



Tilsynsrapport Randers Kommune

Omsorgsområdet
Ældrecenter Åbakken

Anmeldt tilsyn
Juni 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget - varslet med en dag. "BDO finder grund til at fremhæve, at nærværende rapport er baseret på et anmeldt tilsynsbesøg efter instruks fra Randers Kommune, og at dette ikke er i overensstemmelse med § 152, stk. 1, 1. pkt. i lov om social service, hvoraf fremgår, at kommunalbestyrelsen som led i sin tilsynsforpligtelse hvert år skal foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i en kommune."

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



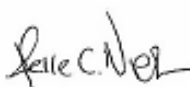
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen


Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om ældrecentret og tilsynet

Navn og adresse: Ældrecenter Åbakken, Bakkevænget 1, Øster Tørslev, 8983 Gjerlev

Leder: Lena Engberg

Antal boliger: 40 plejeboliger, heraf en skærmet enhed

Dato for tilsynsbesøg: Den 12. juni 2024, kl. 08.30 - 14.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- Fem medarbejdere
- Tre borgere
- To pårørende

Tilsynet foretog endvidere observationer på fællesarealer.

Tilsynet blev afrundet med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Senior Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges med leder, der i dagligdagen varetager ledelse af to ældrecentre sammen med en assisterende leder.

Leder oplyser om et vedvarende arbejde med at fastholde implementerede systematikker, struktur og arbejds gange, der understøtter leveringen af kerneydelsen hos borgerne. Leder nævner fx de koordinerende morgenmøder med fordeling af medarbejderressourcer, fastlagte daglige opsamlingsmøder med centersygeplejerske og centerterapeut, som også er planlagt for aftenholdet. Rekruttering af faglærte medarbejdere, særligt social- og sundhedsassistenter, har ligeledes været et ledelsesmæssigt fokus, og assistentkompetencerne er øgede i aftentimerne.

Medarbejdernes faglighed er, ifølge leder, et kontinuerligt arbejdsområde i relation til opgaverne og borgerforløbene, og implementeringen af app'en MySkills, som dels kompetenceafklarer og dels danner overblik over medarbejdernes kompetencer, er i fuld proces. Leder bemærker desuden, at det også har bidraget positivt til stedets faglighed, at Åbakken nu også har sygeplejestuderende, da det også kræver, at medarbejderne er solidt forankret i retningslinjer, instrumentelle færdigheder og viden inden for pleje og omsorg af målgruppen.

Leder oplever ingen nævneværdige udfordringer, og italesætter, at ledelsen generelt søger at være proaktive og opsøgende, hvis de fornemmer eventuelle eller potentielle udfordringer, som skal håndteres.

Medarbejdersituationen er kendetegnet ved stabilitet, og pt. har ældrecentret ingen vakante stillinger. Sygefraværet er, ifølge leder, lavt, og det ligger under gennemsnittet i kommunen. En medarbejder er langtidssygemeldt, som beskrives delvist som arbejdsrelateret, hvor leder oplyser om allerede etableret opfølgning og aftale om planlagt tilbagevenden til jobbet.

Afslutningsvist oplyser leder, at der ikke er modtaget klager siden sidste tilsyn.

1.2 Opfølgning

Leder oplyser, at sidste års anbefalinger blev fulgt op, bl.a. vedrørende mangler i dokumentationen, og at centersygeplejerskerne er tæt på i praksis ift. at understøtte medarbejderne dokumentationspraksis.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Ældrecenter Åbakken. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Ældrecenter Åbakken er et velfungerende ældrecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet og aktiviteterne på stedet tilrettelægges individuelt og fælles på borgernes præmisser.

Kerneydelsen leveres med en god borgeroplevelse og faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende og vedligeholdende sigte er integreret i daglig praksis. Tilsynet har fundet mangler inden for dokumentationen og vedrørende levering af kerneopgaven, hvilket har givet anledning til anbefalinger.

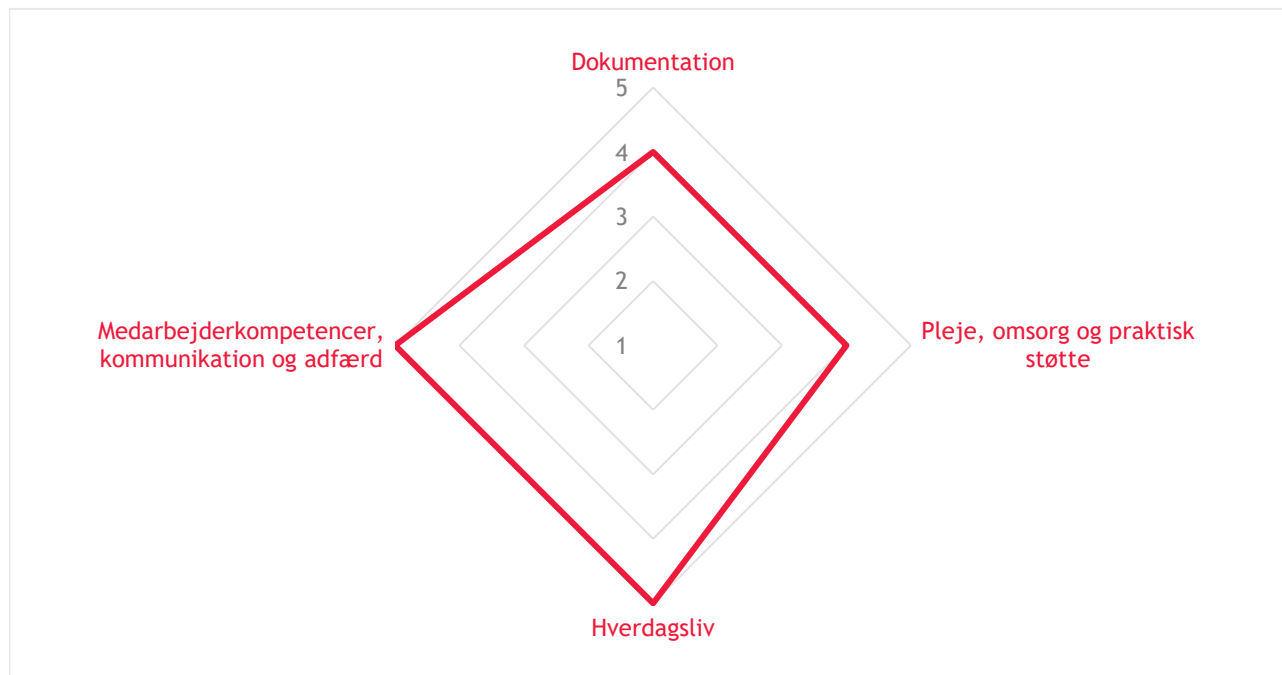
Årets tema, ”Pårørendesamarbejde”, har ældrecentrets fokus, og det udgør samtidigt et udviklingsfelt ift. opfølgende samtaler. Ledelse og medarbejdere har opmærksomhed på, at pårørende ses som en ressource, og at de inddrages i hverdagen.

Tilsynet har i alt givet anledning til tre anbefalinger indenfor temaerne Dokumentation og Pleje, omsorg og praktisk støtte. Tilsynet vurderer, at manglerne vil kunne udbedres med en målrettet ledelsesmæssig indsats og opfølgning.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, og fungerer som et aktivt redskab. Medarbejderne redegør desuden for en klar rolle og ansvarsfordeling vedrørende opdatering af borgerjournaler, hvor forløbsansvarlige medarbejder og kontaktpersoner er tovholdere. Centersygeplejersker bistår med jævnlige audits og løbende sparring samt sidemandsoplæring.

Dokumentationen for tre borgere er gennemgået med den ene centersygeplejerske.

Dokumentationen er overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og støtte er i døgnrytmeplaner beskrevet handlingsvejledende, og der tages udgangspunkt i borgernes aktuelle helhedssituation og ressourcer. Feltet 'Borgers Hverdag' er udarbejdet efter kommunens retningslinjer, fraset hos en borger, hvor ønsker til borgerens hverdag savnes yderligere udfoldet. Funktionsevnetilstande foreligger i to tilfælde ajourførte og vurderede, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau, mens flere tilstande hos en tredje borger mangler vurdering, som svarer til borgerens aktuelle funktionsniveau og behov for hjælp. Relevante helbredstilstande er fulgt op med aktuelle faglige indsatser, og der ses handlingsanvisninger på uddelegerede sundhedslovsydelser, hvor en handlingsanvisning vedrørende medicinadministration mangler opdatering. Den røde tråd er tydelig i den samlede dokumentation.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk støtte

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne

Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de udtrykker tilfredshed med de ydelser, de modtager. En nyligt indflyttet borger oplever medarbejderne som hjælpsomme, men borgeren tilkendegiver endnu ikke at have fået et nødkald, hvilket borgeren vil være mere tryk ved ift. at kunne få kontakt til medarbejderne, da borgerens almene tilstand pt. er påvirket. Udsagn formidles til leder, der straks under tilsynet følger op.

En pårørende er meget tilfreds med hjælpen til sin kære, særligt bemærker den pårørende medarbejdernes evne til at tænke ud af boksen og at være kreative for at understøtte familiemedlemmets behov for ernæring. Den anden pårørende beskriver oplevelsen af variation vedrørende soigneringen af familiemedlemmet, fx opleves familiemedlemmet ofte ufriseret, ligesom den pårørende oplever variation af medarbejdernes opmærksomhed på dette. Udsagn drøftes med leder, der ikke er bekendt med pårørendes oplevelse, og som vil følge op.

Ældrecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via kontaktpersonordning, koordinerende morgenmøder og faglig sparring. Fordeling af opgaver har fokus på at understøtte kontinuitet i forløbene, og fordelingen sker bl.a. ud fra kontaktpersonsordningen, relation og kompleksitet. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de sikrer, at borgerne medinddrages i plejen, herunder at borgernes ønsker og vaner imødekommes igennem dialog og kendskab til livshistorien. Hvis en borger frasiger sig hjælpen, forsøger medarbejderne med sceneskift eller de tilbyder hjælpen senere. Ved ændringer i tilstande inddrages en social- og sundhedsassistent eller en centersygeplejerske, der foretager en faglig vurdering. Medarbejderne mødes dagligt til triagering af borgerne ud fra observationer, ligesom sparring foregår ift. iværksættelse eller opfølgning på faglige indsatser. DTR-møder afholdes hver 14. dag med borgergennemgang ud fra et fastlagt skema. Medarbejderne oplyser ligeledes om etablerede ad hoc møder med borgergennemgang og evt. trivselsanalyse, og ved alle faglige møder er en centersygeplejerske og centerterapeuten oftest til stede. Ældrecentret har det sidste halve år haft tilknyttet en huslæge med besøg en gang månedligt, hvor centersygeplejerskerne har været tovholdere. Den helhedsorienterede indsats understøttes endvidere af et tværfagligt samarbejde med relevante samarbejdspartnere, som eksempelvis omsorgstandplejen og demenskorpsen.

Medarbejderne arbejder med et rehabiliterende sigte, og de motiverer borgerne til at anvende egne ressourcer i videst muligt omfang med blik for dagsformen. Medarbejderne reflekterer bl.a. over, hvordan de rehabiliterende indsatser understøtter borgernes livskvalitet og mentale trivsel, og centerterapeuten benyttes flittigt til sparring omkring rette hjælpemidler og forflytninger. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx ved opmærksomhed på hygiejne, mobilisering samt tilbud om vejning.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever, at de har mulighed for at leve et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Borgerne tilkendegiver medindflydelse og selvbestemmelse, hvilket både

gælder i forhold til plejen, døgnrytmen og omsorgen samt vedrørende deltagelse i aktiviteter. En borger går til banko og fællesarrangementer, som interesserer borgeren, og borgeren er glad for gåture og samvær med bofæller. En anden borger tilkendegiver, at det er en svær livssituation at flytte på et ældrecenter, og selv om borgeren har boet på Åbakken i en længere periode, har borgeren ikke helt affundet sig med situationen endnu, men har dog en hverdag på egne præmisser. En tredje borger, som er nyindflyttet, ser frem til at deltage i fællesskabet og i udbudte aktiviteter.

Medarbejderne redegør for, hvordan de sikrer borgerne indflydelse på hverdagslivet, herunder deltagelse i aktiviteter. Ældrecentrets aktivitetsmedarbejder arrangerer fælles aktiviteter, såsom udflugter, gå hold, sang og banko, og de understøttes af husets mange frivillige, hvoraf flere er tidligere ansatte. Derudover er flere borgere og medarbejdere på sommerferie i flere dage, hvor turen i år bl.a. er til Slette Strand, ligesom en nylig udflugt til Udbyhøj, inklusive besøg i Pandekagehuset, omtales som en succes med stor tilslutning af borgere. Kommunens frivilligguide er ligeledes tilknyttet ældrecentret, og tilbyder aktiviteter, mens enkelte afdelinger, som fx demensafsnittet, modtager særskilt besøg af børnehavebørn. Medarbejderne reflekterer over borgere, der ikke profiterer af større arrangementer og for megen stimuli, og de er opmærksomme på at tilbyde nærvær, ligesom spontane aktiviteter, såsom en dans og sang, ofte foregår. Derudover har medarbejderne fokus på hverdagsrehabilitering, og de understøtter borgerne til en meningsfuld hverdag fx ved at dække bord, lægge vasketøj sammen eller lave mindre sysler i haven.

Borgerne er overvejende tilfredse med maden, idet to borgere roser madens smag, mens en tredje borger tilkendegiver, at borgeren ikke er vant til så mange farsretter, som menuen ofte består af på ældrecentret. Tilsynet drøfter borgerudsagn med leder, der redegør for dialog og indsats for at støtte borgeren i en større tilfredshedsoplevelse af maden, som leveres af kommunens madservice. Borgerne oplyser, at måltiderne indtages hhv. i egen bolig eller på fællesarealerne efter deres egne ønsker.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de har fokus på at understøtte måltiderne for borgerne, fx er medarbejderne måltidsværter, og de reflekterer over en bordplan, der imødekommer borgernes forskellige behov. Sammensætningen har bl.a. øje for borgernes ønsker til socialt samspil eller behov for skærmning. Medarbejderne hjælper desuden borgere med behov herfor, og de sikrer, at den rette kost tilbydes. Ved afvigelser i borgernes ernæringsindtag eller observation af funktionsnedsættelse ifm. måltidet inddrages relevante samarbejdspartnere, eksempelvis kommunens ernæringsspecialist.

Tilsynet observerer, at der er en hyggelig stemning og atmosfære ved dagens frokostmåltid på fællesarealer.

2.3.4 Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne tilkendegiver, at medarbejderne udviser en imødekommende og anerkennende omgangsform i samspillet med borgerne. Ifølge borgerne er medarbejderne søde, hjælpsomme og lydhøre.

Medarbejderne oplyser, at de vægter en individuel tilpasset kommunikation og adfærd til borgerne, som er båret af respekt, ligeværdighed og ordentlighed. Medarbejderne tilgodeser borgernes ønsker til jargon, ligesom relation og livshistorie har betydning for omgangstone og formen til borgerne. Derudover reflekterer medarbejderne over, at borgerne også kan have dage, hvor humøret eller energien ikke er som vanlig, hvilket afkodes og tilpasses den faglige tilgang og situation. Ledelse og medarbejdere har opmærksomhed på at foregribe forråelse, bl.a. ved indbyrdes fokus på omgangstone,

ligesom medarbejderne tilkendegiver tillid til at drøfte evt. brud på omgangstonen med hinanden eller med ledelsen, såfremt det skulle opstå.

Leder vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og at der er de fornødne ressourcer på ældrecentret. Medarbejdergruppen tæller ca. 70 ansatte, herunder fem sygeplejersker, hvoraf to er centersygeplejersker, og der er en sygeplejerske i hvert vagtlag. Derudover er der ansat en centerterapeut, en pædagogisk assistent samt sosu-personale, ligesom afløserkorpset ifølge leder, efterhånden har flere års erfaring, og er meget stabilt. Leder redegør for, hvordan der arbejdes systematisk med opfølgning, videndeling og læring i form af mono- og tværfaglige møder, hvor centersygeplejerskerne oftest er tovholdere. Derudover tilbydes der løbende undervisning i relevante emner, fx UVI, ligesom flere medarbejdere har modtaget undervisning i demens og sårpleje. Yderligere oplever ledelsen, at implementeringen af MySkills bidrager med kompetenceafklaring og løbende oplæring. Ledelsen afholder MUS-samtaler, hvor medarbejderne tilkendegiver evt. ønsker til kurser eller kompetenceudvikling.

Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne, og de har tilfredsstillende muligheder for tværfaglig sparring og videndeling i dagligdagen. Medarbejderne nævner bl.a. de faglige mødefora som fagligt givende, herunder DTR-møderne, ligesom igangværende kompetenceafklaring via implementering af app'en MySkills bidrager til genopfriskning af tilegnede færdigheder såvel som potentielle udviklingspunkter. Medarbejderne oplyser om e-learningkurser i dysfagi og demens, og de fortæller, at en diætist har undervist på et monofagligt social- og sundhedshjælpermøde. Nyansatte introduceres via følgedag, og de gennemgår et fastlagt introduktionsprogram, herunder dokumentationsgennemgang med en centersygeplejerske. Ledelsen opleves af medarbejderne som synlige i hverdagen og interesserede i at understøtte medarbejdernes kompetencer.

2.3.5 Årets tema

Pårørendesamarbejde

Ingen Score

Tilsynet har talt med to pårørende. Begge pårørende besøger ofte deres familiemedlem, og føler sig velkomne og velinformerede. Begge pårørende har desuden deltaget ved indflytningssamtalen sammen med deres familiemedlem ifm. indflytningen, hvor rammer, aftaler om praktiske foranstaltninger og informationsniveau til pårørende blev afstemt. De pårørende oplever overvejende imødekomende medarbejdere, og en pårørende tilkendegiver, at denne vil drøfte en tilbagemelding fra en specialiseret læge med leder på baggrund af besøget sammen med familiemedlemmet.

Ledelsen redegør for et velfungerende samarbejde med pårørende, og de søger at være opsøgende og proaktive samt at formidle, at døren til dem er åben for drøftelser og dialoger. Samtidig er ledelsen opmærksom på kommunens nyeste instruks, og de vil fremadrettet tilbyde faste opfølgingsmøder til borgere og pårørende fire måneder efter borgerens indflytning. Ifølge ledelsen påbegyndes samarbejde med pårørende ofte, når de ringer og efterspørger en rundvisning, efter at boligen er tilbudt familiemedlemmet. Indflytningssamtalen er næste skridt, hvor praktiske aftaler i relation til hjælpen til borgeren samt forventninger til samarbejde med pårørende drøftes og afstemmes. Pårørendes viden om borgerens levede liv er, ifølge ledelsen, også væsentligt at indhente, særligt hvis borgeren sparsomt kan formidle selv.

Ældrecentret har ligeledes et veletableret bruger-pårørenderåd, og leder oplyser om stor tilslutning fra pårørende til flere fællesarrangementer eller årstidsrelaterede begebenheder.

Medarbejderne redegør for et individuelt og generelt velfungerende samarbejde med pårørende, og de er opmærksomme på at være imødekomende og hilse på ved de pårørendes besøg. Indflytningssamtalen beskrives som væsentlig, og at den har afsat i en tjekliste med henblik på at sikre afklaring og afstemning, og at den understøtter den gode indflytning, og skaber tryghed for både borgere og pårørende. Medarbejderne er

desuden opmærksomme på, at pårørende ikke udtrættes, og de prioriterer tid til at drage ekstra omsorg for pårørende med behov herfor. Derudover har medarbejderne fokus på at tilpasse informationsniveauet ud fra aftaler, og de er opsøgende hos pårørende, hvis medarbejderne har en fornemmelse af, at der er behov for en dialog.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at udfolde feltet 'Borgers Hverdag', jf. kommunens retningslinjer, og at sikre en opdateret handlingsanvisning vedrørende delegeret sundhedslovsydelse hos en konkret borger.
2. Tilsynet anbefaler medarbejderne at ajourføre vurdering af funktionsevnetilstande, svarende til hjælpen og borgernes funktionsniveau.
3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen følger op på et borger- samt et pårørendeudsagn med henblik på at sikre en kvalificeret levering af hjælpen til borgeren, herunder soignering samt et nødkald.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.