

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn: Holbergkollegiet

Dato for generering af rapport: 19-09-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Holbergkollegiet
Hovedadresse	Holbergstien 6 8900 Randers C
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21299664 E-mail: Dora.Pouline.Scheiby@randers.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Dora Pouline Scheiby
CVR-nr.	29189668
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	7
Målgrupper	Autismespektrum Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lonnie Børsting
Tilsynsbesøg	05-09-2025 09:00, Anmeldt, Holbergkollegiet

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Holbergkollegiet	Autismespektrum, Udviklingshæmning	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet vurderer, at Holbergkollegiet, efter en samlet vurdering, har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Holbergkollegiet er godkendt efter ABL § 105 stk. 2, hvor støtten til borgerne gives efter Servicelovens § 85. Holbergkollegiet er godkendt til at modtage 7 borgere, hvor målgruppen er borgere med en autismespektrumforstyrrelse i alderen 18 - 35 år. 1 plads i tilbuddet anvendes udelukkende til aflastning.

Socialtilsynet vurderer:

At det er centralt i Holbergkollegiets indsats, at borgerne i videst mulig omfang inkluderes i samfundslivet via uddannelse og beskæftigelse, samt at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

At Holbergkollegiets målgruppe og målsætning er tydelig defineret, og at tilbuddets metoder er relevante for målgruppen og medvirker til at sikre trivsel og udvikling hos borgerne. Socialtilsynet vurderer desuden, at der foregår en systematisk dokumentation af resultater som sandsynliggør udvikling og trivsel for borgerne.

At tilbuddet har tilstrækkelig viden og yder en indsats, der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at denne indsats tilpasses den enkelte borgers behov.

Derudover vurderes det, at der er en høj grad af borgertrivsel, hvor tilbuddet respekterer borgernes værdighed, integritet og autonomi, og at borgerne sikres medbestemmelse i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Magtanvendelser og vold eller overgreb mellem borgerne forebygges i meget høj grad gennem en pædagogisk indsats, der er anerkendende og ressourceorienteret. Forekommer der episoder og konflikter drages der læring af den pædagogiske indsats med henblik på at undgå lignende episoder fremadrettet.

At Holbergkollegiet har en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Det vurderes også, at tilbuddets ledelse er tilgængelig og tydelig, og i stand til at sikre klarhed og ensartethed i den fælles opgaveløsning, for således at sikre borgerne den bedst mulige kvalitet.

At medarbejderne på Holbergkollegiet besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning, i forhold til målgruppens særlige behov og i forhold til tilbuddets valgte metoder og tilgange. Det vurderes videre, at medarbejderne har muligheder for regelmæssig sparring og supervision samt, at der er relevant fokus på kompetenceudvikling for ledelse og medarbejdere.

At Holbergkollegiets fysiske rammer er velegnet til målgruppen og er indrettede under hensyntagen til borgerens særlige behov om enkelthed, struktur, overskuelighed.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil placering af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Hele rapporten er gennemgået med tilbuddets ledelse og følgende er opdateret:

Kriterium 1

Kriterium 2 og indikator 2.b.

Kriterium 3 og indikator 3.a

Kriterium 4 og indikator 4.a og 4.b.

Indikator 5.c

Kriterium 6 og indikator 6.a og 6.b.

kriterium 7 og indikator 7.a.

kriterium 8 og indikator 8.a.

kriterium 9 og indikator 9.a, 9.b, 9.c og 9.d.

Kriterium 10 og indikator 10.a.

kriterium 14 og indikator 14.a.

Økonomi.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at det er centralt i Holbergkollegiets indsats at arbejde på borgerne i videst mulig omfang inkluderes i samfundslivet via uddannelse og beskæftigelse, idet alle borgere, på nær én borger, er i beskæftigelse eller under jobafklaring. Det vægtes, at der sammen med borgerne opstilles mål og tilbuddet har fokus på at motivere og støtte ift. praktikker, jobprøvninger og beskyttet beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Holbergkollegiet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse via konkrete, individuelle mål der opstilles og følges op på sammen med borgerne. Alle borgere er i beskæftigelse i form af jobafklaring eller beskyttet beskæftigelse og har et stabilt fremmøde.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har på tilsynsdagen bedt en medarbejder vise tilbuddets praksis for resultatdokumentation på skærmen. Der bliver fremvist delmål for 3 borgere, som alle har opstillet delmål der understøtter beskæftigelse. Delmålene er beskrevet ud fra SMART-måls principperne ligesom fremgangsmåde og metode er skrevet ind i delmålbeskrivelsen, så det er muligt at arbejde systematisk med delmålet.

- “ Borger 1: (borger, red.) kommer selvstændigt i praktik 3 x ugentligt, tirsdag, torsdag og fredag.
Borger 2: At (borger, red.) selvstændigt kommer afsted på arbejde.
Borger 3: At (borger, red.) finder ud af hvordan han arbejder bedst (2 dage i streg eller 2 dage med fri ind imellem)

”

Medarbejderen beskriver, at delmålene opstilles i samarbejde med borgerne og at der også følges op på målene sammen med borgerne.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ledelsen oplyser følgende ift. borgernes beskæftigelse:

3 borgere er tilknyttet GAIA i beskyttet beskæftigelse. Den ene af de tre borgere er i aflastning på tilbuddet.

2 borgere er i fleksjob

2 borgere er i afklaring

Det vægtes positivt i bedømmelsen, at størstedelen af tilbuddets borgere er i beskæftigelse.

Socialtilsynet anerkender, at 2 borgere er i afklaringsforløb, da det kan føre til beskæftigelse. Det trækker dog ned i bedømmelsen, at 2 borgere ikke er i uddannelse eller beskæftigelse jf. kriterierne i Social- og Boligstyrelsens "Faglige vejledning om kvalitetsvurdering af temaet uddannelse og beskæftigelse".

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Holbergkollegiet opstiller konkrete og individuelle mål, som understøtter udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. I vurderingen indgår, at tilbuddets indsats understøtter den enkelte borgers mulighed for at udvikle sine kompetencer, så mestring i forhold til livskvalitet, ønsker og behov i så vid udstrækning som muligt kan opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål, som understøtter udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Det vægtes endvidere, at Holbergkollegiet støtter borgerne i deres kontakt med familie og netværk og at tilbuddet etablerer muligheder for, at borgerne kan deltage i forskellige sociale aktiviteter i det omgivende samfund, hvor også nye bekendtskaber kan etableres.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har udbedt sig skriftligt materiale for 2 tilfældigt udvalgte borgere, og har modtaget følgende materiale; Bestilling fra visiterende kommune, delmål og dagbogsnotater for perioden 1.7.2022 - 15.8.2022.

Konkrete og individuelle mål

Af det fremsendte materiale fremgår det, at begge borgere har opstillet konkrete og individuelle mål i forhold til fx togtræning, rengøring, indkøb og madlavning og øve sig i at træffe beslutninger. Fx har en borger følgende delmål:

“ Indkøb samt madlavning tirsdage og torsdag kl. 17.00.
Tirsdage: Handles ind til pandestegt fisk, samt brocoli-blanding.
Torsdage: Handles ind til en selvvalgt ret, dog motiveres X til, at han ikke skal vælge Micro opvarmet mad, men en velkendt ret. ”

I samarbejde med borgerne og opfølgning

Medarbejderne fortæller, at borgerne generelt er meget selvstændige og at borgerne i høj grad inddrages, herunder i udarbejdelse af mål. Dette understøttes af et dagbogsnotat, hvor følgende fremgår:

“ (Borger, red.) vil gerne have en ny ret at gå i gang med. (Borger, red.) nævner rødspætter, hvor han selv skal panere og stege på pande. Der er aftalt at dette gives videre til hans team og snakket med ham om, at indtil der er lavet ny aftale er det vigtigt at han overholder den nuværende.
Hvad har effekten været?
X får italesat sine behov for ændringer af målet
Hvad var borgerens oplevelse?
At X ønsker at lære en ny ret. Han fortæller at det er vigtigt at retterne han lærer at lave kan bruges til gæster. ”

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I dialogen med ledelsen oplyses det, at borgerne deltager i de sociale aktiviteter der giver mening for dem hver især. Der planlægges aktiviteter som f.eks. gåtur til byen under Randers Uge eller spisning på byens street food. En medarbejder fortæller, at flere af borgerne ønsker at deltage i fælles gåture i naturen eller ind til byen. For at sikre, at alle borgere tilbydes relevante aktiviteter, tages der afsæt i den enkeltes behov og aktiviteter fastholdes selvom kun en enkelt deltager. Ledelsen fortæller, at når borgerne deler deres oplevelser med de andre borgere, har det en afsmittende effekt og så kan det være, at der er flere der vil med næste gang aktiviteten tilbydes.

Borgerne øver sig f.eks. at køre med offentlig transport, så de selvstændigt kan komme omkring og her kan ture til Randers Storcenter være en motivationsfaktor. Det oplyses, at alle borgerne kommer til noget de gerne vil i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderen oplyser, at tilbuddet generelt har en god kontakt og et godt samarbejde med med familie, søskende eller plejeforældre samt at borgere ofte har besøg af og besøger deres familie og venner. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at det jf de fremsendte dagbogsnotater fremgår, at borgerne med afsæt i deres ønsker, er sammen med venner eller på besøg hos pårørende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Holbergkollegiets målgruppe og målsætning er tydelig defineret, og at tilbuddets metoder er relevante for målgruppen og medvirker til at sikre trivsel og udvikling hos borgerne.

Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejderne sammen med borgerne udarbejder individuelle mål og indsatser, som tager udgangspunkt i de visiterende kommuners opstillede handleplansmål, ligesom der foregår en systematisk dokumentation af resultater som sandsynliggør udvikling og trivsel for borgerne.

Endelig vurderes det, at tilbuddet inddrager eksterne aktører med det formål, at borgerne udvikler sig positivt og har et trygt og meningsfuldt liv med udgangspunkt i egne ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Holbergkollegiet har valgt målgrupperelevante tilgange og metoder. Det vurderes hertil, at Holbergkollegiets metoder og tilgange er implementeret i den daglige praksis således, at der ses en tydelig systematik i arbejdsgange, og der opleves et ensartet fælles fagligt fundament.

Socialtilsynet vurderer også, at Holbergkollegiet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete og klare mål med afsæt i visiterende kommunes indsatsmål og med udgangspunkt i borgernes ressourcer og behov. Det vurderes dertil, at der løbende dokumenteres på målene og at der sker løbende evalueringer med henblik på justering, afslutning eller fortsættelse af delmålene.

Det vurderes slutteligt, at tilbuddets systematik i deres dokumentationspraksis sandsynliggør at den pædagogiske indsats fører til positive resultater for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt

Målgruppe:

Af tilbudsportalen fremgår det om tilbuddets målgruppe:

“ Holbergkollegiet er et tilbud til unge fra 18 år med autismspektrumforstyrrelser. Tilbuddet er for unge, som har brug for særlig støtte i en periode af deres ungdomsliv, før de kan klare sig i en boform med mindre støtte. De unge er under uddannelse, i beskæftigelse eller i et afklaringsforløb.

”

Dette stemmer overens med tilbuddets godkendelse og tilbuddets hjemmeside.

Målsætning:

“ Vi understøtter størst mulig mestring i eget liv og høj livskvalitet. Holbergkollegiets mission er at understøtte, at borgere med handicap opnår størst mulig mestring i eget liv og derigennem øget livskvalitet, på lige fod med andre borgere i Randers Kommune - til gavn for den enkelte såvel som for fællesskabet. Ved mestring i eget liv forstår vi den enkeltes evne til at involvere sig i forbedring af egen situation og medvirke til at skabe et meningsfuldt liv. Størst mulig mestring i eget liv betyder, at den enkelte borger mestrer vigtige faktorer i eget liv i det omfang, som personlige ressourcer, pårørende og netværk giver mulighed for. Dermed udnyttes ressourcer bedst muligt og bringes i spil til gavn for den enkelte såvel som for fællesskabet. Livskvalitet er individuelt, skabes på egne præmisser og ud fra det, som giver mening for den enkelte borger. Holbergkollegiet hjælper til med at nedbryde eller overkomme de barrierer, der måtte være for den enkelte borger med handicap i forhold til realisering af egen livskvalitet og det at kunne deltage aktivt i fællesskabet.

”

For at realisere denne målsætning, har tilbuddet valgt at anvende følgende faglige tilgange og metoder, som tilbuddet har angivet på Tilbudsportalen:

Metoder:

TEACCH som pædagogisk redskab, KRAP, Low arousal (LA)

Tilgange:

Mesterlære, NUZO, Ressourceorienteret tilgang, strukturpædagogisk tilgang, anerkendende tilgang, relationspædagogisk tilgang og empowerment-tilgang.

Medarbejderen beskriver og giver flere gode eksempler på, hvordan de tager udgangspunkt i de faglige tilgange og metoder i den daglige, pædagogiske indsats. De valgte faglige tilgange beskrives at gennemsyre den måde medarbejderne tænker og handler på. Det kommer til udtryk, når borgerne har et ønske om fx selvstændigt at handle ind, hvor medarbejderne gradvist støtter og gradvist trækker sig, så de er til rådighed, hvis der skulle opstå behov for hjælp eller støtte.

Anvendelsen af metoder og tilgange styrkes ved, at ledelsen har indført en oversigt der kan anvendes når der f.eks. opstilles mål for borgerne og når der dokumenteres på målene. En kort oversigt præsenterer de anvendte metoder og tilgange og man bliver som medarbejder bevidst om, hvordan man har anvendt metoder og tilgange i indsatsen med borgerne, hvilket kan føjes til dokumentationen. To medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at det har løftet kvaliteten i både indsats og dokumentation.

Krap oplyses af medarbejdere og ledelse til at være fuldt implementeret og anvendt i den daglige praksis. F.eks. opstilles alle mål ud fra Måltrappen og ved drøftelser omkring borgerne bydes ind med anvendelse af flere relevante skemaer. Eksempler herpå er: kognitiv sagsformulering, tankeskemaer, måltrappe, isbjerget, energiforvaltning, som anvendes i forskellige situationer, der hvor det skønnes relevant ift. borgernes behov og ønsker. Medarbejderne skiftes til på personalemøder, at lave et oplæg ud fra de metoder og tilgange tilbuddet arbejder med. Senest var der et oplæg omkring anerkendende tilgang, hvor firekolonne-skemaet fra Krap var i anvendelse. Under oplæg drøftes, hvordan metoder og tilgange anvendes i praksis og en fælles refleksion omkring, hvad tilbuddet kan gøre mere af.

En medarbejder og ledelsen beskriver, at der kan anvendes skemaer fra Let's visualize fx ift. at afdække borgerens egen forståelse af autisme, hvor borgerens perspektiv visualiseres og det visualiseres for borgeren hvordan et udefra-perspektiv kan se ud.

Om metoden TEACCH fortæller medarbejderen, at borgerne har forskellige og individuelle former for strukturskemaer. Nogle borgere har brug for et mere detaljeret overblik, andre kan godt administrere et mere overordnet overbliksskema. Det er også individuelt, om borgerne har deres strukturoverblik på printet papir eller på deres telefoner eller ipads. Ledelsen tilføjer, at TEACCH udelukkende anvendes som et pædagogisk metodisk redskab for at skabe struktur.

Det oplyses, at brugen af low arousal indebærer, at medarbejderne afstemmer sig efter den enkelte borgers behov for at skabe ro og tryk samt tilpasse kravene efter borgernes behov. Metoden anvendes bl.a. som forebyggende i forhold til konflikt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Opstilling af mål

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget, af medarbejderen, fået vist tilbuddets arbejde med måloppstilling og resultatdokumentation på skærmen. Heraf fremgår det, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, iht. *Mit liv - min plan* opstiller konkrete og klare mål i forlængelse af den visiterende kommunens indsatsmål. Delmål der er konkret formuleret, og underbygget med beskrivelse af fremgangsmåde og metode for arbejdet med delmålet.

Evaluerings af delmål og indsatsmål

Af medarbejdernes visning af tilbuddets resultatdokumentation på skærmen fremgår det, at der dokumenteres systematisk på delmålene med den frekvens delmålet fordrer. Af dokumentationen ses det, at der er beskrivelse af arbejdet med delmålet, beskrivelse af effekten af arbejdet med delmålet og beskrivelse af borgerens oplevelse.

Medarbejderne beskriver, at der evalueres på delmålene hver 6. uge og på indsatsmålene hver 3. måned - det foregår på den måde, at primærkontaktpersonen gennemgår dagbogsnotaterne og får dannet sig et overblik. Derefter drøftes dokumentationen på personalemøde og med borgeren, og der udarbejdes en skriftlig evaluering, hvor det fremgår om målet skal fortsætte, justeres eller afsluttes. Borgerne er løbende inddraget i hvordan det går med målet, hvad fungerer, og hvad fungerer ikke.

Ovenstående bekræftes af medarbejderens visning af deres dokumentationspraksis på skærmen - heraf fremgår også en progressionskurve, der visualiserer om der er sket progression i arbejdet med borgerens delmål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Medarbejderne beskriver, at de oplever at der opnås positive resultater for borgerne i tilbuddet, ud fra visiterende kommuners indsatsmål. Visiterende kommuner har for alle borgere indsatsmål der omhandler større grad af selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. I forlængelse heraf har medarbejderne opstillet delmål, der har til formål at øge borgernes selvstændighed fx i forhold til at befordre sig selv med tog, madlavning og rengøring af lejligheden. Samt delmål der har til formål at øge trygheden for borgerne i sociale sammenhænge.

Den borger som socialtilsynet interviewede, fortæller følgende eksempler på at vedkommende har opnået positive resultater:

- “
- *Jeg er blevet bedre til at lave mad. Før kunne jeg kun lave havregrød og pandekager, nu kan jeg lave mange forskellige retter, som fx spejlæg, scrambled æg og lasagne.*
 - *Jeg kan selv køre med toget nu, før ville jeg ryste og få kvalme. Det startede med at jeg kørte til Langå, så Vejle, og nu øver jeg på at tage toget til Aalborg.*
- ”

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen indgår, at medarbejderne oplyser, at pårørende, efter samtykke fra borgeren inddrages i arbejdet med borgernes mål og at nogle pårørende deltager i de årlige evalueringsmøder med myndighedsrådgiver. Medarbejderne beskriver, at tilbuddet især samarbejder med myndighedsrådgiver, beskæftigelsestilbud men også med læge, psykiater eller andre relevante aktører hvis borgerne har behov herfor. Medarbejderne beskriver, at de altid spørger om lov hos borgeren såfremt der er brug for at tilbuddet kontakter eksterne aktører på dennes vegne.

Det indgår endvidere i bedømmelsen, at det jf. fremsendte dagbogsnotater for 3 borgere fremgår, at medarbejdere er i kontakt med læge og sygeplejerske, eller deltagende som en borgers bisidder til et møde med dennes jobsagsbehandler. Slutteligt indgår i bedømmelsen, at en myndighedsrådgiver, som socialtilsynet har været i kontakt med (og som er rådgiver for 3 borgere på tilbuddet) oplyser, at der er et konstruktivt samarbejde med tilbuddet omkring borgerne.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har tilstrækkelig viden og yder en indsats, der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at denne indsats tilpasses den enkelte borgers behov. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på sundhed, herunder kost, motion og færden på de sociale medier, under hensynstagen til borgernes selv- og medbestemmelse. Derudover har borgerne mulighed for støtte til at frekventere relevante sundhedsydelser alt efter individuelle behov.

Derudover vurderes det, at der er en høj grad af trivsel og tilbuddet respekterer borgernes værdighed, integritet og autonomi, og at borgerne sikres medbestemmelse i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Magtanvendelser og vold eller overgreb mellem borgerne forebygges i meget høj grad gennem en pædagogisk indsats, der er anerkendende, ressourceorienteret og et stort fokus på struktur og forudsigelighed. Forekommer der konflikter eller magtanvendelser, drages der læring af den pædagogiske indsats med henblik på at undgå lignende episoder fremadrettet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Holbergkollegiet understøtter borgernes med- og selvbestemmelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Tilbuddet sikrer dette gennem den pædagogiske indsats, som tager afsæt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang, hvorigennem den enkelte borger guides og støttes i egne beslutninger og valg. Desuden sikres retten til selv- og medbestemmelse ved husmøder, hvor borgerne får indflydelse på væsentlige beslutninger omkring deres hverdag i tilbuddet. Det indgår i vurderingen, at de borgere socialtilsynet har talt med ved tilsynsbesøget generelt trives i tilbuddet, at borgerne oplever at blive lyttet til og at der på husmøder gives mulighed for indflydelse på væsentlige beslutninger.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne fortæller, at den pædagogiske indsats er individuelt tilrettelagt, ud fra hvad den enkelte borger har brug for. Nogle borgere har brug for struktur og guidning i hverdagen, mens andre har brug for at vide at medarbejderne har styr på hvad der skal ske. Det er også vægtet i bedømmelsen, at der i det skriftlige materiale, som socialtilsynet har modtaget, ses et anerkendende sprog, hvor borgerne omtales respektfuldt og at der i borgernes journalnotater ses nuancer, som beskriver borgernes individualitet med de forskelligheder, for så vidt både ressourcer og udfordringer de enkelte borgere har.

Det vægtes endvidere i bedømmelsen, at en borger ved interview oplyser overfor socialtilsynet, at der tages hensyn til hvordan man har, så man kan godt kan sige fra overfor aftaler på en dårlig dag. En anden borger fortæller ved interviewet, at det nogle gange er svært at få ting gjort færdige på den rigtige måde, hvis personalet forstyrrer midt i det hele. Borgeren fortæller at det er vigtigt, at ting gøres færdigt. Borgeren fortæller endvidere, at pågældende oplever, at personalet ikke altid tror på, at borgeren kan klare tingene selv og derfor oplever at "de blander sig". Borgeren udtaler, "jeg skal nok spørge, hvis der er noget jeg ikke kan eller ved". Endeligt vægtes det, at en medarbejder oplyser, at hvis en borger ikke vil åbne sin dør for personalet, selvom der er en aftale herom, så anerkendes det og respekteres. Medarbejderen vil eventuelt prøve et par gange, men vil efterfølgende trække sig, hvis ikke borgeren åbner døren og dermed ikke for nuværende vil indgå i en aftale med personalet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejder og ledelse beskriver, at der er nu husmøder hvert kvartal, hvor det tidligere var hver 14. dag. Medarbejderen beskriver, at borgerne er blevet bedre til at deltage, efter der er længere tid mellem møderne og møderne handler om planlægning af ture, ferie og gennemgang af husregler m.m. F.eks. har borgerne besluttet, at der er lukket for køkkenet efter kl. 22.00 for at sikre nattero. Denne aftale tog medarbejderne på dagsordenen for at afdække om den fortsat var relevant, hvilket borgerne synes den var.

Det indgår tillige i bedømmelsen, at medarbejderen beskriver, at borgerne har en meget høj grad af medbestemmelse og at dette eksempelvis kan være i forhold til valg af mad og ugens menu. Medarbejderen beskriver, at tilbuddet har fokus på hvilken mad der er sund, men at borgerne derudover har brede muligheder for individuelle ønsker. Medarbejderen fortæller, at borgerne har en maddag og borgerne her selv bestemmer. Desuden beskriver medarbejderen, at borgerne kan komme med ønsker til ferier og koloni. Medarbejderen fortæller, at en medarbejder har lavet en visualisering med billeder ud fra borgernes ønsker til ferie og at der ud fra dette er valgt en udflugt til København hvor der er bestilt en lejlighed. Desuden har der været ture til Ree Park, Tyskland og Djurs sommerland med afsæt i borgernes ønsker. Slutteligt indgår i bedømmelsen, at det jf. referat fra personalemøde fremgår, at valg af ferie tager afsæt i borgernes ønsker.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Holbergkollegiet, i den daglige praksis, har fokus på at levere en indsats der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel bedst muligt.

Herunder vurderes det, at tilbuddet gennem pædagogiske virkemidler, som motivation, guidning og vejledning støtter borgerne til sunde kostvaner og motion, samt til at begå sig på de sociale medier.

Sluttelig vurderes det, at borgerne støttes i at frekventere relevante sundhedsydelse ud fra deres individuelle behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Medarbejderen og ledelsen udtaler samstemmende, at der generelt er trivsel blandt borgerne i tilbuddet og tilføjer, at borgergruppen der er i tilbuddet pt. matcher hinanden godt, og at det skaber ro og trivsel for borgerne.

Videre fortæller medarbejderen, at det kan være udfordrende for målgruppen at være i sociale sammenhænge, men at flere borgere trives med at være i hinandens selskab. Fx er der fællesspisning hver mandag, hvor de fleste deltager. Medarbejderen beskriver, at der qua borgernes vanskeligheder kan opstå misforståelser mellem borgerne i det sociale felt - her er det personalet, der må *oversætte* eller *rede trådene ud* for at genoprette harmonien.

Af 3 udfyldte spørgeskemaer fremgår følgende besvarelser på spørgsmålet *Trives du i tilbuddet, hvorfor, hvorfor ikke?*

- “
- Ja det er et godt sted
 - Ja, fordi naboerne er flinke. Personalet er søde
 - Det er et godt sted
- Der er mulighed for at få hjælp fra personalet.
Jeg får gode oplevelser
- ”

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere beskriver, at borgerne støttes i kontakten til relevante sundhedsydelser med afsæt i den enkelte borgers behov. Medarbejderen nævner eksempelvis, at der pt. er en borger der går til psykologsamtaler og i starten skulle følges derhen, men nu klarer det på egen hånd. Medarbejderen beskriver derudover, at borgerne ud fra deres individuelle behov støttes i kontakten, fx hjælpes en borger til at anvende online bookingsystem, når der skal tages kontakt til læge, tandlæge, psykiater og forskellige terapeuter.

Medarbejderen oplyser slutteligt, at tilgangen er, at borgere så vidt muligt selv skal lave aftaler med de pågældende sundhedsinstanser, men at medarbejderne støtter og hjælper alt efter borgerens individuelle behov og udfordringer.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ledelsen fortæller, at viden og indsats bl.a. sikres gennem fagfaglig sparring med fagkoordinator fra et andet tilbud i organisationen samt en sundhedsfaglig koordinator.

Medarbejderen og ledelsen beskriver samstemmende, at de har stor fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, fx fortæller medarbejderen, at der er oprettet sundhedsprofiler på alle borgere med beskrivelse af borgerens særlige sundhedsmæssige udfordringer, fx at en borger har astma og kan have vejtrækningsproblemer i perioder eller, at en anden borger har tendens til at få ørebetændelse.

Medarbejderen tilføjer, at de har et godt kendskab til den enkelte borger qua tilbuddets størrelse, og vil kunne spotte mistrivsel i borgernes adfærd og vil kunne tilrettelægge indsatsen herefter. Borgerne er desuden også gode til selv at komme til personalet, hvis der er noget på færde der påvirker dem negativt fysisk eller mentalt.

Det beskrives også, at der er fokus på, at hverdagen for borgerne er tilrettelagt med stor vægt på struktur og forudsigelighed, blandt andet ved strukturerede ugeskemaer der tager afsæt i den enkelte borgers behov og formåen. Det fremgår desuden, at medarbejderne er i dialog med borgerne om kost og ernæring, ligesom medarbejderne fortæller at de, i forbindelse med borgernes maddage, rådgiver om sunde fødevarer. Sluttelig beskrives det, at tilbuddet prioriterer at støtte borgernes deltagelse i ture, fællesarrangementer og sociale aktiviteter som tilbuddets målgruppe kan have særlige vanskeligheder ved.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Holbergkollegiet forebygger magtanvendelser. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere arbejder ud fra et kendskab til den enkelte borger og med anvendelse af konfliktnedtrappende tilgange og metoder. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har en anerkendende tilgang med respekt for borgernes selvbestemmelsesret.

Socialtilsynet vurderer, at der følges op på eventuelle magtanvendelser og der løbende er fokus på at sikre kendskab til lovgivningen og centrale begreber og principper for magtanvendelse. I vurderingen er lagt vægt på, at der i tilbuddets praksis fortløbende foregår faglige drøftelser og refleksioner, når der har været konfliktsituationer eller optræk til konflikter, samt at den pædagogiske indsats løbende tilrettes og magtanvendelser så vidt muligt forsøges undgået.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Medarbejderen beskriver ved interviewet, at konflikter ikke er noget der fylder i tilbuddet. Personalet er gode til at aflæse borgernes stemninger, og kan på den måde være på forkant med fx at aflede eller neddrose krav, for på den måde undgå at situationer optræppe. Medarbejderen oplyser videre, at struktur er vigtig for borgerne, men også, at strukturen ikke skal overholdes for enhver pris, fx tilbyder medarbejderne hjælp til/overtagelse af madlavningen på borgerens maddag, hvis de oplever, at borgeren er særlig presset i forhold til opgaven.

Ledelsen bekræfter, at tilbuddet som udgangspunkt er roligt og tilføjer, at medarbejdernes relation til borgerne og kendskab til redskaberne i low arousal er væsentlige faktorer hertil. Fx beskrives det, at medarbejderne er meget bevidste om at de skal trække sig fra konflikten, overveje et personaleskift og være opmærksom på sit eget nervesystems betydning i relationen til borgerne.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelsesindberetninger siden seneste tilsyn.

Af tidligere indberetning fremgår det, at tilbuddet kan håndtere magtanvendelser ved at dokumentere disse og har en praksis for at at drage læring og forbedring af indsatsen på personalemøder.

Lederen beskriver, at medarbejderne løbende opdateres på magtanvendelsesreglerne og håndtering af eventuelle magtanvendelser. Ledelsen oplyser, at alle medarbejdere har deltaget i kursus om magt og omsorg, hvor der kunne drøftes gråzoner og dilemmaer. Dette drøftes ligeledes løbende på personalemøder, hvor også hændelsesanalyser foretages af episoder der kunne have endt som en konflikt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Holbergkollegiet forebygger vold og overgreb i tilbuddet. I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til den enkelte borger, kendskab til konfliktnedtrappende tilgange og metoder. Ved behov udarbejdes der risikoprofiler, hvor borgerens stemningsleje er beskrevet og hvilke relevante handlinger medarbejderne kan anvende.

Der er endvidere lagt vægt på, at der fortløbende foregår faglige drøftelser og refleksioner, når der har været konfliktsituationer eller optræk til konflikter, sådan at den pædagogiske indsats løbende kan tilrettes, så vold og trusler mellem borgerne så vidt muligt undgås. Endeligt er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere analyserer og reflekterer over hændelser, med henblik på egen læring og forbedring af den forebyggende indsats.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Medarbejderen beskriver ved interviewet, at der ikke er mange konflikter i tilbuddet. Personalet er gode til at aflæse borgerne stemninger, og kan på den måde være på forkant med fx at aflede eller neddrøse krav, for at undgå at situationer optræder. Der kan opstå verbale uenigheder og misforståelser mellem borgerne, hvor medarbejderne må oversætte og formidle budskabet for at opnå en anden og bedre forståelse for borgerne.

Visuelle strukturer for den enkelte borger og struktur for ophold i køkkenet er desuden med at understøtte, at der ikke forekommer konflikter, der kan føre til vold og grænseoverskridende adfærd.

Ledelsen bekræfter, at tilbuddet som udgangspunkt er roligt og tilføjer, at medarbejdernes relation til borgerne og kendskab til redskaberne i low arousal er væsentlige faktorer hertil. Fx beskrives det, at medarbejderne er meget bevidste om, at de skal trække sig fra konflikten, overveje et personaleskift og være opmærksom på sit eget nervesystems betydning i relationen til borgerne.

Det fremgår også, at medarbejderne er bekendte med pædagogiske metoder og faglige tilgange, der er konfliktnedtrappende, bl.a. anerkendende tilgang og Low Arousal og at det beskrives anvendt i tilbuddet, fx at medarbejderne trækker sig fra konflikten, laver et personaleskift og anvender rolig stemmeføring og roligt kropssprog.

Der anvendes risikoprofiler når det vurderes at være relevant og ledelsen oplyser, at der ikke på nuværende tidspunkt er borgere, hvor der er udfærdiget en risikoprofil.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Holbergkollegiet har en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Det vurderes, at ledelsen er organiseret hensigtsmæssigt med en afdelingsleder med relevante kompetencer og erfaring, der har blikket rettet mod den daglige drift i tilbuddet. Derudover er den daglige ledelse understøttet af en overordnet leder og en kommunal forvaltning. Det vurderes, at ledelsen indgår i tæt samarbejde omkring driften, samt at ledelsen har strategisk blik for den fortsatte udvikling af tilbuddet.

Det vurderes også, at tilbuddets ledelse er tilgængelig og tydelig, og forventes i stand til at sikre klarhed og ensartethed i den fælles opgaveløsning, for således at sikre borgerne den bedst mulige kvalitet. Det vurderes, at den daglige drift varetages kompetent i form af, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer i overensstemmelse med deres støttebehov. Derudover vurderes det, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at der udøves en systematisk pædagogisk indsats.

Personalegennemstrømning og sygefravær er fortsat på et lavere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Holbergkollegiet samlet set har en kompetent ledelse, hvilket begrundes i at ledelsen har relevant faglig uddannelse, relevant erfaring med målgruppen og kendskab til faglige tilgange og metoder der er centrale for målgruppen. Videre vurderes det, at Holbergkollegiet er hensigtsmæssigt organiseret med en overordnet leder, der har det strategiske fokus og en afdelingsleder der har blikket rettet mod den daglige opgaveløsning i tilbuddet.

Det vurderes også, at tilbuddets ledelse er tilgængelig og tydelig, og forventes i stand til at sikre klarhed og ensartethed i den fælles opgaveløsning, for således at sikre borgerne den bedst mulige kvalitet.

Det vurderes positivt, at medarbejdere og ledelse tilbydes ekstern supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ledelsen i tilbuddet består af en overordnet leder, som er leder af hele autismeområdet i Randers Kommune, (4 botilbud, mestringsvejledning og dagtilbud), og af en afdelingsleder, der varetager den daglige drift på Holbergkollegiet og på et andet lignende botilbud beliggende i Langå.

Ledelsen er organiseret på den måde, at det er den overordnede leder, der har det strategiske overblik og afdelingslederne der er garant for den praksisnære drift, så som anvendelse af vikarer, personalemøder, sparring med medarbejderne og tovholder i den faglige udvikling.

Det fremgår af afdelingslederens fremsendte cv, at afdelingslederen har relevant socialfaglig uddannelse, efteruddannelse og mangeårigt kendskab til målgruppen og metoder/tilgange som målgruppen fordrer. Derudover ses, at afdelingslederen har ledererfaring og lederuddannelse i form af 2018 Galathea, lederudvikling for nye ledere i Region Midtjylland.

Medarbejderne fortæller, at de altid kan få fat i afdelingslederen, hvis de har brug for det og at hun kommer i tilbuddet hver tirsdag og også deltager i personalemøder. De kan altid få faglig sparring og begge medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at afdelingsleder har bidraget til at højne fagligheden, gennem bl.a. en vedvarende fokus på tilbuddets resultatdokumentation og anvendelse af metoder og tilgange.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Medarbejderen oplyser, at medarbejdergruppen modtager ekstern supervision fra en ekstern supervisor. Medarbejderen fortæller, at det er en meget dygtig supervisor, at supervisionen har en positiv effekt på den daglige praksis i tilbuddet og i det pædagogiske arbejde med borgerne generelt.

Supervision foregår i et fast rul.

Af interview med ledelsen fremgår det, at ledelsen som noget nyt, også modtager ekstern supervision, hvilket vægtes positivt i bedømmelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Det tillægges vægt, at tilbuddet har medarbejdere, der alle har en relevant socialfaglig uddannelse, og som har bragt forskellige relevante kompetencer og erfaring med ind i tilbuddet, således at borgerne mødes af personale, der har de fornødne kompetencer i forhold til at kunne imødekomme borgernes behov for støtte.

Endvidere vurderes det, at både tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning er på et lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Det vurderes slutteligt, at brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det fremgår af den fremsendte personaleoversigt, at alle fastansatte medarbejdere har en socialfaglig uddannelse, endvidere fremgår det af listen, at medarbejderne har relevant erfaring og har modtaget kompetenceudvikling i ex. neuropædagogik, autismpilot, KRAP, Low Arousal.

Der er endvidere lagt vægt på, at Holbergkollegiet har ansat en omsorgsassistent på deltid, som skal varetage rengøringsopgaver, samt bistå den pædagog, som har morgenvagt med at vejlede og støtte borgerne i at komme op og komme ud af døren til deres respektive skole- og beskæftigelsestilbud.

Det indgår i bedømmelsen, at det af indflytningsaftalen for borgere, fremgår at medarbejderne er på arbejde hverdage mellem kl. 7.00 - 23.00, samt weekender mellem kl. 10.00-22.00. Det fremgår endvidere, at borgere kan kontakte nattevagten, som er tilknyttet et botilbud i umiddelbar tilknytning til Holbergkollegiet, telefonisk efter behov.

Endvidere oplyser ledelsen, at der er 4 vikarer tilknyttet tilbuddet, som er 2 pædagoguddannede vikarer og 2 omsorgsmedhjælpere. Vagtplanen er dækket ind af faste medarbejdere, og det prioriteres at benytte vikarer ved kurser, sygdom og ferie, da borgerne er trygge ved de faste vikarer, og vikarerne er kendte i tilbuddet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Af tilbuddets årsrapport for 2024, fremgår det at der har været en personalegennemstrømning på 17%, hvilket er lavere end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Af tilbuddets årsrapport fra 2024 fremgår det, at sygefraværet har været på 5 dage pr, medarbejder, hvilket er lavere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad og ved bedømmelsen lægges der vægt på følgende:

Ledelsen og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddet har 4 vikarer tilknyttet tilbuddet, som borgerne kender. To har relevante uddannelser og 2 er omsorgsmedhjælpere. Ledelsen oplyser, at nye vikarer får 1-2 følvagter, og bliver introduceret til arbejdsgangene i tilbuddet.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet har 4 vikarer til varetagelsen af vikartimer, som borgerne kender, og at tilbuddet sikrer oplæring i at udøve en systematisk pædagogisk indsats overfor borgerne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne på Holbergkollegiet besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning, i forhold til målgruppens særlige behov og i forhold til tilbuddets valgte metoder og tilgange. Medarbejderne har målgruppeerfaring, erfaring fra botilbudsområdet og de fleste har en socialfaglig uddannelse samt efteruddannelser i relevante faglige tilgange og metoder. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har muligheder for regelmæssig sparring og supervision samt, at der er relevant fokus på kompetenceudvikling for ledelse og medarbejdere.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. I vurderingen er det vægtet, at alle ansatte, på nær en, er socialfagligt uddannet og er relevant efteruddannet f.eks. indenfor Krap eller neuropædagogik, hvilket matcher tilbuddets valgte faglige tilgange. Det indgår i vurderingen, at medarbejderne har erfaring med målgruppen. Det indgår i vurderingen, at tilbuddets ledelse løbende har fokus på fortsat kompetenceudvikling i tilbuddet, hvilket er med til at højne den faglige kvalitet i tilbuddet, til gavn for borgerne. Bl.a. er planlagt uddannelse for to medarbejdere i første omgang indenfor LA2.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Af den fremsendte medarbejderoversigt fremgår det, at der er 6 medarbejdere ansat i tilbuddet. De 5 er uddannede pædagoger og en er uddannet med opgaven som "Morgendame", der fast møder ind hver morgen.

Af oversigten ses det at alle medarbejdere har Krap-uddannelse og konflikthåndteringskurser - udover det har medarbejderne også andre forskellige relevante efteruddannelser, som fx Autismpilot-uddannelsen og Neuropædagogik.

Medarbejderen fortæller, at det opleves at medarbejdernes samlede kompetencer supplerer hinanden godt - der er relevant viden og erfaring i tilbuddet i forhold til at imødekomme den indskrevne målgruppes behov - og dertil er der et højt niveau for intern faglig sparring og vidensdeling.

Medarbejderen tilføjer, at de ikke har en bred autismitilgang til alle, men arbejder meget på individbasis, svarende til den nye forståelse af autismebegrebet, som langt mere individualiseret, end tidligere forståelse. Videre oplyser medarbejderen, at hvis de har en problemstilling, som de ikke har de rette kompetencer til at løse, henter de viden ind fra fx psykiatrisk afdeling eller hos en psykolog.

Ledelsen oplyser, at der har været afholdt undervisningsdage i autisme og psykiatri og magt og omsorg ligesom der er afholdt to teambuildingsdage.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Af den skriftlige dokumentation vist på skærmen ses det, at det skrevne sprog er fagligt og databaseret. I det skriftlige materiale er omdrejningspunktet for borgerens ønsker og behov og der ses eksempelvis refleksioner over hvad der kan være årsagen til at en borgers energi og overskud er vendt tilbage.

Ved observationer under rundvisningen ses det, at der er et anerkendende og respektfuldt samspil mellem borgere og medarbejdere.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Holbergkollegiets 7 boliger, som består af henholdsvis et og to-værelses lejligheder, med køkkenfaciliteter og eget bad/toilet er velegnet til målgruppen. Videre vurderes det, at fællesarealerne er indrettede under hensyntagen til borgerens særlige behov om enkelthed, struktur, overskuelighed.

Det vurderes, at borgerne kan indrette sig i boligen efter egne personlige ønsker og deres særlige behov, og at Holbergkollegiets beliggenhed centralt med 10 minutters gåafstand til bymidten betyder, at borgerne kan transportere sig selv og også har let adgang til offentlige transportmidler.

Det vurderes også, at Holbergkollegiets udearealer generelt er indbydende med muligheder for at borgerne kan opholde sig og lave aktiviteter udenfor tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Holbergkollegiets 7 lejligheder samt tilbuddets fællesarealer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel med begrundelse i, at borgerne kan indrette deres hjem ud fra deres særlige behov samt personlige ønsker. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at Holbergkollegiets fællesarealer er målgruppeegnede i form af enkle og overskuelige indretninger der øger overskueligheden og imødekommer borgernes særlige behov.

Medarbejderne har ofte base i køkkenet, som beskrives om husets hjerte, og her opsøger borgerne medarbejderne, hvis de har brug for det. Medarbejderne kan sidde med en pc og dokumentere i køkkenet, men lukker pc'en når borgerne kommer for at være tilstede med dem. Det er afdækket, hvorvidt medarbejderne kunne dokumentere andre steder i huset, men ved opstilling af kontor i den fælles gang, blev borgerne forvirrede over at medarbejderne sad der og nu sidder de igen i køkkenet. Der er mulighed for at anvende kontor i nabotilbuddet, såfremt medarbejderne har brug for at skrive status m.m.

Ledelsen oplyser, at ingen borgere giver udtryk for utilfredshed med, at medarbejderne har en pc med i køkkenet og der er en bevidsthed om, at det er borgernes køkken.

Socialtilsynet vurderer, at Holbergkollegiets udearealer generelt opfylder borgernes behov for ophold udendørs ved tilbuddet. Afslutningsvis er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ligger tæt på Randers bymidte samt offentlige transportmidler, således det er let at komme til og fra for borgere, netværk og samarbejdspartnere.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Medarbejderne beskriver, at borgerne trives i deres boliger - som er en mindre lejlighed med eget badeværelse og køkken samt en halvmur der adskiller stue og soveværelse. De 6 af boligerne er toværelses lejligheder, mens 1 er etværelses lejlighed og anvendes udelukkende som aflastningsplads. Medarbejderen talte med en borger, der gennem medarbejderne ville sige til tilsynet, at han ligesom ved sidste års tilsyn trives i sin bolig.

Det observeres, at alle boligerne har udgang til indhegnet fælleshave, indrettet med grill, borde og bænke - der er flere steder opsat fuglehuse og der er et stort bed med vilde blomster. En af borgerne har interesse at lave miljøer der understøtter biodiversitet, hvilket der er mulighed for i den store have.

Af de 3 udfyldte spørgeskemaer svarer borgerne bekræftende på, at de kan færdes i tilbuddets fællesarealer som de ønsker det.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Holbergkollegiet har 7 lejligheder, der er indrettet med eget badeværelse og et lille køkken, hvor det er muligt at vælge selv at lave mad, eller anvende fællesarealernes køkken hvor borgerne kan få individuel støtte og vejledning. For at få hjælp, skriver borgerne sig på en tavle med den ønskede tid til hjælp.

Det observeres, at lejlighederne både har egen indgang via en lys og rummelig fordelingsgang og indgang gennem deres terrassedøre og den fælles have.

Det observeres også, at tilbuddet rummer et fælleskøkken med spiseplads og køkkenfaciliteter og en mindre fællesstue med tv og en rummelig sofa. Fællesarealerne er indrettet enkelt, overskueligt og funktionelt med minimal pynt på flader og vægge for derigennem at tilgodese målgruppens særlige behov for struktur, overskuelighed og enkelhed.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet observerer, at fællesarealerne er indrettet enkelt, overskueligt og funktionelt - køkkenet med spiseplads og køkkenfaciliteter og fællesstuen med tv og rummelig sofa.

Det observeres også, at udendørsfaciliteterne bærer præg af borgernes individuelle interesser for fx "Vild med vilje", fuglehuse og insekthoteller.

Medarbejderne oplyser, at borgerne indretter deres lejligheder, som de ønsker det, ud fra behov og individuel smag og interesser.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser til tilbuddets borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsyn Midt har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets årsrapport for 2023 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsynet har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2025 viser et overskud på 12 tkr. ud fra en forventet belægning på 86%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2025 viser:

- En forventet belægning på 6 af tilbuddets 7 godkendte pladser.
- Et omsætningsfald på ca. 2,5 % på grund af takstfald. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 3,8 %
- En omsætning på ca. 4,1 mio. kr.
- Et overskud på 12 tkr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere.
- At ca. 56,0 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2024 viser:

- En omsætning på ca. 9 % lavere end forventet, svarende til 0,39 mio. kr.
- At personaleomkostningerne blev 17 % lavere end forventet i budgettet, svarende til 0,46 mio. kr
- Et faktisk overskud på ca. 15,7 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 6,5 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2024 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2025, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 56% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 6,2% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2024 blev 58,8% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0,4% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse