



Tilsynsrapport Randers Kommune

Omsorgsområdet
Ældrecentret Kildevang

Anmeldt tilsyn
Juni 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget - varslet med en dag. "BDO finder grund til at fremhæve, at nærværende rapport er baseret på et anmeldt tilsynsbesøg efter instruks fra Randers Kommune, og at dette ikke er i overensstemmelse med § 152, stk. 1, 1. pkt. i lov om social service, hvoraf fremgår, at kommunalbestyrelsen som led i sin tilsynsforpligtelse hvert år skal foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i en kommune."

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



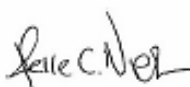
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen


Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om ældrecentret og tilsynet

Navn og adresse: Ældrecentret Kildevang, Randersvej 23, 8870 Langå

Leder: Helle Kærgaard

Antal boliger: 58 boliger, heraf otte demensboliger og seks korttidspladser

Dato for tilsynsbesøg: Den 2. juni 2024, kl. 08.00 - 13.15

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder og assisterende leder
- Centersygeplejerske
- Tre medarbejdere
- Tre borgere
- To pårørende

Tilsynet foretog endvidere observationer på fællesarealer.

Tilsynet blev afrundet med leder, assisterende leder og centersygeplejerske, der fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Manager Kristine Vigh Thordahl, sygeplejerske, MHH

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges med leder og assisterende leder, der udgør ledelsen på Kildevang. Ledelsen oplyser om et velfungerende ældrecenter med en engageret og meget stabil medarbejdergruppe.

Et fremtrædende ledelsesmæssigt fokus er det aktuelle projekt ”Flere timer med faglig kvalitet”, som er iværksat i samarbejde med Randers Kommune med henblik på at imødegå de rekrutteringsudfordringer, som generelt vil udfordre ældreplejen i fremtiden. Projektet indebærer nye perspektiver på opgaveløsningen og tilrettelæggelsen af opgaver, som tilgodeser borgernes individuelle behov samt medarbejdernes ønsker om fleksibilitet ift. tilrettelæggelse af arbejdstid, fx med længere arbejdsdage. Målet med projektet er at sikre tilstedeværelsen af de nødvendige faglige kompetencer ift. opgaverne, herunder at nedbringe forbruget af afløser og eksterne vikarer. Ledelsen har holdt individuelle samtaler med medarbejderne i projektteamet om deres ønsker og drømme til nye vagter og ændret arbejdstid, og har modtaget positive tilbagemeldinger både fra medarbejdere, der har ændret deres mødetider, og medarbejdere, der har ønsket at fastholde deres nuværende arbejdstidsplan. Projektet er igangsat først på året, og det er aktuelt igangsat i et af ældrecentrets tre teams. Ledelsen har allerede via flere prøvehandlinger i projektet indsamlet erfaringer med tiltag, som efter sommerferien vil blive implementeret i husets øvrige teams, herunder et dagligt stop-op møde, hvor medarbejderne drøfter formiddagens observationer, og følger op på iværksatte indsatser, ligesom den fælles faglige sparring i projektteamet har reduceret antallet af opkald mellem medarbejderne i morgentimerne.

Ledelsen oplyser desuden om et aktuelt fokus på at imødekomme medarbejdernes individuelle ønsker og behov vedrørende kompetenceudvikling, hvor ledelsen sammen med centersygeplejersker afvikler kompetencesamtaler med medarbejderne, ligesom MySkills er under implementering med centersygeplejersken som tovholder.

Ledelsen oplyser om en særdeles stabil medarbejdergruppe, hvoraf en stor del af medarbejderne har høj anciennitet, og ingen stillinger er pt. vakante. Korttidsfraværet betegnes som lavt, mens det samlede fravær dog er påvirket af, at fire medarbejdere er langtidssygemeldte, overvejende af fysiske ikke arbejdsrelaterede årsager. Fraværet dækkes, ifølge ledelsen, af ældrecentrets eget korps af faglærte og ufaglærte afløsere.

1.2 Opfølgning

Ledelsen oplyser, at der er arbejdet med sidste års anbefalinger vedrørende dokumentationen. Bl.a. tilbyder centersygeplejersken samt ældrecentrets to øvrige sygeplejersker løbende sparring og undervisning vedrørende dokumentationen, ligesom flere social- og sundhedsassistenter har fået opdateret viden på et kursus vedrørende Nexus.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Ældrecentret Kildevang. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Ældrecentret Kildevang er et velfungerende ældrecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer desuden, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

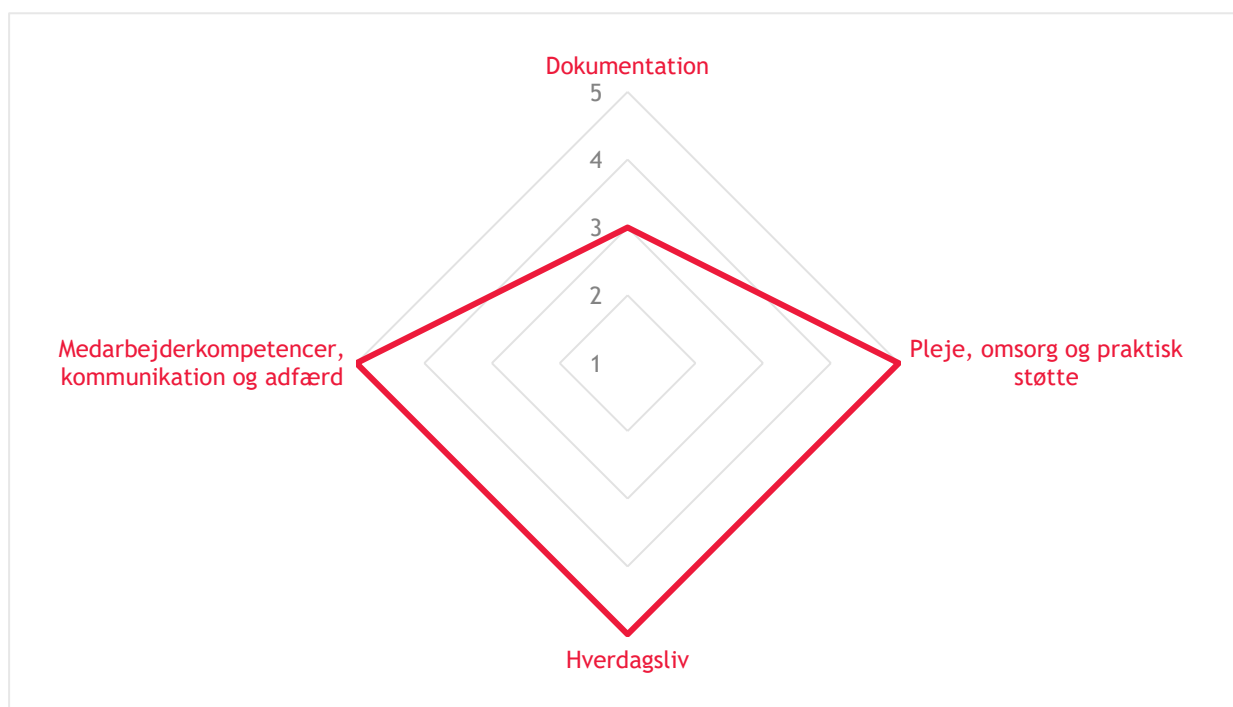
Kerneydelsen leveres med en høj borgeroplevet og faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan de arbejder med et rehabiliterende og vedligeholdende sigte, ligesom sundhedsfremmende og forebyggende tiltag er integrerede i hverdagens praksis. Tilsynet har afdækket enkelte mangler vedrørende dokumentation, herunder efterlevelse af GDPR-regler, som har givet anledning til anbefalinger. I relation til årets tema "Pårørendesamarbejde" har ledelse og medarbejdere et stort fokus på at indgå i åben dialog og et tillidsfuldt samarbejde med pårørende med opmærksomhed på at imødekomme pårørendes behov for støtte, ligesom pårørende efter borgerens og pårørendes ønske, inddrages som en ressource, og inviteres til deltagelse i sociale arrangementer.

Tilsynet har givet anledning til i alt tre anbefalinger, som alle relaterer sig til temaet *Dokumentation*. Det er tilsynets vurdering, at manglerne vil kunne udbedres ved en mindre, men målrettet ledelsesmæssig indsats.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, herunder en klar rolle- og ansvarsfordeling, hvor social- og sundhedsassistenter og sygeplejersker opdaterer tilstande og handlingsanvisninger for uddelegerede sundhedsfaglige ydelser. Social- og sundhedshjælperne opdaterer døgnrytmeplaner, og alle medarbejdere dokumenterer afvigelser og opfølgninger i observationsnotater. Medarbejderne supplerer, at kontaktpersonerne er ansvarlige for, at dokumentationen opdateres forud for afholdelse af DTR-møder, herunder indhentning af borgerens mål og ajourføring af feltet "Borgers Hverdag".

Medarbejderne beskriver, at sygeplejersker og nøglepersoner tilbyder løbende sparring og sidemandoplæring vedrørende dokumentationen.

Dokumentationen for tre borgere er gennemgået med centersygeplejersken.

Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og støtte er i døgnrytmeplaner beskrevet handlingsvejledende, og der tages udgangspunkt i borgernes aktuelle helhedssituation og ressourcer. Dog savnes der hos to borgere beskrivelse af hjælpen til bad. Feltet "Borgers Hverdag" er udarbejdet efter kommunens retningslinjer, og der ses relevant opfølgning på afholdte DTR-møder. Funktionsevnetilstande foreligger ajourførte og vurderede, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau, fraset i et tilfælde, hvor indhentning af samtykke til anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi hos en borger ikke er dokumenteret. Relevante helbredstilstande er vurderede og opdaterede, svarende til borgernes aktuelle helbredssituation, fraset i et tilfælde, hvor behandling for en aktuell øjeninfektion hos en borger er iværksat, men ikke beskrevet som en tilstand. Der er fulgt op på aktuelle faglige indsatser, og fyldestgørende handlingsanvisninger på uddelegerede sundhedslovsydelser foreligger. I observationsnotater ses afvigelser hos borgerne samt opfølgning på faglige indsatser beskrevet, og notaterne er relaterede til relevante tilstande.

Den røde tråd er tydelig i den samlede dokumentation.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

Tilsynet bemærker ved rundgang i en afdeling en seddel med borgernes navne og beskrivelser af borgernes individuelle kostvalg, som er frit tilgængelig for uvedkommende, og som straks fjernes af en medarbejder, som er vidende om reglerne for skærmning af personhenførbare oplysninger.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager, som leveres af medarbejdere med et godt kendskab til opgaverne. En borger udtrykker tilfredshed med, at medarbejderne støtter borgeren til at vedligeholde sine funktioner i dagligdagen, bl.a. via daglig gangtræning, og samtlige tre borgere oplever stor tryghed ved medarbejdernes støtte ift. medicin håndtering og andre sundhedsfaglige opgaver. En borger tilkendegiver desuden, at borgeren har givet samtykke til, at personalet anvender tryghedsskabende velfærdsteknologi hos borgeren.

Ældrecentret skaber kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via kontaktpersonsordning og organisering i teams, hvor medarbejderne fortrinsvis er tilknyttede en afdeling, men de hjælper hinanden på tværs af afdelinger ved de faste medarbejders fravær. På et dagligt koordinerende morgenmøde orienterer medarbejderne sig i dokumentationen, og opgaverne, som fremgår på kørelister, er fordelt med afsæt i kompleksitet og medarbejderkompetencer. Medarbejderne redegør for, at triage anvendes systematisk som redskab ift. opfølgning på afvigelser hos borgerne og opfølgning på iværksatte indsatser. Social- og sundhedsassistenter og sygeplejersker triagerer borgerne to gange dagligt, og borgere, der er triagerede røde eller gule, drøftes dagligt på det fælles morgenmøde. Borgerrelaterede drøftelser sker desuden på DTR-møder, som afvikles hver tredje måned med afsæt i værdighedsmodellen og med deltagelse af medarbejdere fra dag- og aftenvagter, hvor centerterapeuten er mødeleder. Medarbejderne redegør desuden for et velfungerende tværfagligt samarbejde med bl.a. huslægen, der kommer på ugentlige besøg.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de via dialog og afkodning af borgernes kropssprog sikrer borgernes medinddragelse i plejen. Livshistorie, døgnrytmeplan og viden fra pårørende inddrages ligeledes, så borgerens ønsker og vaner imødekommes. Medarbejderne redegør desuden for anvendelse af faglige metoder, såsom sekvenspleje, bl.a. i det skærmede afsnit, hvor en medarbejder redegør for, at hverdagen tilrettelægges fleksibelt efter borgernes aktuelle behov og ofte varierende dagsform.

Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard og med et rehabiliterende sigte, og medarbejderne redegør med eksempler for, hvordan borgernes egne ressourcer inddrages, bl.a. i forbindelse med daglig ADL, ligesom terapeuter inddrages i borgerforløb ift. vedligeholdende træning. Medarbejderne har relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx via opmærksomhed på efterlevelse af hygiejniske retningslinjer, ligesom medarbejderne er opmærksomme på understøttelse af sufficient ernærings- og væskeindtag.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig forsvarlig standard i de besøgte borgers boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever at have mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og at de ydes gode muligheder for indflydelse og selvbestemmelse i forhold til pleje og omsorg og ønsket døgnrytme. Borgerne tilkendegiver enslydende, at de oplever et positivt fællesskab i dagligdagen med bofæller og medarbejdere på ældrecentret, bl.a. via deltagelse på ture med ældrecentrets bus. To borgere værdsætter deltagelse i aktiviteter, såsom gudstjeneste, filmeftermiddage og stolegymnastik, ligesom en borger oplever besøg af børn fra en nærliggende børnehave som festlige og hyggelige.

Leder og medarbejdere oplyser, at aktiviteter på ældrecentret varetages af centerterapeuten, der i samarbejde med frivillige udarbejder en aktivitetsplan for en måned ad gangen. Medarbejdere og frivillige tilbyder busture, som, ifølge medarbejderne, er populære aktiviteter. Derudover arrangerer en gruppe frivillige dame- og herreklub, og centerterapeuten tilbyder ugentlig stolegymnastik. Medarbejderne redegør desuden for opmærksomhed på hverdagsrehabilitering, hvor flere borgere efter ønske og interesse deltager i daglige praktiske opgaver, som fx at passe blomsterne i haven. Medarbejderne har desuden fokus på at borgere, der ikke profiterer af de fælles aktiviteter, tilbydes en-til-en tid i borgerens bolig, hvor neglepleje eller et spil tilbydes, alt efter borgerens ønske, ligesom nogle borgere har besøgsven.

Borgerne udtrykker tilfredshed med madens kvalitet og måltiderne, som indtages fælles eller i egen bolig efter ønske.

Medarbejderne kan redegøre for faglige overvejelser, relaterede til principperne for det gode måltid, hvor medarbejderne sidder med ved bordet under måltidet, og via deres nærvær og en velovervejede bordplan understøtter samtale og relationer borgerne imellem. Medarbejderne redegør desuden for faglige observationer i forbindelse med måltidet, herunder ændringer i borgernes spisemønster, fx nedsat appetit og synkebesvær, hvor tværfaglige samarbejdspartnere, såsom ergoterapeut eller diætist, inddrages ved behov for individuelle tiltag.

Tilsynet observerer ved rundgang en rolig og hjemlig stemning og atmosfære og et aktivt samvær og miljø på fællesarealer, bl.a. i det skærmede afsnit, hvor flere borgere om formiddagen opholder sig i den fælles opholdsstue, hvor en medarbejder spiller rolig musik på klaveret, mens borgerne lytter eller læser avisen. Tilsynet observerer ligeledes middagsmåltidet i flere afdelinger, hvor medarbejdere sidder med ved bordet, og understøtter borgere med behov herfor, ligesom de inddrager borgerne i dialoger, bl.a. om aftenens forestående fodboldlandskamp.

2.3.4 Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever en god og anerkendende omgangsform fra medarbejderne, som enslydende omtales som søde og hjælpsomme. En borger værdsætter særligt, at medarbejderne kender borgerens ønske om en humoristisk tone i hverdagen.

Ledelsen redegør for en kontinuerlig opmærksomhed på omgangstonen på ældrecentret, som løbende drøftes, bl.a. på DTR-møder. Ledelsen fremhæver i den forbindelse, at centerterapeuten, med afsæt i sit aktuelle uddannelsesforløb vedrørende "Værdig ældrepleje", inddrager faglige metoder og modeller fra Tom Kitwoods personcentrede omsorgsteori, såsom "Blomsten" og "Trivselskarret" i de faglige drøftelser med henblik på fælles retning i de faglige tilgange til borgerne.

Medarbejdere redegør for, at de lægger vægt på en respektfuld og værdig omgangsform og en individuel tilpasset kommunikation med afsæt i borgernes ønsker, behov og personlige jargon. Medarbejderne har indbyrdes fokus på omgangstonen, og de har tillid til at drøfte brud på omgangstonen indbyrdes og med ledelsen, såfremt det måtte forekomme.

Leder vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og at der er de fornødne ressourcer på ældrecentret. Medarbejdergruppen tæller en centersygeplejerske samt to sygeplejersker, er dels deltager i plejeopgaver, og dels har undervisnings- og udviklingsopgaver, og herudover to centerterapeuter, hvoraf én deler sin tid med et andet plejecenter. Hertil oplyses om to pædagogiske assistenter samt en gruppe af social- og sundhedsassistenter og -hjælpere med en overvægt af hjælpere. Derudover har ældrecentret tilknyttet eget korps af fag- og ufaglærte afløsere.

Leder redegør for, hvordan der arbejdes systematisk med opfølgning, videndeling og læring via de faglige mødefora, ligesom der via implementeringen af MySkills er fokus på medarbejdernes individuelle kompetenceudvikling.

Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne, og de har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling i dagligdagen og i forbindelse med faglige møder. Medarbejderne redegør for deltagelse i kurser, fx vedrørende medicin håndtering for assistenter. VAR-portalen anvendes ved behov for genopfriskning af faglige procedurer samt ved faglige drøftelser, og medarbejderne tilkendegiver desuden, at ældrecentrets nøglepersoner, fx vedrørende demens, dysfagi og kontinens, inddrages ved

behov for faglig sparring. Ældrecentrets sygeplejersker tilbyder praksisnær undervisning, senest har gruppen af social-og sundhedshjælpere for nyligt modtaget undervisning vedrørende sår. Flere medarbejdere oplyser desuden om individuel undervisning, fx vedrørende kompressionsbehandling, ligesom sygeplejerskerne fremhæves som imødekommende for sparring om konkrete problematikker hos borgerne, hvor de ligeledes deltager i plejeopgaver. Sygeplejerskerne varetager desuden, i samarbejde med assistenterne, struktureret oplæring og uddelegering af sundhedsfaglige opgaver.

Tilsynet observerer overalt på ældrecentret en imødekommende og anerkendende kommunikation i samspillet mellem borgere og medarbejdere.

2.3.5 Årets tema

Pårørendesamarbejde

Ingen Score

Tilsynet har talt med to pårørende. De pårørende udtrykker stor tilfredshed vedrørende samarbejdet med både leder og medarbejdere på ældrecentret. De pårørende oplever leder og medarbejdere som imødekommende og lydhøre ved deres besøg på ældrecentret, og de føler sig inddragede og informerede i det ønskede omfang og med samtykke fra deres familiemedlem. De pårørende har deltaget i indflytningssamtalen, og de tilkendegiver, at aftaler, indgået i forbindelse med indflytningen, efterleves af medarbejderne. En pårørende beskriver et meget hurtigt forløb fra beslutningen om indflytning blev taget, og til familiemedlemmet flyttede ind, hvilket den pårørende har oplevet som en stor omvæltning og en svær periode. Den pårørende oplever i den forbindelse omsorg og forståelse fra medarbejderne, der har været støttende i processen, ligesom den pårørende oplever, at medarbejderne har et godt kendskab til og forståelse for familiemedlemmets behov, hvilket den pårørende oplever som trygt. En anden pårørende føler sig velinformeret om hverdagslivet via ældrecentrets månedsbrev, ligesom den pårørende oplever tryghed i, at medarbejderne kontakter den pårørende telefonisk ved ændringer efter aftale. Den pårørende fremhæver desuden deltagelse ved fællesarrangementer, fx bankospil, som hyggeligt.

Ledelsen oplyser, at ældrecentret har et velfungerende bruger-pårørenderåd, som afholder møder med fast kadence, hvor emner vedrørende dagligdagen på ældrecentret drøftes. Ledelsen og medarbejderne redegør for, at samarbejdet med de pårørende ofte indledes, når borgeren og pårørende besøger ældrecentret for fremvisning af boligen samt deltager ved indflytningssamtalen, hvor de pårørende bidrager til værdifuld viden om borgerens ønsker, vaner og behov, og hvor gensidige forventninger afstemmes. Ledelsen og medarbejderne tager i samarbejdet med de pårørende afsæt i kommunens instruks og et individuelt samarbejde afstemt efter borgerens og de pårørendes behov og ønsker. Medarbejderne lægger vægt på at opbygge tillid i relationen med de pårørende ift., at medarbejderne varetager omsorgen for deres familiemedlem, og de kontakter de pårørende efter aftale. Medarbejderne reflekterer i den forbindelse over, at direkte kontakt, når de pårørende er på besøg, eller telefonisk, er at foretrække fremfor skriftlig kontakt, indtil en god relation er opnået, så misforståelser forebygges.

Medarbejderne redegør for, at videndeling vedrørende pårørendesamarbejdet bl.a. sker på personalemøder, ligesom medarbejderne orienterer kolleger via advis, hvis der skal følges op på en pårørendekontakt.

Via invitationer til deltagelse i arrangementer, inddrages pårørende efter eget ønske i hverdagslivet på ældrecentret, og derudover formidles der nyheder og information om aktiviteter i månedsbreve.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne udfolder døgnrytmeplaner med beskrivelser af borgernes behov for pleje og støtte, herunder hjælpen i badesituationen.
2. Tilsynet anbefaler medarbejderne at ajourføre funktionsevne- og helbredstilstand hos en konkret borger i relation til aktuelt samtykke til anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi samt en aktuel infektion.
3. Tilsynet anbefaler ledelsen at sikre, at personhenførbare oplysninger konsekvent skærmes for uvedkommende.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.