 og indikator 9.a, 9.b, 9.c og 9.d.

kriterium 10 og indikator 10.a og 10.b.

Kriterium 14 og indikator 14.a, 14.b og 14.c.

Økonomi.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Bredgade og Svalegangen understøtter, at borgerne opnår en meningsfuld og indholdsrig hverdag, hvor de trives. Tilbuddet arbejder individuelt med den enkelte borger i forhold til at motivere til uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Dog vurderer Socialtilsyn Midt, at det er en kvalitetsmangel i indsatsen, at der i tilbuddet ikke er et målrettet og systematisk fokus på at understøtte, at borgerne opnår deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet opstiller ikke konkrete og individuelle mål om uddannelse og beskæftigelse, hvilket er væsentligt for at sikre en systematisk indsats på tværs af skiftende medarbejdere. En målrettet og systematisk indsats skaber i højere grad mulighed for at følge borgerens udvikling og parathed til at indgå i uddannelse eller beskæftigelse på ordinære eller særlige vilkår.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse på hverken ordinære eller særlige vilkår.

Ved gennemgang af det fremsendte materiale ses det, at der ikke opstilles mål relateret til temaet uddannelse og beskæftigelse for borgerne, og at 8 borgere ikke er visiteret til et tilbud jf. indikator 1.b. Socialtilsyn Midt vurderer på trods heraf, at tilbuddet arbejder med et særskilt fokus på at bringe borgerne i aktivitet eller uddannelse, hvilket høres gennem dialog med medarbejdere, ledelse og borgere. De beskriver forløb med borgerne, som retter sig mod drømme og håb for aktivitet, uddannelse og beskæftigelse og flere episoder med understøttelse af kontakt til jobcentret m.fl. En borger nævner, at han arbejder frivilligt i en butik i byen sideløbende med modtagelse af førtidspension, og at dette er alt, han kan magte på nuværende tidspunkt. En anden borger nævner, at hun netop har fået tilkendt førtidspension, og at hun har brug for at lande i den, før hun arbejder på at komme i uddannelse eller beskæftigelse, da det har været en hård kamp at nå dertil. De 8 borgere, der ikke er visiteret til et tilbud, er i gang med et afklaringsforløb i Jobcentret eller modtager førtidspension.

Leder svarer adspurg, at tilbuddets praksis i forhold til nærværende tema ligner den praksis, der blev afdækket ved sidste tilsynsbesøg. Medarbejderne har temaet liggende i bevidstheden, men de har i tilbuddet talt om, at de kan blive skarpere på, *hvordan* de understøtter borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Videre udtaler leder, at få borgere har direkte mål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse og tilføjer, at det er en proces, som de er i gang med og ikke i mål med.

Socialtilsyn Midt vurderer med afsæt i Social- og Boligstyrelsens faglige vejledning på området, at det er en forventning, at der sker opstilling af mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse og beskæftigelse, uanset målgruppe og eventuel bevilling af førtidspension. I forlængelse heraf er det således vurderingen, at det er en kvalitetsmangel i indsatsen på dette område, at der ikke målrettet og systematisk arbejdes med at understøtte, at borgerne kan udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse eller beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad.

Af fremsendt materiale på fire borgere ses ingen at have konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Eftersom der ikke opstilles mål, sker der heller ikke opfølgning på mål vedrørende uddannelse eller beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Det vægtes positivt i bedømmelsen, at 7 ud af 15 borgere er tilknyttet et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, som de enten frekventerer på ordinære vilkår eller er visiteret til efter gældende lovgivning.

Det vægtes negativt i bedømmelsen af denne indikator, at 3 borgere er i et afklaringsforløb på Jobcentret og 5 er førtidspensionister uden at være visiteret til et tilbud efter hverken servicelovens § 103 eller § 104. Bedømmelsen er med henvisning til, at afklaringsforløb på Jobcentret og førtidspensionister ikke indgår i Social- og boligstyrelsens positivliste for gældende indsats. Her henvises til den faglige vejledning på området.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Bredgade og Svalegangen støtter borgerne i at styrke deres sociale kompetencer og opnå øget selvstændighed gennem strukturerede tilrettelagte aktiviteter, individuelle konkrete mål og indsatser og mulighed for at øve tilegnelse af nye sociale kompetencer, som er tilrettelagt ud fra borgernes særlige ønsker, behov og forudsætninger.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for at indgå i såvel idræts- og kulturelle aktiviteter og andre sociale sammenhænge i det omgivende samfund, både med og uden støtte af tilbuddet. Det er endvidere vurderingen, at borgerne understøttes i at have kontakt til deres familier og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Bredgade og Svalegangen styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem en målrettet og individuel indsats. Tilbuddet opstiller konkrete mål i samarbejde med borgerne og den visiterende kommune, og der følges systematisk op på disse via evalueringer og møder.

Tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i sociale aktiviteter, kontakt med familie og netværk – både fysisk og via sociale medier. Der arbejdes med træning af sociale spilleregler og kompetencer, tilpasset den enkelte borgers behov og ønsker. Borgerne får støtte til at deltage i idræts-, kultur- og samfundsaktiviteter, og vejledning i brug af sociale medier tilbydes efter behov.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at delmål opstilles i samarbejde med borgerne og med afsæt i visiterende kommunes handleplansmål. Opfølgning på målene sker sammen med borgerne på planlagte borgersamtaler og i den løbende kommunikation.

Af fremsendt borgermateriale på 4 borgere, fremgår det at alle 4 borgere har opstillede mål, der understøtter selvstændighed og sociale relationer. Målene er opstillede efter SMART modellen og fremstår konkrete og individuelle. Eksempler herpå er følgende:

"(Borger, red.) laver aftensmad min. 1 gang om ugen efter opskrift mandag/onsdag"

"(Borger, red.) rydder op ifm. støtte tirsdag eller fredag."

"At (borger, red.) hver søndag laver madplan og indkøbsliste, så han kan handle ind hver tirsdag aften, ledsaget af personalet."

Af materialet fremgår det, at borgerne er inddragede i opfølgningen:

"Vi har sammen lavet et tiltag om en ekstra gåtur om ugen, hvor fokus i samtalerne er, at snakke om grænsesætning."

"(Borger, red.) har ønsket at arbejde videre med dette mål, besluttet på sidste borgerplansmøde"

Af materialet fremgår det ligeledes, at der følges op på målene.

Ovenstående bekræftes i dialogen med en borger på tilsynsdagen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Botilbuddet Bredgade og Svalegangen tilbyder aktiviteter hver lørdag og arbejder aktivt for at inkludere alle borgere – også dem, der normalt ikke deltager. Aktiviteterne tilpasses borgernes ønsker og behov og gennemføres på forskellig vis, fx badminton hver tirsdag, fællesspisning i caféen og deltagelse i lokale arrangementer som loppemarkeder.

Borgerne støttes i at deltage i sociale aktiviteter i nærmiljøet og det omgivende samfund, herunder banko, rollespil og fodbold. En borger fortæller, at hun selv tager toget til Aalborg for at besøge sin kæreste og oplever opbakning fra medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, at alle borgere har kontakt til familie og netværk, og at fritiden ofte tilbringes med disse – herunder venner fra tidligere ophold.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Botilbuddet Bredgade og Svalegangen understøtter borgernes kontakt med familie og netværk gennem sociale arrangementer som sommerfest og julefest, hvor pårørende inviteres. Der er god opbakning, og aktiviteter evalueres løbende – fx er banko opstået efter evaluering.

Borgerne har mulighed for besøg i egne lejligheder, og medarbejderne støtter op om initiativer, hvor borgere inviterer familie til aktiviteter som fisketure. Besøg fra venner og familie sker efter borgernes ønsker, og der ydes støtte til telefonkontakt og deltagelse i fælles aktiviteter som brunch, X-factor og sport på TV.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har gode muligheder for kontakt og samvær med netværk – i overensstemmelse med deres individuelle behov og ønsker.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og målsætning, og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder i indsatsen. Det vurderes endvidere, at tilbuddets faglige tilgange og metoder anvendes systematisk af medarbejderne, hvilket bidrager til positive resultater for borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune og at tilbuddet benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats. Det vurderes også, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, ligeledes for at understøtte arbejdet med borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Bredgade og Svalegangens har en klart defineret målgruppe og de valgte tilgange og metoder stemmer overens med tilbuddets menneskesyn, værdigrundlag og målsætninger.

Det vurderedes også, at tilbuddet har en struktur og systematik, med inddragelse af den enkelte borger, i forhold til udarbejdelse af individuelle og konkrete mål. Der dokumenteres løbende på disse mål, således at tilbuddet kan analysere og reflektere over værdien og effekten af den givne indsats med henblik på eventuel justering eller afslutning af mål.

Tilbuddet inddrager relevante eksterne samarbejdspartnere, som kan bidrage til og understøtte, at de opstillede indsatsmål kan opfyldes i overensstemmelse med den enkelte borgers udfordringer, behov, ønsker og drømme, hvilket ses at føre til positive resultater.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Botilbuddet Bredgade og Svalegangen anvender relevante metoder og tilgange, der er tilpasset målgruppen.

Der arbejdes systematisk med metoder som KRAP, hvor værktøjer som Måltrappen, Sejlskibet, Energikoppen og Hvad fylder anvendes i arbejdet med borgernes mål. Disse visuelle redskaber opleves som relevante af borgerne og bidrager til øget indsigt, som anvendes direkte i den pædagogiske praksis.

Batterimodellen anvendes til energiforvaltning, hvor borgerens energiniveau vurderes og der arbejdes med at identificere, hvad der henholdsvis giver og dræner energi. Dokumentation viser, at modellen anvendes i forbindelse med planlægning af aktiviteter og støtte, fx ved transport til fritidsaktiviteter.

Low Arousal benyttes som tilgang til at håndtere udfordrende adfærd på en rolig og ikke-konfronterende måde. Dagbogsnotater viser, hvordan medarbejdere anvender metoden til at skabe ro og tryghed i pressede situationer, bl.a. ved fysisk nærvær og afdæmpet kommunikation.

NUZO (Nærmeste Udviklingszone) anvendes som tilgang til at støtte borgeren i gradvis udvikling af færdigheder. Der arbejdes med små, realistiske delmål, og metoden ses anvendt i forbindelse med sociale aktiviteter og træning i deltagelse.

TEACCH anvendes med fokus på struktur, visualisering og respekt for borgerens personlighed og interesser, med henblik på at fremme selvstændighed og kommunikation.

Mesterlære anvendes til at inkludere borgeren i fællesskaber og støtte læring af sociale og praktiske færdigheder, såsom ADL gennem gentagelse og imitation.

LA2 er en nyere metode, som enkelte medarbejdere har taget i brug, bl.a. i arbejdet med trivselsplaner. Der arbejdes på at integrere metoden bredere i tilbuddet.

Der arbejdes med struktur og forudsigelighed, bl.a. gennem ugeplaner og arbejdsbeskrivelser, som sikrer ensartet støtte og genkendelighed for borgerne. Dokumentation og observationer viser, at medarbejderne anvender fælles fremgangsmåder i opgaveløsningen, hvilket skaber tryghed og overskuelighed for borgerne.

Tilbuddet prioriterer faglig udvikling og har igangsat kompetenceudvikling inden for bl.a. Autismepilot og KRAP. Metoder og tilgange drøftes og videreudvikles på teammøder, hvor medarbejdere deler erfaringer og sparrer med fagkoordinator. Der arbejdes aktivt med at skabe et fælles fagligt sprog og tilpasse metoderne til den enkelte borger.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har modtaget resultatdokumentation for 4 borgere. På samtlige borgere er der mål opstillede efter SMART modellen, så de fremstår konkrete og målbare. Der ses en løbende opfølgning på alle mål og der er tilknyttet en progressionsscore.

I materialet beskrives fremgangsmåde i arbejdet med målet samt inddragelse af relevant metode. I arbejdet med målene ses mange pædagogiske refleksioner og justeringer på baggrund heraf.

Medarbejderne fortæller, at der er teammøder hver 2. uge, hvor borgernes mål drøftes i et rul. Her gennemgås mål og delmål og der uddrages læring og forbedring af indsatsen gennem drøftelser, refleksioner og justering af mål. En medarbejder udtaler, at der er rum til sparring og tid til dokumentation, hvilket kvalificerer arbejdet med borgernes mål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at flere borgere har opnået positive resultater med afsæt i visiterende kommunes handleplansmål.

En borger havde vanskeligt ved at vurdere mængden af indkøb og måtte smide meget mad ud der var blevet for gammelt. Borgeren havde et mål om indkøb som kunne lukkes idet hun nu varetager denne opgave uden problemer.

En anden borger havde meget støtte i starten, som også var svært at tage imod. Borgeren kunne ikke bevæge sig frit i tilbuddet, hvor han nu er aktiv og synlig i fællesarealerne og også er på vej i en praktik.

En tredje borger har haft svært ved at lukke medarbejderne ind, men nu oplever medarbejderne en god og positiv kontakt og borgeren er nu med på gåture i lokalområdet.

Af fremsendt materiale på fire borgere, ses flere eksempler på opnåelse af positive resultater for borgerne i evalueringerne, hvilket vægtes i bedømmelsen. Eksempler herpå:

"Evaluerings: (Borger, red.) har fået lavet en opskrift på at vaske tøj. (Borger, red.) har været motiveret for opgaven og har været samarbejdende. Der oprettes nyt delmål og dette delmål lukkes"

"Evaluerings af mål om bedre relation til medarbejderne – er opnået."

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Botilbuddet Bredgade og Svalegangen samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at borgernes mål opnås. Der er etableret samarbejde med myndigheder, læger, psykiatere, STU, Jobcenter, CBR (§103), kulturforeninger og lokale virksomheder. Samarbejdet omfatter bl.a. koordinering af indsats, overgange, medicin, beskæftigelse og fritid.

Tilbuddet har en politik for inddragelse af samarbejdspartnere og prioriterer dialog og vidensdeling – altid med respekt for borgerens ønsker og samtykke. Pårørende inddrages aktivt og oplever god kommunikation og støtte. Medarbejdere deltager i møder og opsøger samarbejde, fx med misbrugs- og ludomanikonsulenter, for at sikre helhedsorienteret støtte.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Bredgade og Svalegangens medarbejdere har viden og kompetencer som modsvarer målgruppens behov i forhold til sundhed og trivsel og at tilbuddet, via sine valgte tilgange og metoder, understøtter disse behov. Tilbuddet har fokus på at skabe en ramme, både fysisk men også i forhold til sociale sammenhænge, hvor borgerne opnår trivsel.

Botilbuddet Bredgade og Svalegangen har en motiverende tilgang i forhold til at guide borgerne, under hensyntagen til deres individuelle funktionsniveau, til en sund levevis i forhold til eksempelvis kost og motion, men også seksualitet, og til at undgå uhensigtsmæssig brug af rusmidler.

Borgerne mødes anerkendende, respektfuldt og med størst mulig inddragelse. Dette gælder specifikt i forhold til personlige forhold, udarbejdelse og opfølgning af indsatsmål, men også i forhold til fælles anliggender i fællesskabet, eksempelvis gennem beboermøder.

Botilbuddet Bredgade og Svalegangen har fokus på at skabe et trykt og omsorgsfuldt miljø, hvorfor forhold som potentielt kunne udløse konflikter, vold, overgreb eller brug af magtanvendelse søges forebygget, blandt andet via risikovurderinger og ved brug af konfliktnedtrappende metoder, herunder LA. Tilbuddet drager læring og udvikling af praksis gennem en systematisk efterbearbejdelse af potentielle episoder. Botilbuddet Bredgade og Svalegangen har fokus på borgernes brug af internettet for blandt andet at kunne guide og vejlede i forhold til en sikker færden på SoMe.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsyn Midt har vurderet, at tilbuddets pædagogiske praksis og medarbejdernes forståelse af borgernes situation, er med til at borgerne oplever anerkendelse, og bliver hørt og medinddraget. Tilbuddet afholder løbende beboermøder og borgersamtaler der er understøttende for borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

På Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets værdigrundlag tager afsæt i fire elementer:

- Selv- og medbestemmelse
- Udviklingspotentiale og ressourcer
- Samhørighed
- Anerkendelse

Under anerkendelse skriver tilbuddet: "Alle mennesker er værdifulde og skal respekteres for hvem de er. Derfor møder vi borgerne med en anerkendende og inddragende tilgang. Vi er nysgerrige på borgernes perspektiver og gør vores bedste for at forstå borgerens hensigter. Vi yder omsorg for den enkelte og udviser forståelse for det sårbare liv, således at vi sikrer at borgerens værdighed er i behold".

I dialogen med medarbejderne oplyses det, at disse værdier efterleves i samspillet med borgerne. Borgerne indgår altid i et samarbejde omkring oprettelse af mål for at sikre borgernes perspektiv og ønsker for målene. Dette understøttes af fremsendt resultatdokumentation, hvoraf det fremgår at borgerne er inddragede. Eksempler herpå er følgende uddrag fra dokumentationen:

"Vi har talt om at lave et nyt delmål, hvor personalet forsat støtter (borger, red.) i, at mærke efter og sætte grænser i de sociale relationer."

"Vi har sammen lavet et tiltag om en ekstra gåtur om ugen, hvor fokus i samtalerne er, at snakke om grænsesætning."

"(Borger, red.) har ønsket at arbejde videre med dette mål, besluttet på sidste borgerplansmøde"

Medarbejderne tilkendegiver ligeledes, at de oplever en god normering der sikrer, at der altid er tid til at lytte til borgerne. Ligeledes er der en fleksibilitet i aftaler om støtte, således at borgernes behov kommer i centrum.

Under rundvisning ses en model med tilbuddets værdigrundlag, hvorpå medarbejderne har skrevet eksempler på, hvordan de kan arbejde med anerkendelse ud fra den enkelte borgers behov. På rundvisningen ses også en udstilling af en borgers fotografier i fællesarealerne, hvilket bemærkes som en anerkendelse af en borgers kompetencer.

I dialogen med en borger på tilsynsdagen, giver denne udtryk for at medarbejderne altid lytter, er anerkendende og hjælper med det borgeren har brug for.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Medarbejderne fortæller, at de inddrager borgerne gennem kontinuerlige beboermøder i hver afdeling. De arbejder med at motivere borgerne til at deltage og efter evaluering af tidligere mødestruktur, er møderne blevet kortere, blevet lokale i hver afdeling og der slutes af med et fælles måltid. Det har haft en positiv effekt på mødedeltagelsen. Ved sidste møde ønskede borgeren at afholde næste møde på McDonalds, hvilket nu er planlagt.

Medarbejderne fortæller, at de er bindeled mellem borgerne og skaber rammer for fællesskab. F.eks. har nogle borgere brug for faste pladser i køkkenet ved spisetid og det har betydning for om de deltager eller ej. De arrangerer spilleaften, hvor de oplever at borgerne deltager og har det sjovt sammen.

Borgerne bestemmer selv om de vil deltage i tilbuddets madordning fra Det Danske Madhus. Medarbejderne udarbejder et skema med de retter som kan vælges på de pågældende dage og så kan borgerne selv vælge til og fra. Borgerne går og kommer i tilbuddet som de selv ønsker det, dog har tilbuddet et ønske om, at man orienterer medarbejderne hvis man forlader tilbuddet over flere dage. Dette af hensyn til brandmyndighederne.

Medarbejderne fortæller, at borgerne inddrages i og har indflydelse på egne mål og der løbende holdes borgersamtaler, hvor behovet for støtte kan drøftes.

I dialogen med en borger på tilsynsdagen, oplyses det at der er en høj grad af inddragelse og indflydelse i forhold til egne behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Bredgade og Svalegangen med viden og indsigt understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel, herunder støtte til at kunne konsultere relevante sundhedsmæssige ydelser.

Begrundelser

Socialtilsyn Midt har lagt følgende væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Botilbuddet Bredgade og Svalegangens viden, kompetencer og målgrupperelevante tilgange og metoder, medvirker til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed, samt trivsel
- Botilbuddet Bredgade og Svalegangen er borgerne behjælpelige med at konsultere relevante sundhedsydelser, dels i form af praktisk hjælp hertil eller på vegne på baggrund af et habilt samtykke
- Botilbuddet Bredgade og Svalegangen samarbejder aktivt med relevante samarbejdspartnere, som vil kunne understøtte eller medvirke til at borgernes mål i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel kan nås
- Både borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse giver udtryk for at borgerne trives på tilbuddet

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I dialogen med ledelsen, oplyses det at de oplever at borgerne trives i tilbuddet. Der er skabt en fast struktur i hverdagen, som samtidig er blevet mere fleksibel, så den bedre kan tilpasses den enkelte borgers behov. Aktiviteter bliver præsenteret i god tid, hvilket giver borgerne mulighed for at forberede sig og komme med ønsker til ændringer.

Ledelsen fortæller om en konkret borger der har boet i tilbuddet et år, at denne udtrykker stor tilfredshed med sit nye hjem og siger: "Jeg har aldrig boet et sted, der er så dejligt." Borgeren fremhæver især glæden ved sin lejlighed, lyset og den omkringliggende park. Borgeren kom fra psykiatrisk regi og egen bolig, og havde tidligere et misbrug, som ikke har været aktivt siden indflytningen. Borgeren har i løbet af året opnået en følelse af tryk og tillid.

Der er følgende data fra tidligere tilsyn der fortsat vurderes relevant:

Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med at bo på tilbuddet. De beskriver medarbejderne som hjælpsomme og imødekommende, og flere fremhæver den gode stemning og fraværet af konflikter. En borger siger: "Det er et fantastisk sted", og en anden fremhæver, at det bedste er, at der altid er medarbejdere at tale med. Dokumentation fra handleplansmøder og dagbogsnotater viser, at borgerne trives. I spørgeskemaer til Socialtilsyn Midt tilkendegiver borgere, at de føler sig trygge og glade for at bo her.

De pårørende bakker op om tilbuddet og fortæller, at deres familiemedlemmer trives. En pårørende bemærker, at borgeren hellere vil blive på tilbuddet end tage hjem i weekenden, hvilket tolkes som et positivt tegn. En anden skriver i et spørgeskema, at både borger og forældre er glade for personalet, som "kan deres kram og forstår borgere med autisme."

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Borgerne på tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser som læge, tandlæge, psykiater og fodterapeut. Nogle borgere kan selv tage kontakt, mens andre får støtte fra personalet til at bestille tid og deltage i konsultationer. Personalet hjælper også med transport og deltager i møder efter behov.

Tilbuddet har ansat en social- og sundhedsassistent, hvilket betyder, at mange sundhedsfaglige opgaver nu kan varetages internt. Det skaber større fleksibilitet for borgerne, da de ikke længere er afhængige af hjemmeplejens faste dagsplaner. Et konkret eksempel er en borger, der tidligere modtog hjælp fra hjemmeplejen, men som nu får den nødvendige støtte direkte i tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at flere borgere modtager sundhedsfaglige ydelser fra eksterne aktører som læger, diætister og speciallæger. Borgerne bekræfter, at de oplever støtte til at få adgang til disse ydelser, og at personalet altid er klar til at hjælpe, hvis man ikke selv kan.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddet har et fagligt personale, hvor stort set alle medarbejdere har en socialfaglig grunduddannelse, og flere har relevante efteruddannelser og erfaring med målgruppen. Derudover er der ansat en social- og sundhedsassistent, som bidrager til at sikre en kvalificeret sundhedsfaglig indsats – både i forhold til medicinbehandling og i det tværfaglige samarbejde omkring borgernes samlede trivsel og behov.

Medarbejderne oplever, at det tværfaglige samarbejde giver et mere helhedsorienteret blik på borgerne, og de arbejder bevidst med at understøtte både fysisk og mental sundhed. Det sker blandt andet gennem støtte til gåture, cykelture, brug af motionsrum og samtaler om helbred. Indsatserne tager udgangspunkt i borgernes interesser – fx at gå ture for at se tog, æbler eller kirkegården – hvilket giver mening og motivation for den enkelte.

En medarbejder med kostvejlederuddannelse har hjulpet en borger med at udarbejde en kostplan, og det nævnes, at borgerne nu kan få sundhedsfaglig hjælp direkte i tilbuddet. Det skaber større fleksibilitet, da borgerne ikke længere er afhængige af hjemmeplejens faste dagsplaner. Medarbejderne er bevidste om deres faggrænser og søger viden udefra, fx fra misbrugs konsulenter, når det er nødvendigt og altid med afsæt i at tilpasse indsatsen til borgernes aktuelle behov og ønsker.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Bredgade og Svalegangen har viden og kendskab i forhold til forebyggelse af, samt håndtering af magtanvendelser og at de kan omsætte denne viden i deres sundhedsmæssige- og socialfaglige praksis.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Bredgade og Svalegangen arbejder systematisk med at forebygge magtanvendelser. Medarbejderne er uddannede i gældende regler og retningslinjer, og der er klare procedurer for dokumentation, opfølgning og læring ved eventuelle magtanvendelser.

Tilbuddet anvender risikoprofiler og trivselsplaner ved behov og arbejder med afsæt i anerkendende og konflikt nedtrappende metoder, herunder Low Arousal (LA), for at skabe trygge og forudsigelige rammer for borgerne. Indsatsen tilpasses den enkelte borgers formåen og dagsform for at undgå situationer, hvor frustration eller afmagt kan føre til udadreagerende adfærd.

Tilbuddet drager læring og forbedring af indsatsen gennem drøftelse af en evt. episode på næstkommende personalemøde, hvor der også er fokus på gråzoner og der er en kultur, hvor dette kan tryk kan drøftes.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser siden 2022. Ledelsen oplyser, at de har et fokus på forebyggelse gennem en pædagogisk indsats der tager afsæt i LA og LA2, hvor man er opmærksom på både borgernes og egne følelser og reaktioner i samspillet. De tilpasser krav og aktiviteter ud fra borgerens dagsform og aktuelle behov, og mødet med borgeren tilrettelægges med ro, forudsigelighed og respekt – både verbalt og nonverbalt. Der arbejdes bevidst med at skabe trygge og genkendelige rammer, og personalet reflekterer løbende over mulige årsager til borgerens adfærd for at kunne støtte bedst muligt.

LA2 er under implementering i tilbuddet og der er laves trivselsplaner for nogle af borgerne og på sigt skal der laves på alle. Tilbuddet har haft en ekstern oplægsholder til alle medarbejdere, hvor konflikthåndtering var i fokus. Ledelsen udtaler, at selvom tilbuddet ikke har magtanvendelser, skal de hele tiden være opmærksomme på at der ikke anvendes skjult magt og hvordan de fortsætter med at forebygge. Derfor er drøftelser om forebyggelse af magt og gråzoner et fast punkt på hvert teammøde.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger i forbindelse med brug af magt overfor borgerne, hvortil ledelsen oplyser, at der ikke har været anvendt magt overfor borgerne de seneste 3 år.

Ledelsen oplyser, at emnet er på som et fast punkt på personalemøder for at sikre et kontinuerligt fokus på forebyggelse og analyse af hændelser der kunne have udløst en magtanvendelse ligesom tilbuddet har en procedure der sikrer, at alle ved hvordan der skal handles.

Såfremt der anvendes magt, så vil magtanvendelsen altid gennemgås på personalemøde med fokus på at uddrage læring af episoden og med henblik på at forebygge lignende episoder fremover.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb gennem anvendelse af relevante konfliktnedtrappende metoder og et solidt kendskab til alle borgere med viden om triggere og mestringsstrategier. Tilbuddet udarbejder risikovurderinger på de borgere, hvor det vurderes relevant og de har udfærdiget faste procedurer og retningslinjer som tilbuddet følger.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Botilbuddet har udarbejdet 'Retningslinjer for håndtering af vold, trusler om vold samt andre krænkende handlinger'. Af denne fremgår: "Det kan forekomme at mennesker med psykiske funktionsnedsættelser og alvorlige psykiske problemer, herunder en autismespektrumforstyrrelse, af forskellige årsager kan reagere på måder, der kan virke grænseoverskridende på andre mennesker. Konsekvenserne kan være at medarbejdere eller andre udsættes for vold, trusler om vold eller andre krænkende og grænseoverskridende handlinger af fysisk eller psykisk karakter. Botilbuddet Bredgade og Svalegangen ønsker med denne retningslinje, at sende et tydeligt signal om, at vold og trusler om vold eller anden krænkende eller grænseoverskridende adfærd ikke accepteres".

Der ses beskrevet i flere dagbogsnotater, at medarbejderne dels benytter sig af deres kendskab til borgerne samt tilgange og metoder som eks. LA, LA2 samt energiforvaltning i forhold til samarbejdet med borgerne og via deres pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen af Botilbuddet Bredgade og Svalegangen, understøttet af den kommunale forvaltning, sikrer en forsvarlig strategisk, faglig og økonomisk drift.

Det er vurderingen, at afdelingsleder sikrer, at medarbejderdækning af fastansatte og ikkefastansatte modsvarer borgernes behov for omsorg, støtte og en socialfaglig indsats af et socialfagligt sammensat team, som har kompetencer med afsæt i deres specialiserede faglighed.

Videre vurderes det, at såvel medarbejdere som ledelse har mulighed for faglig sparring og ekstern supervision, akut, på daglig basis og kontinuerligt planlagt. En del heraf foregår internt, qua kollegial sparring eller med ledelsesrepræsentanter, men både medarbejdere og leder har en fast ramme omkring ekstern supervision, der tager udgangspunkt i deres behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Bredgade og Svalegangen har en personalegennemstrømning og et sygefravær der er mindre end sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddet vurderes på den baggrund fortsat at sikre den nødvendige kontinuitet og de rette kompetencer, som modsvarer borgernes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Bredgade og Svalegangen har en relevant organisering og en kompetent ledelse med relevante kompetencer, målgrupperelevant erfaring samt relevant ledelsesmæssig efteruddannelse.

Socialtilsyn Midt lægger i vurderingen vægt på følgende:

- Medarbejdergruppen modtager såvel kollegial sparring som sparring med afdelingsleder og faglig koordinator.
- Medarbejdergruppen modtager ekstern faglig supervision minimum 6 gange årligt
- Afdelingsleder modtager faglig sparring fra leder i område med autisme samt fra månedlige ledermøder i Randers Kommune.
- Afdelingsleder modtager ekstern ledelsessupervision 6 gange årligt

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Den samlede ledelse består af en områdeleder og en afdelingsleder. Som understøttelse i ledelsesfunktionen, er der ansat en fagkoordinator.

Den daglige ledelse af tilbuddet varetages af afdelingsleder, som af CV ses at have relevante kompetencer i form af bl.a. en socialfaglig grunduddannelse som pædagog, flere relevante efteruddannelser og kurser samt erfaring med både ledelse og målgruppen i tilbuddet.

Medarbejderne giver udtryk for stor tilfredshed med ledelsen.

I dialogen med ledelsen oplyses det, at der sikres en løbende kompetenceudvikling og faglig sparring til medarbejderne. Den faglige sparring understøttes også af fagkoordinator.

Af årsrapport ses en lav personalegennemstrømning og sygefravær og en medarbejder udtaler under tilsynet, at være meget tilfreds med sin arbejdsplads og de muligheder for kompetenceudvikling og læring der er mulighed for.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er etableret en fast struktur for ekstern supervision. Begge afdelinger modtager fast og kontinuerlig supervision af 2 timers varighed, planlagt for ét år ad gangen. Supervisionen har tidligere haft fokus på faglige udfordringer og understøttelse medarbejdernes refleksion og udvikling i arbejdet med borgerne, hvor det nu oplyses at have afsæt i hvad der fylder for medarbejderen og hvad man er optaget af lige nu. Så tages et emne op og man kan vælge at udfolde begreber rettet hertil.

Derudover har afdelingslederen fast ekstern supervision seks gange årligt, også af halvanden times varighed. Der er mulighed for at supplere med ad hoc-supervision ved behov. Medarbejdere og ledelse har forskellige supervisorer for at sikre uafhængighed i sparringen.

Ved behov for yderligere støtte kan tilbuddet trække på interne eller eksterne sparringspartnere, herunder fagpersoner fra Randers Kommune eller oplægsholdere med specialviden. Supervisionen bidrager til at fastholde en høj faglig kvalitet og understøtter en refleksiv praksis i arbejdet med komplekse problemstillinger.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Bredgade og Svalegangens ledelse kompetent sikrer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til kompetent personale.

Kontinuitet sikres ved at have fokus på personaledekningen samt ved fastholdelse af medarbejdere og minimering af sygefraværet. Socialtilsyn Midt vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavere end sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsyn Midt vurderer, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår det, at af tilbuddets medarbejdere har størstedelen en relevant socialfaglig baggrund, mens én medarbejder har en sundhedsfaglig baggrund, hvilket vægtes positivt i bedømmelsen.

Medarbejderne giver i dialogen under tilsynet udtryk for, at der er god tid til kontakt med borgerne. De fortæller, at de har mulighed for konkret at afdække borgernes behov for støtte og skure op eller ned efter behov. En medarbejder udtaler: "Borgerne her har nogle gode forudsætninger for at udvikle sig, fordi der er en god nominering og fleksible rammer." Medarbejderne giver samstemmende udtryk for, at rammerne i tilbuddet giver rum til udvikling, refleksion og fordybelse som kommer borgerne til gode. De oplever at borgerne er trygge i tilbuddet og får den støtte de har behov for.

Adspurgt en borger under tilsynet, fortæller hun at hun altid har fået den hjælp og støtte hun har brug for og har udviklet sig positivt i sin tid i tilbuddet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra tilbuddets årsrapport. Her fremgår det, at personalegennemstrømningen er på 7%, hvilket er lavere end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra tilbuddets årsrapport. Her fremgår det, at der for det seneste år har været et sygefravær på 12,2 dage i gennemsnit pr. medarbejder, hvilket er lavere end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Botilbuddet Bredgade og Svalegangen anvender kun et begrænset antal vikarer, og flere af dem er gengangere, som også arbejder på Holbergkollegiet. Dette muliggør en fleksibel og stabil vikardækning, hvor kendte og erfarne vikarer fastholdes på tværs af tilbuddene.

Ved introduktion af nye vikarer lægges der vægt på grundig oplæring gennem følgevagter og faglig introduktion. Der tages udgangspunkt i den enkelte vikars behov og forudsætninger, og der arbejdes med at afstemme forventninger og sikre forståelse for både opgaver og målgruppen.

Der stilles relevant materiale til rådighed, herunder sundhedsfaglige instrukser via MyMedCard, samt information om magtanvendelser og interne procedurer. Målet er at sikre, at alle vikarer har den nødvendige viden og tryghed i opgaveløsningen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Bredgade og Svalegangens medarbejdere besidder faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder. Medarbejdergruppen er sammensat af medarbejdere med social- og sundhedsfaglige grunduddannelser, mange års anciennitet og erfaringer med målgruppen. Der er i tilbuddet fokus på kompetenceudvikling, hvor formålet er at sikre et fælles fagligt fundament og tilføre ny og relevant viden målrettet borgernes udfordringer og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne på Botilbuddet Bredgade og Svalegangen – både fastansatte og vikarer – samlet set har relevante kompetencer, opdateret viden og erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder og dette ses afspejlet i samspillet med borgerne.

Den faste medarbejdergruppe har en socialfaglig- eller sundhedsfaglig grunduddannelse, og flere års erfaring med målgruppen, hvilket giver et solidt kendskab til borgernes behov. Medarbejderne er desuden opkvalificeret i tilbuddets metoder og tilgange og ledelsen afdækker løbende behovet for kompetenceudvikling gennem MUS-samtaler.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddet har ansat 11 pædagoger og én social- og sundhedsassistent, hvilket bidrager til en tværfaglig og helhedsorienteret indsats.

Den samlede medarbejdergruppe dækker et bredt og målgrupperelevant kompetencefelt gennem efteruddannelser og kurser i blandt andet Autismepilot, KRAP, Low Arousal, konflikthåndtering, mentalisering, neuropsykologi og pædagogik, medicin håndtering, seksualitet og udviklingshæmning samt visuelle støttesystemer.

Alle nyansatte gennemfører Autismepiloten, og kun to mangler at færdiggøre forløbet. Tre medarbejdere har gennemført LA2, og der arbejdes målrettet på, at hele medarbejdergruppen får samme kursus. Medarbejdere har selv efterspurgt temadage med fokus på autisme, og der er afholdt en fælles temadag med psykiatrien på Paderuphus.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Ved tilsynsbesøget hos Botilbuddet Bredgade og Svalegangen blev det observeret, at medarbejderne i samspillet med borgerne arbejder professionelt og anerkendende. Gennem dialog med borgere og medarbejdere, samt ved gennemgang af handleplaner, delmål og dagbogsnotater, fremgår det, at medarbejderne lytter aktivt til borgernes problemstillinger og tilpasser indsatsen ud fra deres ønsker og behov. Borgerne mødes med respekt, og der udvises forståelse for deres autonomi og integritet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Bredgade og Svalegangen understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, idet tilbuddet kan danne rammen som hjem og støtteforanstaltning for målgruppens borgere med henblik på deres udvikling og trivsel. De fysiske rammer, både inde og ude tilgodeser deres trivsel og tryghed, samt retten til privatliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer på Botilbuddet Bredgade og Svalegangen i høj grad understøtter borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet er centralt placeret i Langå med nem adgang til indkøb, sundhedstilbud, offentlig transport og kultur, hvilket giver borgerne gode muligheder for deltagelse i samfundslivet.

Borgerne bor i lyse og rummelige lejligheder, som er individuelt indrettet efter egne ønsker og behov. Lejlighederne har adgang til altan eller terrasse og er udstyret med faciliteter, der understøtter selvstændighed og privatliv. Samtidig har borgerne adgang til fællesarealer, der er indrettet med fokus på fællesskab, aktiviteter og måltider, og som giver mulighed for både samvær og skærmning.

Ejendommen er tilgængelighedsvenlig med niveaufri adgang, elevator og støtteforanstaltninger og samlet set vurderes rammerne at være velegnede til at imødekomme borgernes individuelle behov og skabe balance mellem privatliv og fællesskab.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Borgerne i tilbuddet giver udtryk for, at de er glade for deres boliger og sætter pris på pladsen og omgivelserne. Flere pårørende fortæller, at deres familiemedlemmer omtaler stedet som "hjem", og nogle vælger i stigende grad at blive i tilbuddet frem for at tage hjem i weekenderne.

Dagbogsnotater og observationer viser, at borgerne benytter både egne lejligheder og fællesarealer aktivt. Der er eksempler på borgere, der deltager i fællesspisning og sociale aktiviteter og ledelsen har desuden taget initiativer, som fx diskrete navnemærkninger på caféborde, for at skabe tryghed og forudsigelighed i hverdagen.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Adgangsforholdene til Botilbuddet Bredgade og Svalegangen er handicapvenlige, da der er installeret elevator, så borgerne kan tilgå alle etager.

Det er muligt for borgerne at have fleksibilitet i forhold til installation af kogeplade ift. behov og ønsker. I de lejligheder i tilbuddet, som ikke har egne vaskefaciliteter, er der mulighed for dette i kælderen.

I det centrale fællesområde er indrettet et rum, hvor væggene ikke går helt til loft og som ikke er installeret med dør. Ledelsen oplyser at dette område er tænkt til borgere, som i en periode har behov for at trække sig eller være skærmet, men alligevel kan følge med i aktiviteterne i området. Et område, hvor de kan restituere sig og træde ind i fællesskabet, når de er parat hertil. I forbindelse med fællesområderne er der flere mindre rum, som blandt andet vil kunne bruges til samtaler, eksempelvis også med pårørende, eller hvis en borger har behov for at være alene. Fællesområderne indeholder også et køkken, hvor én eller flere borgere vil kunne bage eller lave mad. Køkkenet er indrettet med flere arbejdsstationer, så borgerne både vil kunne stå sammen, men også adskilt, hvis behovet tilsiger dette.

I kælderetagen har Sundhed og Omsorg etableret et motionsrum, som Botilbuddet Bredgade og Svalegangen benytter eftermiddage og aftener.

Ved indgangen til fællesarealerne er en væg med foto af alle medarbejdere, så borgerne kan se hvem der er på arbejde ligesom der også ses info om ture, referat fra beboermøder og andre aktuelle ting. Oversigterne hænger centralt og er overskuelige og understøtter den forudsigelighed og struktur som fremmer borgernes trivsel.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Borgerne indretter deres egen lejlighed efter eget ønske og ledelsen oplyser om flere forskellige indretninger af lejlighederne, der afspejler borgernes personlighed. I lejlighederne er der eget køkken og terrasse/altan, som er indrettet efter eget ønske. Borgerne er medinddraget på indretning og udsmykning af fællesarealerne, nogle ønsker har dog ikke kunnet imødekommes pga. brandmyndighederne.

Ledelsen fortæller under tilsynsbesøget "*En borger ønskede et Akvarium - hvorfor en medarbejder i samarbejde med borgeren fik indkøbt dette, samt tilbehør og indrettet det i et af fællesrummene*". Ledelsen fortæller videre, at borgerne kan have besøg, uden de besøgende skal gå igennem fælles arealerne, hvilket også værner om deres privat liv, og oplyser at en borger har haft mange flere besøg af venner her end på sit tidligere botilbud, da dette fremstår mere som borgerens egen lejlighed.

Under interview med borgere på tilsynsbesøget, fortæller de også, at de selv har været med til at indrette deres bolig sammen med deres pårørende og under rundvisningen ses flere borgers altaner, hvor på der nogle steder er sat café møbler ud samt andre steder plantet blomster mv. - ud fra borgerens eget ønske.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser til tilbuddets borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets årsrapport for 2024.

Det er ikke indsendt afdelingsbudgetter

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.
- Budgettet for 2025 viser et resultat på 0 % af omsætningen ved en forventet belægning på 94 %.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er ud sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold i budgettet:

- Ikke alle væsentlige budgetafvigelse er afklarede.
- Det hænger nogenlunde sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Der er ikke indsendt afdelingsbudgetter, og der er derved ikke fuld gennemsigthed.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2025 viser:

- En forventet belægning på 16 af tilbuddets 17 godkendte pladser.
- En omsætning stigning på 4,2 % som følge af taktreguleringer. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 11,2 %
- En omsætning på ca. 12,4 mio. kr.
- Et resultat på ca. 0 tkr.
- Der er ikke indregnet over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 61,1% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2024 viser:

- En omsætning ca. 2 % lavere end forventet.
- At personaleomkostningerne er ca. 10 % lavere end forventet i budgettet.
- At ejendomsomkostninger er 21 % lavere end budgetteret, svarende til realiseret ca. 1,4 mio. kr. mod budgetteret ca. 1,8 mio. kr.
- Et faktisk overskud på ca. 14,2 % af omsætningen, svarende til ca. 1,7 mio. kr. mod et budgetteret overskud på 0,8 mio. kr.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2024 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2025, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Budgettets økonomiske ramme vurderes overordnet tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst. Vi vurderer, at tilbuddets budget ikke indeholder tilbuddet uvedkommende omkostninger.

Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 61,1% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 2% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2024 blev 64,8% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 3,3% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig på baggrund af 3 forhold:

- Budgettet hænger nogenlunde sammen med oplysningerne på Tilbudsportalen og tilbuddets øvrige oplysninger i forbindelse med godkendelsen.
- Ikke alle væsentlige budgetafvigelser er afklarede
- Der er ikke indsendt afdelingsbudgetter, og der er derved ikke fuld gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder