



Handicaprådet

Byrådssekretariatet og kommunikation

Telefon +45 8915 1515

Sekretær for Handicaprådet

Alexander Byskov

Alexander.Byskov@randers.dk

www.randers.dk

24-11-2025 / 00.22.04-P35-10-25

Handicaprådet har via mail behandlet sagen om *"Kvalitetsstandarder for omsorg 2026"* og har følgende kommentarer:

Først og fremmest bør der generelt stå, hvad forskellen er på det, der leveres efter Ældreloven og det, der leveres efter Serviceloven, især med det in mente at mange muligvis ikke er klar over, hvad der adskiller de to, ej heller at det principielt skiller ved 67 år.

Det bør tydeliggøres, at disse kvalitetsstandarder kun gælder for borgere under 67 år, men også hvad der sker i det øjeblik, man fylder 67.

Handicaprådet undrer sig endvidere over, at pjecen *"Værd at vide når du søger og får bevilget hjemmehjælp"* ikke fremgår af sagsfremstillingen, når nu der henvises til den i flere af kvalitetsstandarderne.

Derudover er det vigtigt for Handicaprådet at understrege, at kvalitetsstandarderne for omsorgsområdet ikke uden videre kan overføres til handicapområdet, specifikt i forhold til mennesker med udviklingshandicaps og ikke mindst borgere, der lever udenfor de døgnbemandede bosteder. Man kan med fordel tilføje et afsnit, der beskriver, hvordan omsorgsområdet og socialområdet deler opgaverne mellem sig, især nu hvor det er for borgere under pensionsalderen.

Det må understreges, at der er en væsentlig typeforskellighed mellem borgere, der har livslange udfordringer med udviklingshandicaps og borgere, der tidligere i et næsten helt forudgående livsforløb har erfaring med at være habile, hvad angår f.eks. rengøring, tøjvask, indkøb, måltider m.v.

Specifikt for "Rengøring"

Ordlyden i denne standard er ikke ændret, siden Handicaprådet sidst havde denne i høring, men i mellemtiden er afgørelserne med afslag på støvsugning og overtørring af gulve nu blevet praksis, og der henvises til, at borger selv skal købe en robotstøvsuger/-gulvvasker. Men hvad med de borgere, der ikke har råd til at købe en robot?

I den forbindelse savner Handicaprådet, at standarden indeholder information om muligheden for at søge tilskud til merudgift (eller anden mulighed for finansiering) nu, hvor det kun gælder for borgere under 67 år, der hører under Serviceloven.

Handicaprådet har ligeledes kendskab til borgere, der ikke ved, hvad de skal lægge vægt på, når de skal vælge en robotstøvsuger/-gulvvasker. Det er rådets holdning, at Randers kommune ikke overholder oplysningspligten og svigter borgeren ved ikke at tilbyde rådgivning i forhold til indkøb af robotter. Det er på ingen måde naturligt for alle at have kendskab til den moderne teknologi endsige forventeligt, at alle selv kan finde ud af, hvad der er vigtigt i forhold til køb af velfærdsteknologi. Derfor er det vigtigt, at de kan hente rådgivning til købet.

Specifikt for "Tøjvask"

Her bør det fremgå, hvor man kan se prisen, man skal betale for at få vasket sit tøj samt information om, hvordan man betaler, og om der kan være tale om merudgift.

Specifikt for "Indkøb af dagligvarer"

Handicaprådet mener ikke, at formålet med denne kvalitetsstandard er formuleret tydeligt nok.

Specifikt for "Madservice"

Som under "Tøjvask" bør der stå, hvor man kan se priserne samt, hvordan man betaler. Det er uklart, hvad forskellen er for borgere under og over 67 år – hvis der er en forskel?

Med venlig hilsen

Karina Hjorth
Formand for Handicaprådet