



# Analyse om organisk affald – Randers SV Randers Kommune

2016

# Indhold

1

- Formål, metode og fordeling
- Side 3

2

- Opsummering af nøgleresultater
- Side 5

3

- Affald generelt
- Side 7

4

- Organisk affald
- Side 14

5

- Konklusion
- Side 22

## 1

# Formål, metode og fordeling

I dette afsnit redegøres for formålet med analysen samt den anvendte metode.

## Formål

- Randers Kommune ønsker en afdækning af borgernes oplevelse af den nye service med afhentning af organisk affald.

## Metode

- Der blev gennemført 100 telefoninterview med tilfældigt udvalgte ansvarlige for håndtering af affald i Randers SV.
- Interviewene blev gennemført i maj 2016.

## 2

## Opsummering af nøgleresultater

I dette afsnit vises nogle af de vigtigste resultater af analysen.

90%

- synes, det er "Meget vigtigt" eller "Vigtigt" at sortere sit affald

12%

- synes, det er svært at sortere sit affald

89%

- er "Meget tilfredse" eller "Tilfredse" med affaldsordningerne ved husstanden

8%

- synes, det er svært at sortere organisk affald fra

67%

- bruger den lille grønne spand til sortering af organisk affald

75%

- oplever, at de små grønne poser gør det nemmere at sortere organisk affald

84%

- oplever aldrig, at poserne til organisk affald revner

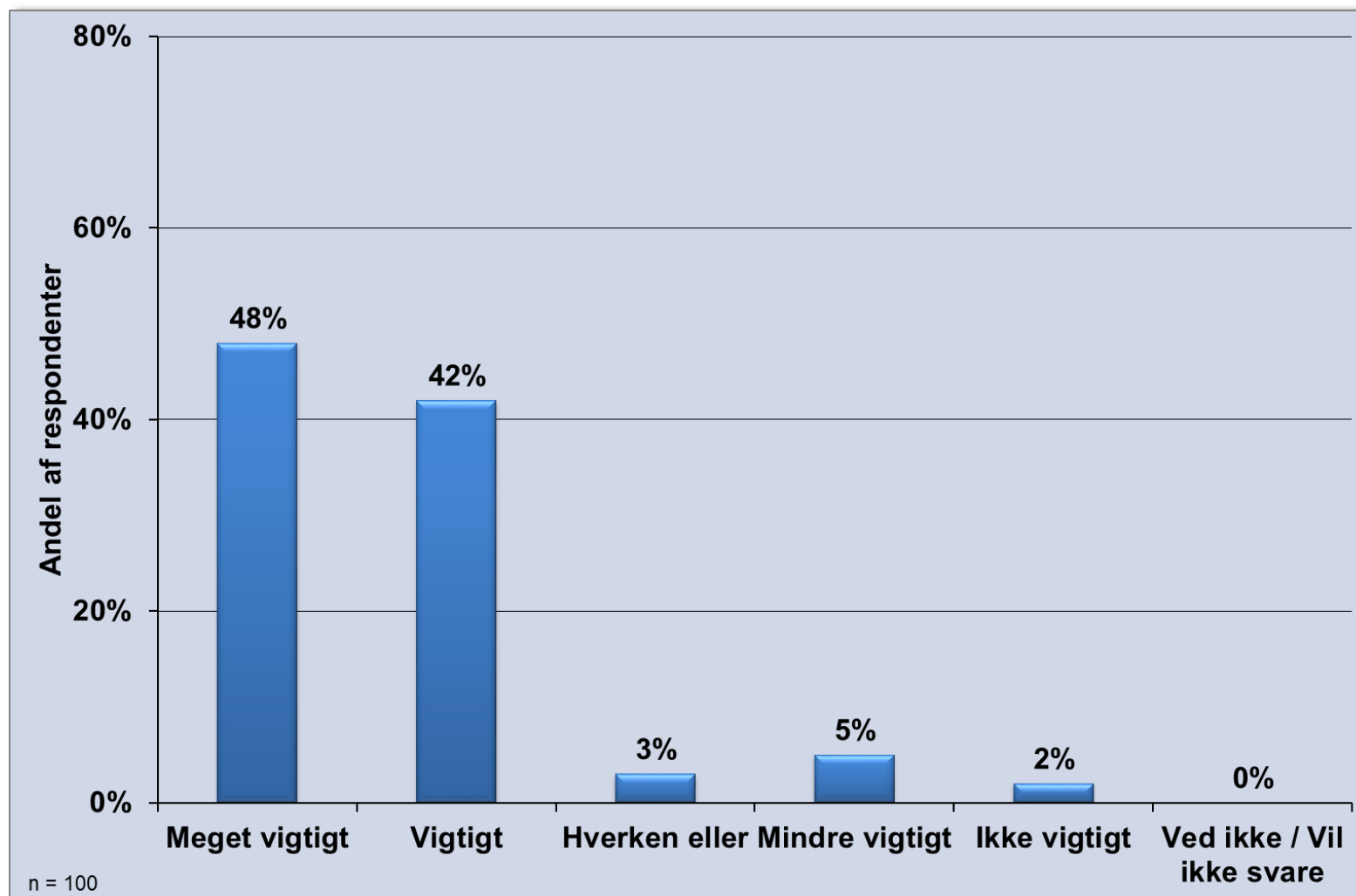
73%

- synes, poserne har en passende længde

## 3

## Affald generelt

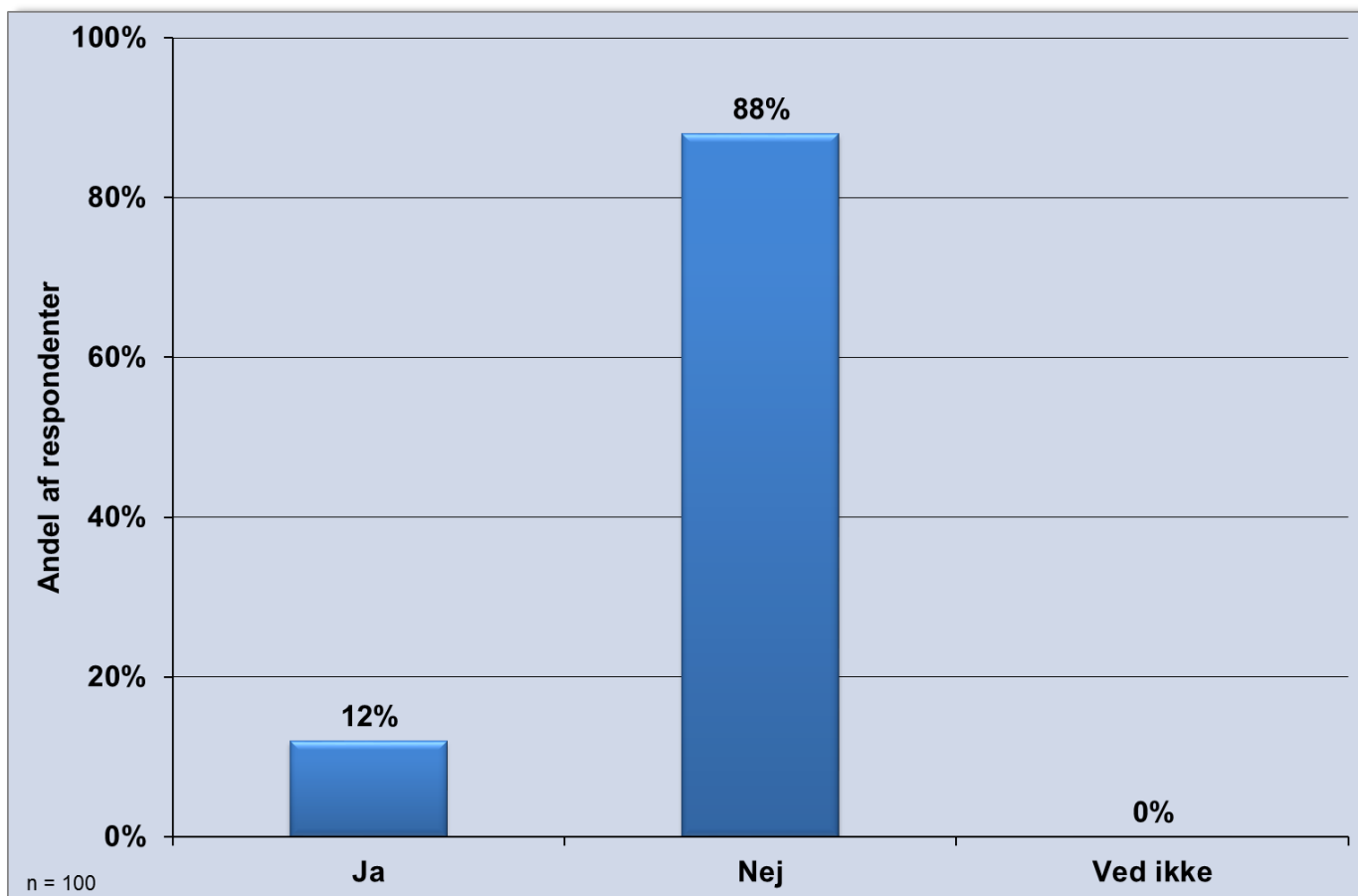
I dette afsnit redegøres bl.a. for, hvor vigtig sortering er for respondenterne samt eventuelle problemer i forbindelse med sortering.





## Affald generelt: Er det svært at sortere dit affald?

- Kun 8% af de, der synes det er svært at sortere sit affald, synes det er "Meget vigtigt" at sortere affaldet.



## Affald generelt: Hvorfor er det svært at sortere dit affald?

14 respondenter	1. prioritet (12 respondenter)	2. prioritet (1 respondent)
Mangel på information om sortering	17%	0%
Usikkerhed i sorteringsøjeblikket	50%	0%
For svært at omlægge rutiner	17%	100%
Manglende tro på at det nytter	8%	0%
Andet	8%	0%
Ved ikke / Vil ikke svare	0%	0%

- Her svarede de respondenter, der svarede "Ja" eller "Ved ikke" på spørgsmålet om, hvorvidt det er svært at sortere affaldet.
- Spørgsmålet blev stillet uhjulpent.
- Hvis respondenterne valgte flere svar, blev de prioriteret. Andelene er af de, der svarede om den pågældende prioritet.
- Tabellen skal læses lodret.

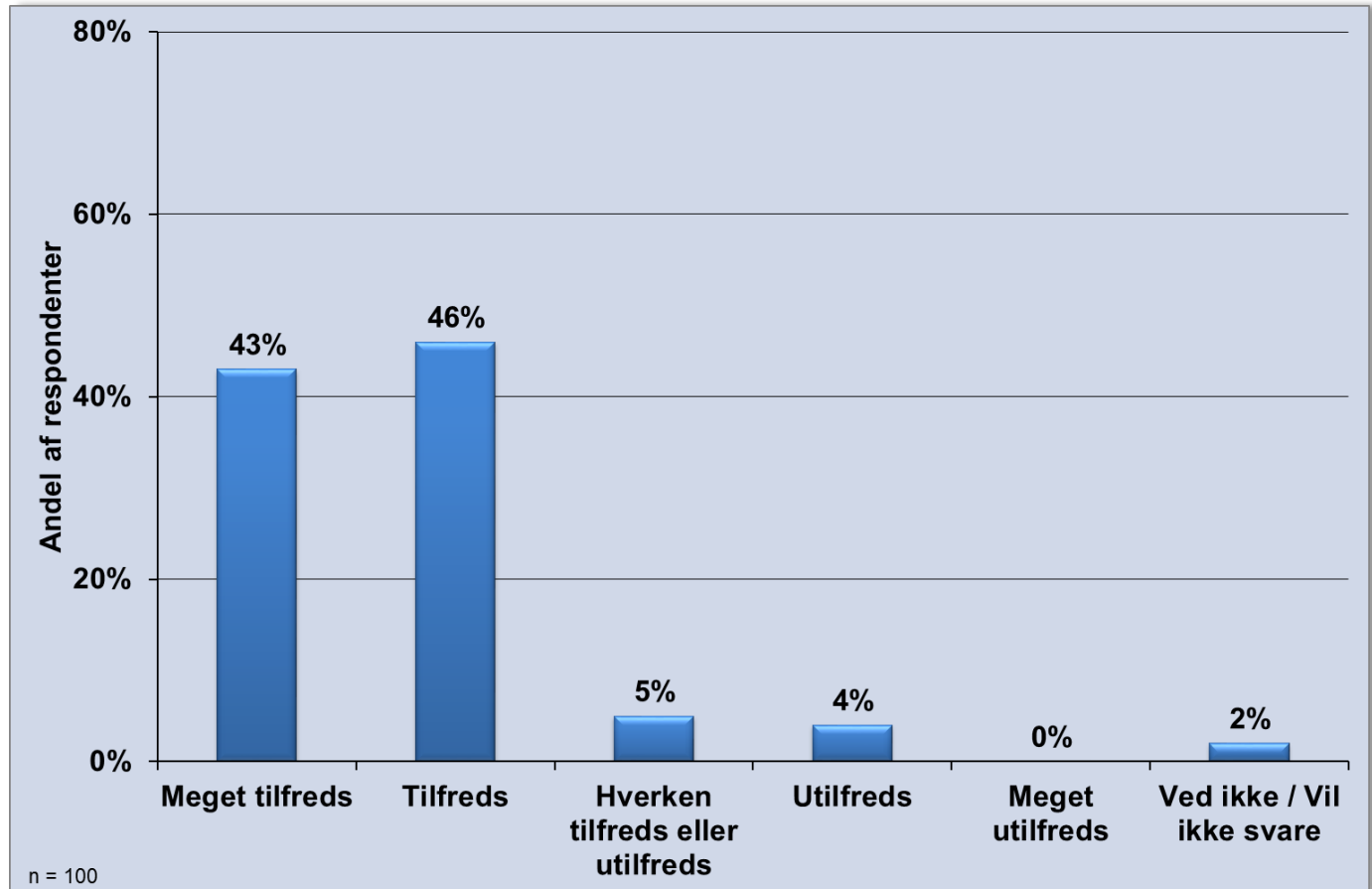
Her svarede de respondenter, som svarede ”Andet” på spørgsmålet om, hvorfor det er svært at sortere affaldet. I alt var der 1 konkret svar.

Ved ikke, hvad den grønne spand skal bruges til

## Affald generelt:

Hvor tilfreds er du med dine affaldsordninger ved husstanden?

- 25% af de, der synes det er svært at sortere sit affald, svarede "Meget tilfreds", og 50% svarede "Tilfreds".



## Hvorfor er du utilfreds med dine affaldsordninger ved husstanden?

Her svarede de respondenter, som er "Utilfredse" eller "Meget utilfredse" med affaldsordningerne ved husstanden. I alt var der 4 konkrete svar.

De blev sprunget over med hensyn til tømning

Mange containere og med hensyn til sortering

Fordi spandene er store, klodsede og bliver ikke sat på plads

Bliver ikke tømt, når det skal

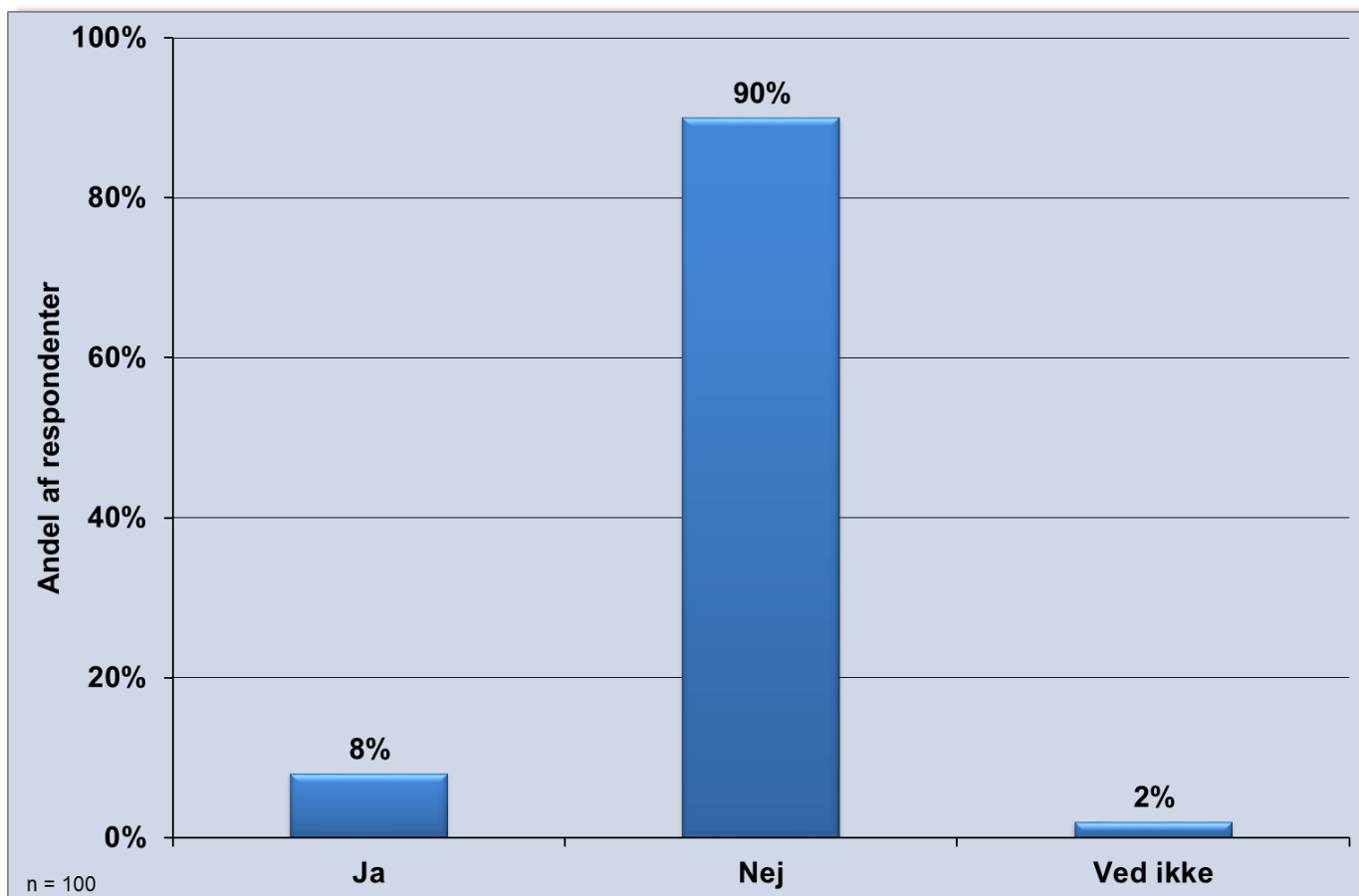
## 4

# Organisk affald

I dette afsnit redegøres bl.a. for tilfredsheden med den nye ordning samt vurderingen af posernes robusthed og længde.

## Organisk affald: Er det svært at sortere organisk affald fra?

- 88% af de, der synes det er svært at sortere organisk affald fra, synes også det er svært at sortere sit affald generelt.



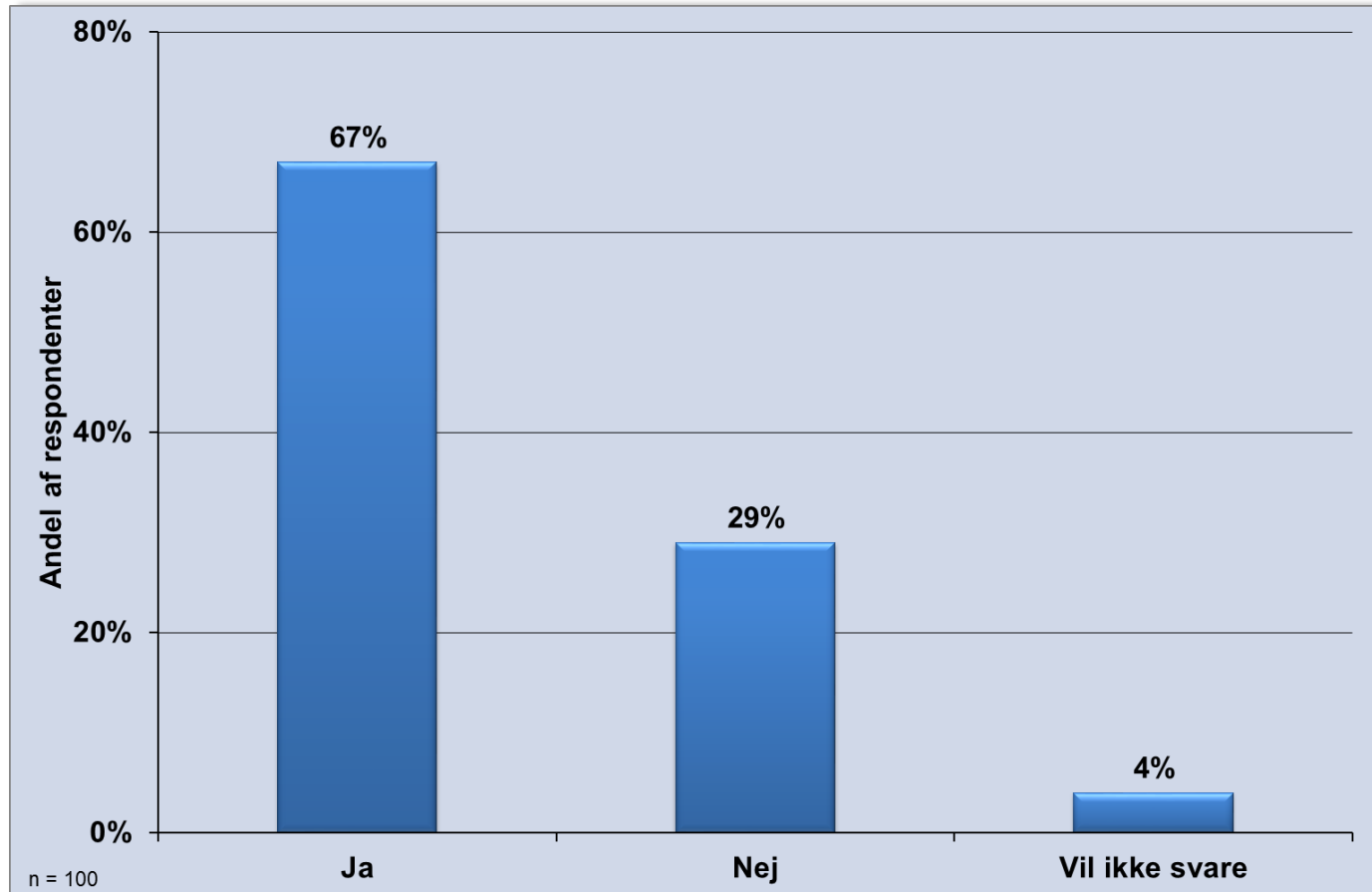
10 respondenter	1. prioritet (10 respondenter)	2. prioritet (0 respondenter)
Mangel på information om sortering	0%	0%
Usikkerhed i sorteringsøjeblikket	40%	0%
For svært at omlægge rutiner	20%	0%
Manglende tro på at det nytter	20%	0%
Andet	0%	0%
Ved ikke / Vil ikke svare	20%	0%

- Her svarede de respondenter, der svarede "Ja" eller "Ved ikke" på spørgsmålet om, hvorvidt det er svært at sortere organisk affald fra.
- Spørgsmålet blev stillet uhjulpent.
- Hvis respondenterne valgte flere svar, blev de prioriteret. Andelene er af de, der svarede om den pågældende prioritet.
- Tabellen skal læses lodret.



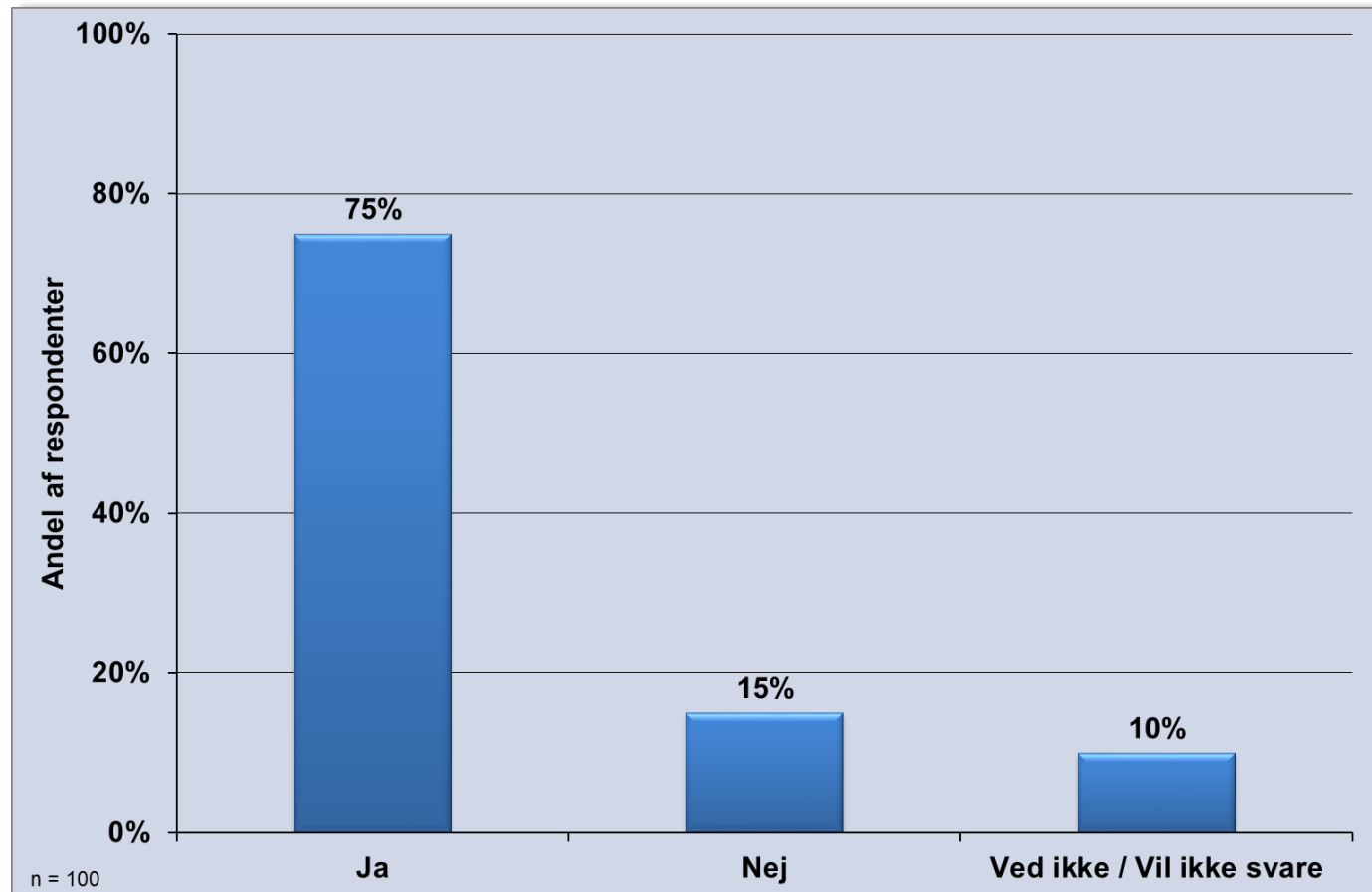
# Bruger du den lille grønne spand til sortering af det organiske affald i køkkenet?

- 38% af de, der synes det er svært at sortere organisk affald fra, bruger spanden, mens 71% af de, der ikke synes det er svært at sortere organisk affald fra, bruger spanden.
- 77% af de, der synes, det er "Meget vigtigt" at sortere sit affald, bruger spanden.



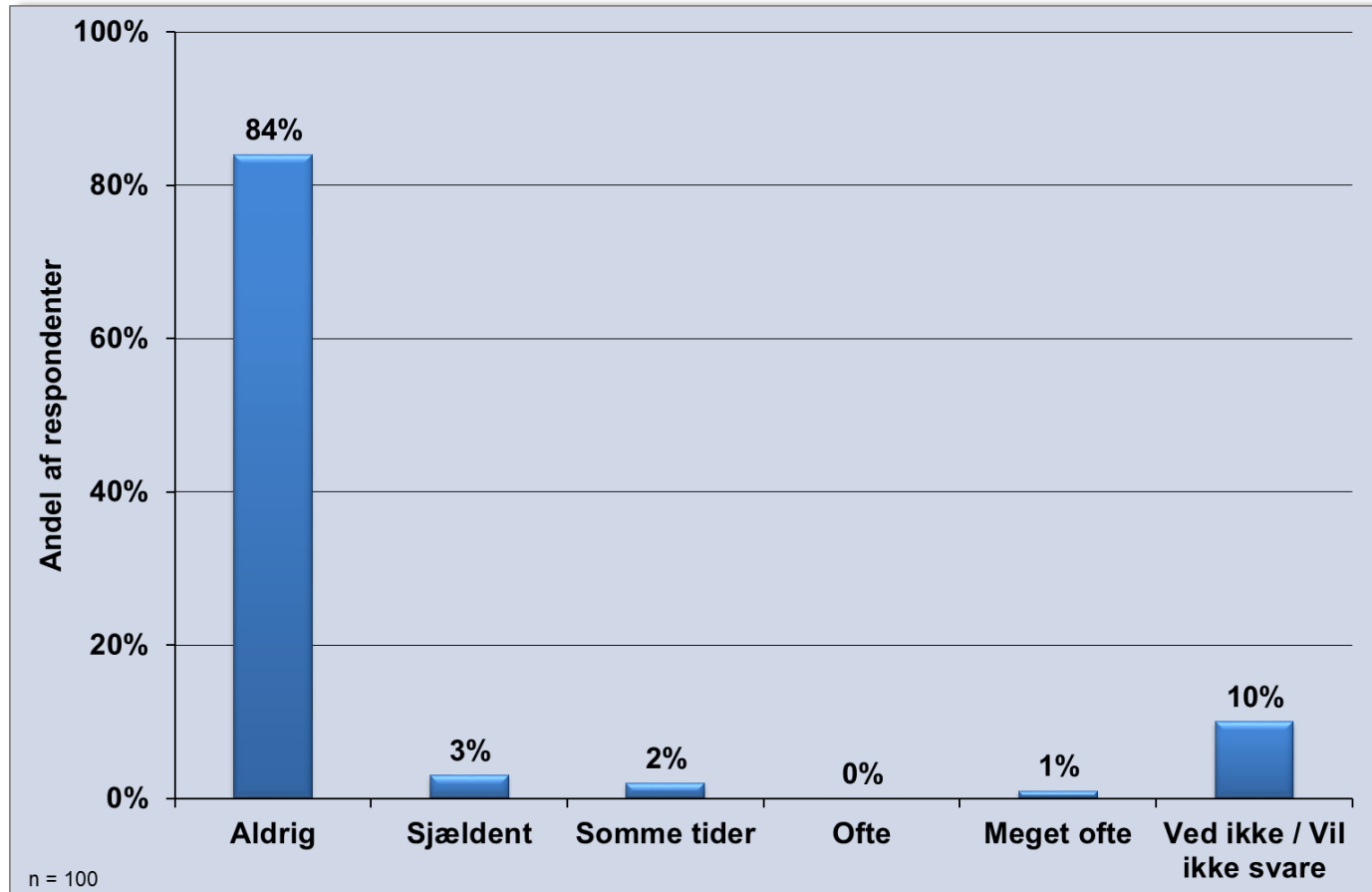
Oplever du, at de små grønne poser gør det nemmere at udsortere det organiske affald i køkkenet?

- 85% af de, der bruger den grønne spand, synes poserne gør det nemmere, mens 62% af de, der ikke bruger den grønne spand, synes poserne gør det nemmere.
- 50% af de, der synes, det er svært at sortere organisk affald fra, synes poserne gør det nemmere, mens det er tilfældet for 79% af de, der ikke synes, det er svært at sortere organisk affald fra.



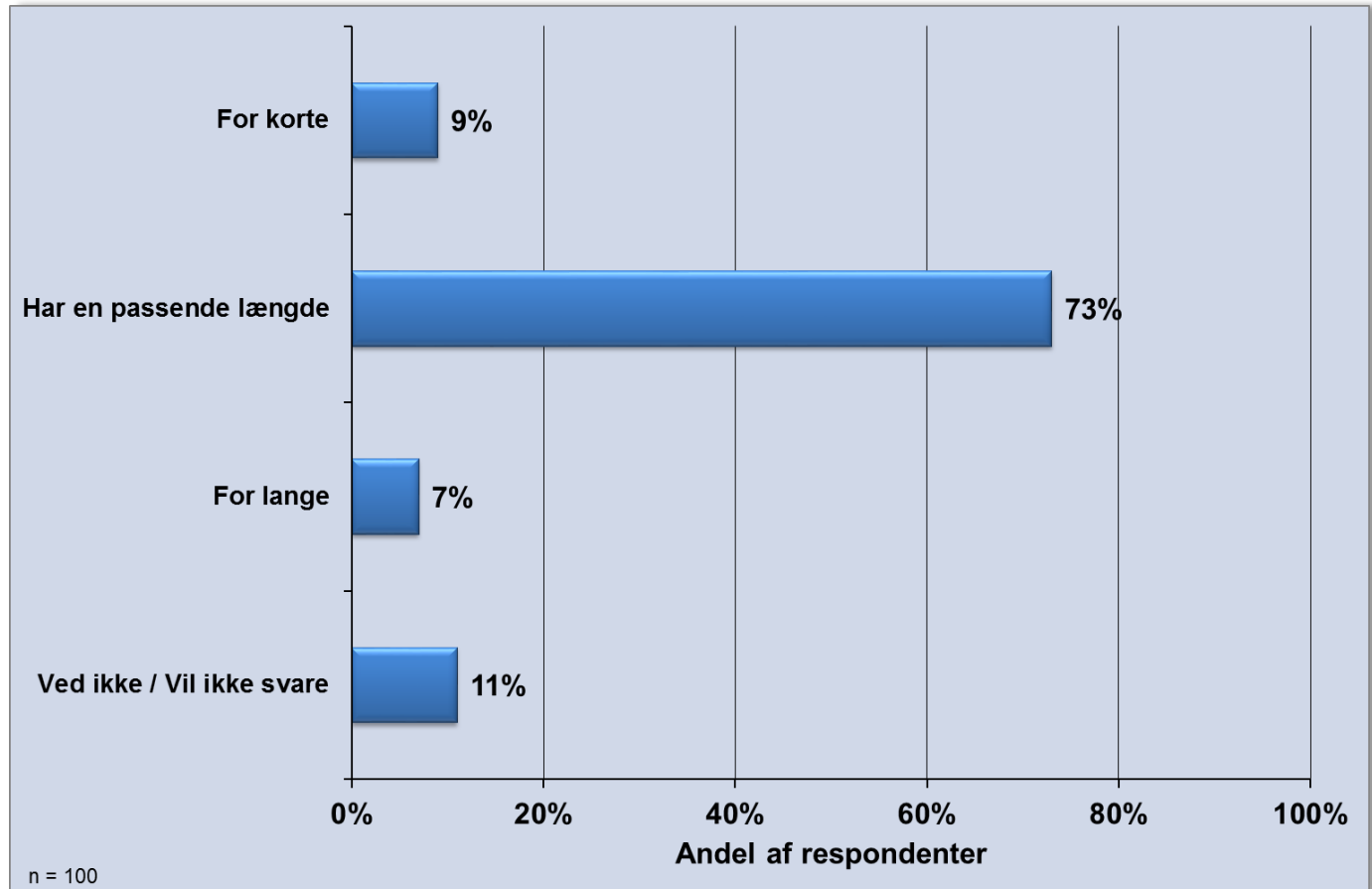
## Hvor ofte oplever du, at poserne til organisk affald revner?

- 88% af de, der bruger den grønne spand, svarede "Aldrig", mens det var tilfældet for 86% af de, der ikke bruger den grønne spand.
- 92% af de, der synes poserne gør det nemmere at udsortere organisk affald, svarede "Aldrig", mens det var tilfældet for 80% af de, der ikke synes, poserne gør det nemmere.

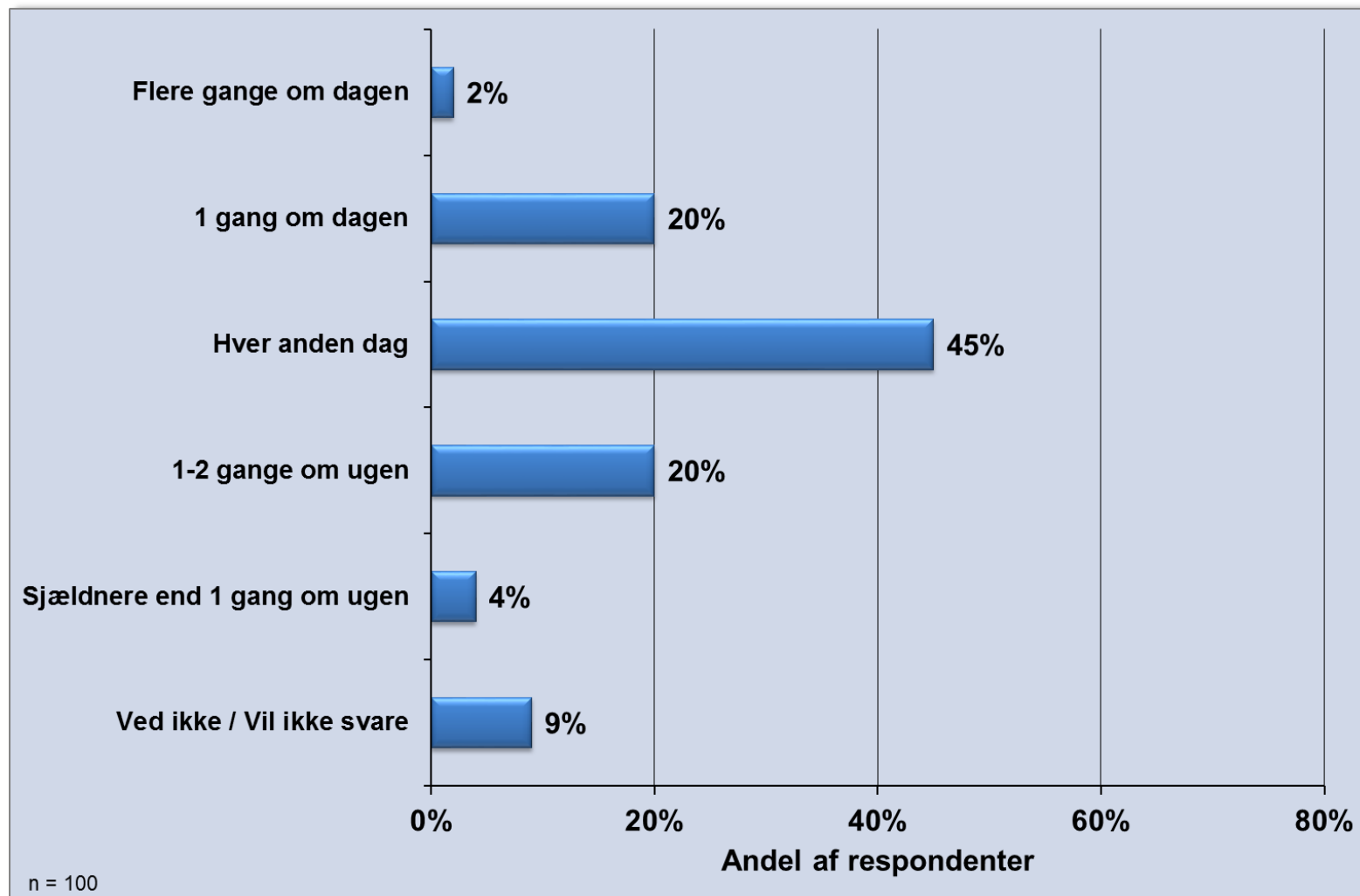


## Organisk affald: Hvordan vurderer du posernes længde?

- 56% af de, der svarede "For korte", 100% af de, der svarede "For lange" og 95% af de, der svarede "Passende længde", oplever aldrig at poserne revner.



## Organisk affald: Hvor ofte skifter du posen til organisk affald?



## 5

# Konklusion

I dette afsnit sammenfattes resultaterne af analysen.

- Det er positivt, at langt de fleste (90%) anser det for "Meget vigtigt" eller "Vigtigt", at de sorterer deres affald.
- Det er også positivt, at der er udbredt tilfredshed med affaldsordningerne ved husstanden.
- Kun ganske få (henholdsvis 12% og 8%) finder sortering af affald generelt og sortering af organisk affald svært. En del af problemerne skyldes usikkerhed i sorteringsøjeblikket.
- To ud af tre bruger den grønne spand til sortering af organisk affald, mens tre ud af fire oplever, de grønne poser gør sortering nemmere.
- Det er de færreste af respondenterne, der har problemer med poserne til organisk affald – 84% oplever aldrig, at de revner, og 73% finder længden af poserne passende.
- For hovedparten af respondenterne (69%) er en pose til hver anden dag dækkende, mens 22% skifter posen oftere end hver anden dag.
- Generelt ser det ud til, den nye service med afhentning af organisk affald fungerer fint for borgerne i Randers SV.



4B Research A/S, Nytorv 11, 4. sal, 9000 Aalborg  
Telefon +45 70 11 00 11, Fax +45 98 95 40 11  
Email [4-b@4-b.dk](mailto:4-b@4-b.dk), [www.4-b.dk](http://www.4-b.dk)