



Tilsynsrapport Randers Kommune

Omsorgsområdet
Ældrecenter Thors Bakke

Anmeldt tilsyn
Juni 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget - varslet med en dag. "BDO finder grund til at fremhæve, at nærværende rapport er baseret på et anmeldt tilsynsbesøg efter instruks fra Randers Kommune, og at dette ikke er i overensstemmelse med § 152, stk. 1, 1. pkt. i lov om social service, hvoraf fremgår, at kommunalbestyrelsen som led i sin tilsynsforpligtelse hvert år skal foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i en kommune."

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



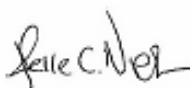
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen


Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om ældrecentret og tilsynet

Navn og adresse: Ældrecenter Thors Bakke, Møllegade 4, 8900 Randers C

Leder: Mikkel Graversen

Antal boliger: 47 ældreboliger med kald og en aflastningsplads

Dato for tilsynsbesøg: Den 3. juni 2024, kl. 08.45 - 14.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- Centersygeplejersken
- Tre medarbejdere
- Tre borgere
- To pårørende

Tilsynet foretog endvidere observationer på fællesarealer.

Tilsynet blev afrundet med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Manager Kristine Vigh Thordahl, sygeplejerske, MHH

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges med leder, der siden april ligeledes har varetaget ledelsen på et andet plejecenter, hvor leder er midlertidigt fraværende. Leder deler derfor sin tilstedeværelse mellem de to centre, og prioriterer den daglige drift og understøttelse af medarbejderne i hverdagen. Grundet sin ledelse på to lokationer har leder aktuelt færre løbende dialoger med borgere og pårørende end vanligt. Leder oplever dog stor forståelse herfor hos borgerne, og leder lægger vægt på fortsat at være i dialog med borgerne på de månedlige beboermøder. Borgergruppen på Ældrecenter Thors Bakke er, qua boligernes status som ældreboliger med kald, generelt yngre, og har flere ressourcer end på andre plejecentre.

Leder fremhæver medarbejdergruppen som meget engagerede og fagligt velfunderede, og leder oplever, at en længerevarende opmærksomhed på at understøtte medarbejdernes psykologiske tryghed, herunder drøftelser på personalemøder, har skabt øget opmærksomhed på en god introduktion til nyansatte og inddragelse af deres perspektiver, bl.a. på komplekse borgerforløb.

Leder oplyser om et vedvarende fokus på medarbejdernes dokumentationspraksis, hvor den aktuelle opmærksomhed særligt er rettet mod opdatering af døgnrytmeplaner forud for den forestående sommer med henblik på at klæde medarbejdere og ferieafløserne bedst muligt på til opgaverne hos borgerne.

Medarbejdergruppen betegnes af leder som stabil, hvor flere medarbejdere har høj anciennitet. Korttidsfraværet beskrives som lavt, mens tre langtidssygemeldte medarbejdere alle er opsagte. En af de tre stillinger er genbesat med en fast medarbejder, og det øvrige fravær dækkes dels af omlægning og dels ved, at faste medarbejdere tager ekstra vagter, og af ældrecentrets fasttilknyttede afløser. En vakant stilling er foruden et barselsvikariat aktuelt i opslag. Leder bemærker i den forbindelse, at ældrecentret ikke har rekrutteringsudfordringer, ligesom rekruttering af afløser, hvor flere er under uddannelse inden for sundhed og omsorg, opleves uproblematisk, grundet ældrecentrets bynære beliggenhed.

1.2 Opfølgning

Leder oplyser, at der er arbejdet med sidste års anbefalinger, herunder er der etableret en fast struktur for systematisk triage samt for planlægning af DTR-møder.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Ældrecenter Thors Bakke. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Thors Bakke er velfungerende ældreboliger med kald, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser og med en høj grad af borgerinddragelse.

Kerneydelsen leveres med en høj borgeroplevet kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende og vedligeholdende sigte er integreret i daglig praksis. Tilsynet har dog ved dokumentationsgennemgang konstateret mangler, relaterede til opfølgning på afvigelser hos borgerne og iværksatte faglige indsatser, som kan influere på kerneydelsen. Tilsynet ser derfor et behov for en fortsat ledelsesmæssig opmærksomhed på medarbejdernes dokumentationspraksis samt på etablering af en fast systematik for iværksættelse og evaluering af faglige indsatser.

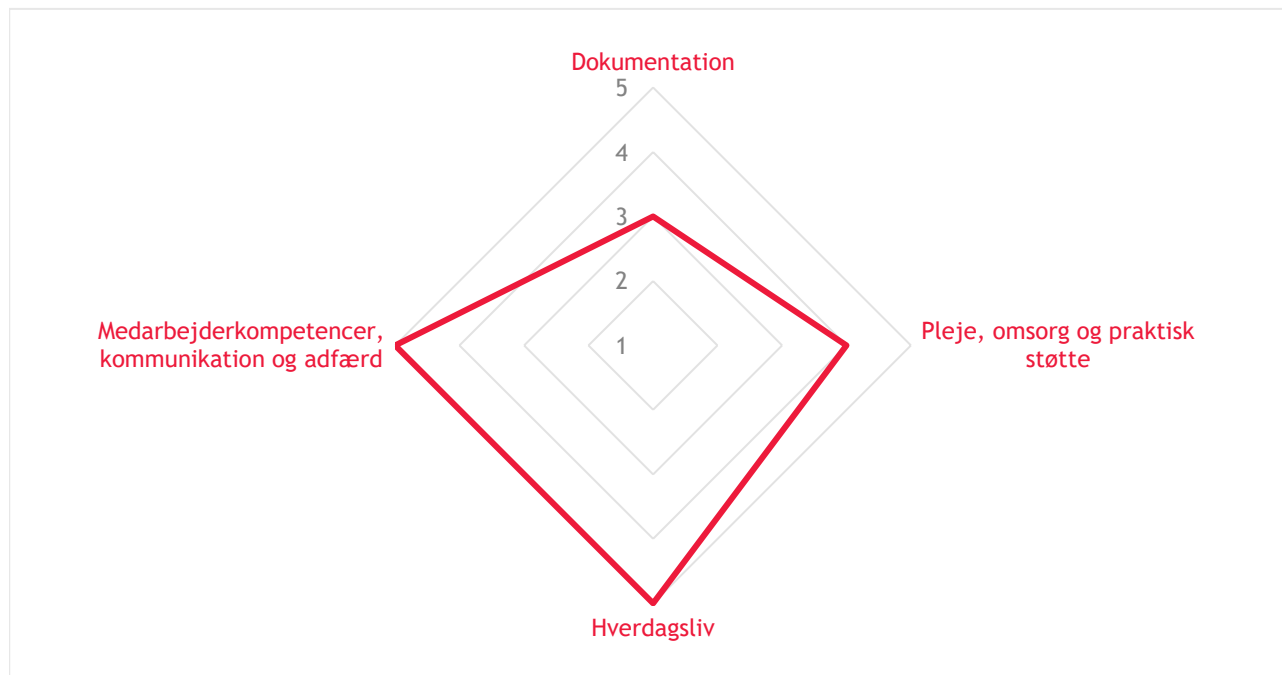
I relation til årets tema *Samarbejde med pårørende* redegør ledelse og medarbejdere for stor opmærksomhed på at understøtte pårørendesamarbejdet individuelt med borgernes samtykke, ligesom der er opmærksomhed på at etablere trygge relationer til de pårørende, samt imødekomme pårørendes behov for støtte.

Tilsynet har givet anledning til i alt fire anbefalinger, hvor tre retter sig mod temaet *Dokumentation*, og en relaterer sig til temaet *Pleje og omsorg*. Tilsynet vurderer, at manglerne vil kunne udbedres ved en målrettet ledelsesmæssig indsats.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Thors Bakke i middel grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, herunder en klar rolle- og ansvarsfordeling, hvor centersygeplejersken og den forløbsansvarlige social- og sundhedsassistent er ansvarlige for opdatering af helbredstilstande og handlingsanvisninger for uddelegerede sundhedsfaglige ydelser. Social- og sundhedshjælperne opdaterer døgnrytmeplaner og feltet Borgers hverdag samt funktionsevnetilstande. Medarbejderne oplyser i den forbindelse, at den forløbsansvarlige medarbejder, forud for DTR-møder, er ansvarlig for opdatering af dokumentationen, herunder borgerens mål samt helbreds- og funktionsevnetilstande. Alle medarbejdere dokumenterer observerede ændringer hos borgerne og opfølgninger på faglige indsatser i observationsnotater. Centersygeplejersken bidrager med løbende sparring og sidemandsoplæring ift. dokumentationen.

Dokumentationen for tre borgere er gennemgået med centersygeplejersken.

Dokumentationen er delvist opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og støtte er i døgnrytmeplaner beskrevet handlingsvejledende, og tager udgangspunkt i borgernes aktuelle helhedssituation og ressourcer. Feltet Borgers hverdag er udarbejdet efter kommunens retningslinjer, og der ses sammenhæng mellem borgernes overordnede mål og støtten beskrevet i døgnrytmeplaner. Hos en borger savnes der dog angivelse af forløbsansvarlig medarbejder og kontaktperson. Funktionsevnetilstande foreligger ajourførte og vurderede, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau, fraset hos en borger, hvor tilstande vedrørende påklædning og fødeindtag ikke er opdaterede ift. borgerens aktuelle funktionsniveau. Helbredstilstande er vurderede, men kun delvist opdaterede hos samtlige tre borgere, hvor der savnes opfølgning vedrørende en akut smerteproblematik, psykisk støtte hos en borger og iværksatte ernæringsindsatser hos to borgere, ligesom faldudredning savnes hos en borger med flere

nylige fald. Der foreligger fyldestgørende handlingsanvisninger på uddelegerede sundhedslovsydelser.

Observationsnotater er konsekvent relaterede til relevante tilstande. Dog fremgår den røde tråd ikke tydeligt i den samlede dokumentation, idet manglende opdateringer af faglige notater i flere helbredstilstande vanskeliggør overblikket over borgernes aktuelle helbredssituation.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk støtte

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Thors Bakke i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de pleje- og omsorgsydelser, de modtager, som svarer til deres behov. Samtlige tre borgere tilkendegiver endvidere, at hjælpen helt overvejende leveres af kendte medarbejdere, som har et godt kendskab til opgaverne og borgernes ønsker. En borger oplever tryghed ved, at der snarligt skal følges op på flere sundhedsmæssige problemstillinger på et koordinerende møde med deltagelse af borger, pårørende, praktiserende læge og en medarbejder. En anden borger omtaler medarbejderne som omsorgsfulde og en god støtte på svære dage, ligesom borgeren positivt fremhæver medarbejdernes opmærksomhed på, at borgeren får tilstrækkelig mad.

Thors Bakke arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, herunder kontaktpersonsordning, organisering i to teams samt via koordinerende morgenmøder, hvor disponenten på forhånd har fordelt dagens opgaver med afsæt i relationer og kompleksitet. På mødet orienterer medarbejderne sig i dokumentationen, og centersygeplejersken er tovholder på en fælles gennemgang af triagerede borgere og koordineringen af iværksatte indsatser samt opfølgninger i relation hertil. Medarbejderne redegør desuden for, at de midt på formiddagen mødes til en kort opsamling vedrørende dagens opgaver og observationer. Borgerrelaterede drøftelser sker desuden på kombinerede team- og DTR-møder, som afvikles hver fjerde uge med deltagelse af alle faggrupper og med centerterapeut som mødeleder. På DTR-møder inddrages desuden relevante samarbejdspartnere, og medarbejderne redegør for et vel fungerende samarbejde med bl.a. demenskoordinator, ernæringsspecialist og praktiserende læger, som understøtter en helhedsorienteret indsats hos borgerne.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan det via dialog sikres, at borgerne medinddrages i plejen, ligesom medarbejderne med eksempler redegør for, hvordan de via relationsdannelse og aflæsning af borgerens kropssprog og mimik sikrer, at borgerens ønsker og vaner imødekommes hos borgere, der har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt.

Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard, og medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder rehabiliterende, fx via motiverende dialog og rekvirering af rette hjælpemiddel, der understøtter borgernes selvhjulpethed og tryghed i at udføre delopgaver selv. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx via den daglige triage og anvendelse af TOBS ved observerede afvigelser i borgernes tilstande. Medarbejderne redegør desuden for forebyggende indsatser vedrørende trykforebyggelse og opmærksomhed på at motivere borgerne til sufficient ernæring og væskeindtag.

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler.

I vurderingen af temaet er manglende opfølgning på faglige indsatser, herunder en borgers gentagne fald samt iværksatte ernæringsindsatser, tillagt betydning, idet den manglende opfølgning kan påvirke kerneydelsen.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Thors Bakke i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever, at de har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Det gælder både i forhold til pleje og omsorg og i forbindelse med døgnrytme, hverdagsliv og aktiviteter, som borgerne deltager i efter interesse og dagsform. To borgere tilkendegiver at deltage i næsten alle fællesaktiviteter, og de fremhæver gudstjenester og quiz som hyggelige arrangementer med muligheder for fællesskab med bofæller. En borger, der efter eget ønske deltager i fællesaktiviteter i et meget begrænset omfang, oplever, at medarbejderne ofte tager sig tid til en snak, når der er mulighed for det, ligesom medarbejderne er opmærksomme på at invitere borgeren, hvis et arrangement kunne interessere borgeren.

Leder og medarbejdere redegør for tilrettelæggelsen af aktiviteter på stedet, som varetages dels af et aktivitetsudvalg, bl.a. bestående af frivillige, og dels af bruger-pårørenderådet. Leder oplyser desuden om månedlige beboermøder, hvor alle borgere inviteres til at deltage, og hvor borgernes ønsker til dagligdagen, herunder til aktiviteter, drøftes. En medarbejder har en koordinerende funktion og er kontaktperson for den aktive gruppe af frivillige. Medarbejderne redegør i den forbindelse for et alsidigt udbud af aktiviteter, såsom bankospil, busture og højtlesning. Derudover tilbyder centerterapeuten bl.a. træning og gåture.

Medarbejderne har opmærksomhed på borgere, som af forskellige grunde ikke kan eller ønsker at deltage i fælles arrangementer, og de oplyser, at flere frivillige agerer spisevenner hos borgere, der opholder sig mest i egen bolig. Derudover prioriterer medarbejderne med afsæt i borgerkendskab og relation i det daglige samvær stunder med nærvær og samtaler om det, der interesserer borgeren.

Borgerne udtrykker tilfredshed med maden og måltiderne, som de efter eget ønske indtager i egen bolig. En borger nyder desuden fællesskabet i madgruppen, som mødes hver mandag, og laver mad efter borgernes valg sammen med frivillige. Nogle borgere får mad leveret fra Kommunens Madservice, hvor maden varmes af borgerne selv eller af medarbejderne, mens andre borgere får hjælp af pårørende eller besøger caféen, hvor måltiderne indtages i fællesskab med andre borgere.

Medarbejderne redegør for, hvordan de er opmærksomme på at understøtte borgernes individuelle ønsker til mad og måltider efter borgernes funktionsniveau og ønsker. Medarbejderne understøtter desuden det sociale fællesskab i caféen, og de følger borgere, der ikke selv kan, til caféen. Medarbejderne redegør for faglige observationer i relation til borgernes måltider og ernæring, fx ændringer i borgernes appetit og synkebesvær, og de inddrager, ved behov, husets dysfaginøgleperson eller kommunens ernæringspecialist. Medarbejderne oplyser desuden om et velfungerende samarbejde med den kommunale Madservice, hvor budet giver besked, fx hvis der opleves afvigelser hos en borger.

Tilsynet observerer, at der er en rolig stemning og atmosfære og et aktivt samvær og miljø på fællesarealer, bl.a. i forbindelse med dagens beboermøde og i madgruppen, hvor borgere og frivillige hygger sig sammen om madlavning og det fælles måltid.

2.3.4 Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Thors Bakke i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever en god og anerkendende omgangsform fra medarbejderne, som de omtaler som søde og omsorgsfulde.

Leder og medarbejdere redegør for, at de lægger vægt på en positiv tilgang og en åben og anerkendende kommunikation til borgerne. Medarbejderne redegør desuden for en individuelt tilpasset kommunikation, som er afstemt efter borgerens behov, ønsker og egen jargon, herunder en velovervejede anvendelse af humor. Medarbejderne har opmærksomhed på at foregribe forråelse, og de tilkendegiver tillid til at drøfte brud på omgangstonen indbyrdes og med leder, hvis det skulle opstå, hvilket ikke har været tilfældet.

Leder vurderer, at medarbejdergruppen rummer relevante faglige kompetencer til at varetage borgergruppens behov for pleje og støtte. Medarbejdergruppen tæller to sygeplejersker, en centerterapeut, social- og sundhedsassistenter og -hjælpere, med en overvægt af assistenter, samt serviceassistenter. Den høje andel af social- og sundhedsassistenter bidrager, ifølge leder, til fleksibilitet i tilrettelæggelsen af opgaver, bl.a. ved akutte ændringer hos borgerne. Leder redegør for, hvordan der arbejdes systematisk med opfølgning, videndeling og læring i forbindelse med DTR- og teammøder, hvor centerterapeut og -sygeplejerske er deltagende. Derudover varetager centersygeplejersken årlig kompetenceafklaring af medarbejderne, hvor centersygeplejersken på følgevagter bidrager med vejledning, sparring og oplæring i sundhedsfaglige opgaver.

Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne, og at de har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling, bl.a. i forbindelse med de faglige mødefora, ligesom centersygeplejerske og -terapeut inddrages som sparringspartnere i hverdagen. Endvidere redegør medarbejderne for inddragelse af eksterne ressourcepersoner for vejledning og sparring i komplekse borgerforløb, herunder praktiserende læge, demenskonsulent og misbrugsvejleder. Medarbejderne oplyser om deltagelse i undervisning og kurser, fx vedrørende medicin håndtering, sårpleje og Parkinson, ligesom nøglepersoner, fx vedrørende inkontinens, har deltaget i undervisning og temadage. Medarbejderne redegør i den forbindelse for, at medarbejdere på de faglige mødefora videreformidler den viden, de har fået ved deltagelse i eksterne kurser.

Medarbejderne redegør for brugen af MyMedCards ved tvivl om procedurer og i faglige drøftelser, og medarbejderne har positive forventninger til anvendelsen af MySkills som et redskab til overblik over egne kompetencer, ligesom nye e-learningkurser allerede er introducerede, og anvendes i introduktionen af nyansatte medarbejdere.

Tilsynet bemærker overalt en anerkendende og respektfuld omgangstone i samspillet mellem borgere og medarbejdere.

2.3.5 Årets tema

Pårørendesamarbejde

Ingen Score

Tilsynet har talt med to pårørende, der oplever samarbejdet med leder og medarbejdere på stedet som velfungerende. Medarbejderne opleves som imødekomende ved besøg og tilgængelige for spørgsmål eller andre henvendelser. En pårørende oplever medarbejderne som omsorgsfulde og forstående, hvis den pårørende indimellem er følelsesmæssigt påvirket af sit familiemedlems situation. Begge adspurgte pårørende har oplevet, at indgåede aftaler, bl.a. i forbindelse med indflytningssamtalen, er blevet overholdt, og en pårørende bemærker i den forbindelse stor velvilje hos leder og medarbejdere til at imødekomme familiemedlemmets og pårørendes ønsker. Den pårørende fremhæver positivt, at både leder og medarbejdere har stort fokus på at understøtte familiemedlemmets selvbestemmelsesret, og at al inddragelse af pårørende sker efter aftale med familiemedlemmet.

Leder og medarbejdere redegør for et velfungerende og individuelt tilrettelagt samarbejde med de pårørende, som tager afsæt i borgerens ønsker ift. inddragelse af deres pårørende. Leder oplyser, at stedet inviterer pårørende til dialog, og evt. en rundbordsamtale, hvis der opstår uoverensstemmelser eller forskellige forventninger i samarbej-

det. Leder oplyser i den forbindelse, at Thors Bakke har modtaget en klage fra en pårørende, som er ledelsesmæssigt håndteret, og hvor der er indgået aftaler om det videre samarbejde.

Medarbejderne redegør for, hvordan pårørende inddrages som ressource i borgerens hverdag, bl.a. vedrørende aftaler om hjælp til praktiske opgaver samt vidensdeling om borgerens ønsker og vaner. Medarbejderne redegør endvidere med eksempler for, at relationsdannelse og imødekommende tilgange danner afsæt for, at pårørende oplever tillid til, at medarbejderne varetager pleje og omsorg for den pårørendes familiemedlem, så den pårørende ikke udtrættes i relationen. Sparring og vidensdeling vedrørende pårørendesamarbejde finder, ifølge medarbejderne, sted på teammøder, ligesom kommunens trivselskonsulent kan inddrages for vejledning og sparring ved behov.

Tilsynet bemærker, at indgåede aftaler med pårørende er dokumenteret i borgerjournalerne.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere at anføre forløbsansvarlig medarbejder og kontaktperson i en konkret borgerjournal.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opdaterer funktionsevnetilstande, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau.
3. Tilsynet anbefaler, at centersygeplejersken i samarbejde med social- og sundhedsassistenter opdaterer helbredstilstande, svarende til borgernes helbredstilstande og iværksatte faglige indsatser relateret hertil.
4. Tilsynet anbefaler leder, i samarbejde med centersygeplejersken, at etablere arbejdsgange, som sikrer systematisk opfølgning på observerede afvigelser og iværksatte faglige indsatser hos borgerne.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.