



Tilsynsrapport Randers Kommune

Omsorgsområdet

Område Syd - Distrikt Tørvebryggen

Kommunal leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp

Tilsyn i hjemmeplejen

2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget og varslet med en dag før ankomst. Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den konkrete leverandør.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Se vurderingsskala.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger om leverandøren

Tabel med oplysninger om leverandøren og tilsynet

Navn og adresse: Distrikt Tørvebryggen, Nellemann Hospitalsgade 8A, 8900 Randers C

Leder: Line Juhl

Antal besøgte borgere: Fire

Dato for tilsynsbesøg: Den 16. december 2024, kl. 08.30 - 14.45

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- Distriktssygeplejerske
- Fire borgere
- Seks medarbejdere
- To pårørende

Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder og distriktssygeplejerske om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Manager Lise-Lotte Sørensen, sygeplejerske, MKS

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges i samarbejde med leder, der oplyser om en velfungerende tværfaglig medarbejdergruppe, som leverer ydelser til et bredt vifte af borgere med både almene og/eller kognitive svækkelse. Derudover leveres der ydelser til borgere bosat på bosteder og borgere med misbrugsproblematikker. Leder oplyser om et længerevarende fokus på det interne arbejdsmiljø og medarbejdernes trivsel, som ved leders tiltrædelse for tre år siden var udfordret. Flere initiativer har været iværksat, herunder forløb ved kommunens trivselskonsulent med afholdte temadage og etablering af refleksionsrum i hvert team ift. trivselsrettede drøftelser og samarbejde. Ifølge leder er de landet er godt sted, og samarbejdet med trivselskonsulenten sker nu kun ad hoc. Leder beskriver en medarbejdergruppe i generel god trivsel og et velfungerende internt samarbejde.

Af aktuelle fokusområder nævner leder udvikling af medarbejdernes faglige kompetencer, hvor distriktssygeplejersken løbende tilbyder undervisning, sidemandsoplæring og følgeskab med medarbejderne, suppleret med eksterne samarbejdspartnere ved behov. I relation hertil oplyser leder, at gruppen har været uden distriktssygeplejerske i et halvt år, og at hjemmesygeplejen har trådt til ift. faglig sparring og opfølgning på borgernes problemstillinger. Ny distriktssygeplejerske er tiltrådt for tre måneder siden.

Medarbejdergruppen beskrives af leder som stabil og med en høj andel af social- og sundhedsassistenter samt en generel god blanding af både erfarne og nyuddannede medarbejderne. Sygefraværet vurderes af leder som moderat, hvilket tilskrives fravær, grundet årstidsbestemte infektioner. Aktuelt er ingen medarbejdere langtidssygemeldte, og ingen stillinger er vakante. Leder oplever ingen rekrutteringsudfordringer, og har god erfaring med ansættelse af assistentelever efter endt uddannelse, ligesom leder aktuelt har en "venteliste" med kvalificerede medarbejdere, der ønsker ansættelse hos leverandøren. Fravær dækkes af egne medarbejdere samt leverandørens eget afløserkorps, som består af ufaglærte medarbejdere. Eksternt vikarbureau anvendes sjældent, og har, ifølge leder, ikke været anvendt de sidste tre måneder.

1.2 Opfølgning

Leder oplyser, at der er arbejdet målrettet med anbefalingerne fra sidste års tilsyn vedrørende dokumentationen, herunder kobling af observationsnotater til relevante tilstande samt handleanvisninger på både servicelovs- og sundhedslovsydelser. Dertil har leverandøren arbejdet med anbefalingen vedrørende efterlevelse af hygiejniske forholdsregler, jf. kommunens retningslinjer, som ifølge leder, fortsat udgør et udviklingsområde.

1.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til leverandørens fremadrettede udvikling:

1.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

1.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at sikre fyldestgørende handlingsanvisninger vedrørende hjælpen til personlig pleje og rengøring.
2. Tilsynet anbefaler medarbejderne at opdatere en konkret borgers funktionsevnetilstande med fyldestgørende beskrivelser af borgerens ressourcer og begrænsninger.
3. Tilsynet anbefaler sygeplejersken, i samarbejde med social- og sundhedsassistenter, at ajourføre helbredstilstande, svarende til borgernes aktuelle problemområder, samt at handlingsanvisning på vægtmåling udfoldes ift. handlinger ved vægtudsving samt angivelse af referenceværdier.
4. Tilsynet anbefaler medarbejderne, at observationsnotater kobles til relevante tilstande.
5. Tilsynet anbefaler leder at sikre, at afløsere orienterer sig i dokumentationen inden selvstændigt arbejde ved borgerne.
6. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere at følge op på et konkret borgerudsagn vedrørende hjælpen til rengøring.
7. Tilsynet anbefaler leder og medarbejderne et fortsat fokus på efterlevelse af hygiejniske retningslinjer, herunder brug af plastforklæde, jf. kommunens retningslinjer.
8. Tilsynet anbefaler leder en opmærksomhed på, at leverandørens samlede faglige kompetenceniveau svarer til borgernes problemstillinger i en tid med moderat sygefravær.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn hos kommunal leverandør af hjemmepleje Område Syd, Distrikt Tørvebryggen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at leverandøren er en velfungerende organisation med engagerede medarbejdere og ledelse, som har fokus på, at pleje, omsorg og praktisk hjælp tilrettelægges og leveres i tæt samarbejde med borgerne og på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at leverandøren lever op til Randers Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau på området. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en god faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende, sundhedsfremmende og forebyggende sigte integreres i hverdagens samarbejde med borgerne. Borgerudsagn har dog givet anledning til anbefalinger i relation til personlig pleje og praktisk hjælp, ligesom enkelte mangler i dokumentationen har medført anbefalinger.

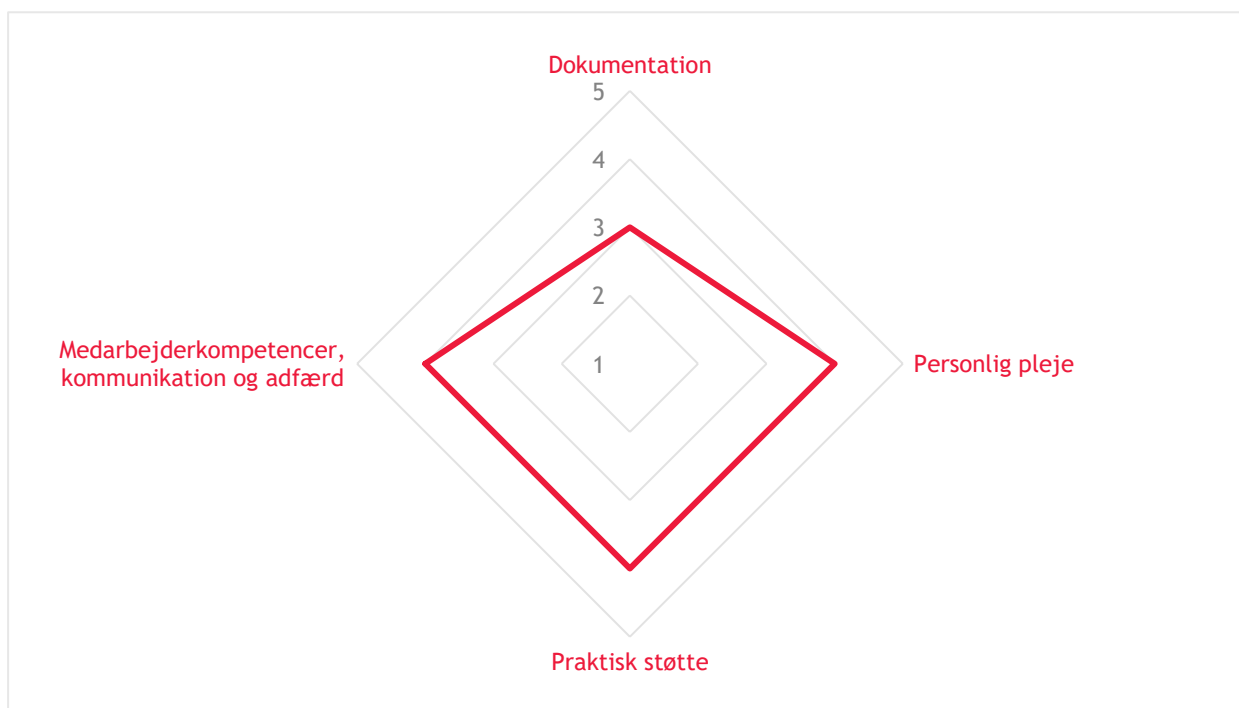
I relation til årets tema "Pårørendesamarbejde" vurderer tilsynet, at leverandøren har et velfungerende samarbejde med inddragelse af de pårørende, der ses som en vigtig samarbejdspartner, ligesom medarbejderne har opmærksomhed på at støtte op om de pårørende ud fra et individuelt perspektiv.

Tilsynet har givet anledning til i alt otte anbefalinger målrettet samtlige temaer. Det er tilsynets vurdering, at anbefalingerne vil kræve en målrettet og vedvarende ledelsesmæssig indsats at imødekomme.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at leverandøren i middel grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten og de faglige indsatser/visiterede ydelser i daglig praksis. Ifølge medarbejderne er kontaktpersoner og forløbsansvarlige medarbejdere tovholdere for en opdateret borgerjournal, godt understøttet af distriktssygeplejerske. Øvrige medarbejdere bidrager til den løbende dokumentation ved observerede ændringer eller i forbindelse med opfølgning på indsatser. Dokumentationen fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis, og medarbejderne beskriver fastlagte undervisningsseancer i journalføring på onsdagsmøder med aktuelt fokus på borgernes livshistorier. Dertil tilbydes medarbejderne sidemandsundervisning af distriktssygeplejersken, hvortil de oplever sig godt understøttet af distriktssygeplejersken samt kollegial hjælpsomhed ift. daglig sparring vedrørende dokumentationsarbejdet.

Dokumentationen er for fire borgere gennemgået sammen med distriktssygeplejersken. Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje, omsorg og praktisk støtte er i handlingsanvisninger overvejende beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Dertil ses socialpædagogiske handleplaner udarbejdede i relevante tilfælde. Dog finder tilsynet i et tilfælde mangelfuld beskrivelse af hjælpen til toiletbesøg, og en anden borgers hjælp til personlig pleje i aftenvagt. Dertil finder tilsynet manglende handlingsanvisning på hjælpen til rengøring hos en borger. Feltet "Borgers hverdag" er udarbejdet efter kommunens retningslinjer, og tilsynet bemærker udførlige beskrevne livshistorier, gældende for tre borgere, mens livshistorien ses sparsomt udfyldt ved en fjerde borger. Funktionsevnetilstande er beskrevet og vurderede ift. borgernes aktuelle funktionsniveau, fraset en borger, hvor funktionsevnetilstandene generelt er sparsomt beskrevet.

Helbredstilstande fremstår overvejende opdaterede, og der er fulgt op på faglige indsatser. Dog finder tilsynet hos en borger manglende opdatering af borgerens udfordringer med sufficient ernæringsindtag samt samarbejde med omsorgstandplejen. Hos en anden borger savnes der beskrivelse af borgerens behandling med vanddrivende medicin og udfordringer med mavesyre. Der ses handlingsanvisninger på delegerede sygeplejeydelser, dog kan en handlingsanvisning hos en borger vedrørende vægtmåling med fordel udfoldes ift. handlinger ved vægtudsving samt angivelse af referenceværdier. Observationsnotater ses delvist koblet på relevante tilstande.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.3.2 Personlig pleje

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at leverandøren i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker overvejende tilfredshed med de ydelser, de modtager, og de oplever medinddragelse og indflydelse på hjælpen. En borger tilkendegiver dog stor variation i kvaliteten af hjælpen, når denne leveres af afløsere. Borgeren oplever jævnligt at måtte fortælle, hvordan hjælpen skal gives, hvilket irriterer borgeren. Samme borger beskriver udfordringer med en medarbejder ifm. en konkret plejeindsats, hvilket er drøftet med leder, der er bekendt med problematikken, og som kan redegøre for opfølgninger herpå. Tilsynet har talt med to pårørende, der begge beskriver kompetente

og omsorgsfulde medarbejdere, der yder kvalificeret pleje og støtte til deres kære, og de pårørende er trygge ved hjælpen.

Leverandøren arbejder med faglige tilgange og metoder, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg gennem fælles indmøde med højt læsning af sidste døgn observationer og triagering af borgerne under deltagelse af både distriktssygeplejerske og leder. Herefter kører medarbejderne ud på borgerbesøg, fraset social- og sundhedsassistenterne, der bruger tid på koordinering af assistentopgaver og faglig sparring. Ifølge medarbejderne er mødet fagligt givende, særligt for de nyuddannede assistenter, ligesom det bidrager positivt til arbejdsmiljøet. Disponenter udarbejder kørelister, og medarbejderne beskriver, hvordan kontinuitet for borgerne planlægges med skelen til kontaktpersoner og forløbsansvarlige. Social- og sundhedsassistenter har ikke faste kørelister, men fordeles med udgangspunkt i borgerkompleksitet og delegerede sundhedslovsydelser, og de varetager, i det omfang det er muligt, helhedsplejen på tildelte borgere. Ved ændringer i borgernes tilstande inddrager medarbejderne social- og sundhedsassistenter, der udfører TOBS, og vurderer behov for inddragelse af hjemmesygeplejen. Medarbejderne beskriver et velfungerende samarbejde med hjemmesygeplejen, som anerkendes for at være opsøgende og synlige særligt ifm., at leverandøren i en periode har været uden distriktssygeplejerske.

Den helhedsorienterede indsats sikres ligeledes gennem fastlagte DTR-møder med faglige drøftelser om borgerne, hvor relevante samarbejdspartnere, såsom visitator og ernæringspecialist, inviteres til deltagelse ved relevans for borgernes mål eller problemstillinger. Aktuelt er borgernes livshistorier et fokusområde til drøftelse på DTR-møderne, og medarbejderne beskriver, hvordan redskabet "Blomsten" af Tom Kitwood er i sin spæde opstart som metode ift. medarbejdernes præsentation af borgerne og videre gennemgang.

Medarbejderne kan redegøre for den rehabiliterende indsats, som de oplever fremmer borgernes livskvalitet, og hvor borgernes dagsform og ressourcer indtænkes i medarbejdernes motiverende tilgange. Dertil oplyser medarbejderne, at et godt borgerkendskab understøtter den målrettede rehabilitering via inddragelse af borgernes livshistorier og betydningsfulde hændelser.

Medarbejderne beskriver deres fokus på sundhedsfremmende og forebyggende tiltag, herunder forebyggelse af urinvejsinfektioner samt overholdelse af hygiejniske principper, som forebygger smittespredning borgerne imellem, herunder anvendelse af værnemidler i den direkte borgerkontakt.

Tilsynet observerer ved borgerbesøg, at borgerne er velsoignerede, svarende til egne ønsker og vaner.

2.3.3 Praktisk støtte

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at leverandøren i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager hjælp til rengøring, vasketøj og oprydning. Borgerne oplyser, at medarbejderne kommer som aftalt, og at de er tilfredse med kvaliteten. En borger tilkendegiver dog flere gange at have udtrykt specifikke ønsker ift. rengøring af gulve og oprydning i køkkenet, hvilket, ifølge borgeren, ikke er imødekommet til stor frustration for borgeren. Borgerudsagn er drøftet med leder, der vil følge op med borgeren og medarbejderne.

Medarbejderne har fokus på at inddrage borgernes ressourcer i videst muligt omfang, fx ved at borgerne tørrer støv af eller rengør håndvasken, mens medarbejderne udfører andre opgaver. Opgaver ifm. anretning af mad kan borgerne, ifølge medarbejderne, ofte også inddrages i, fx ved at borgerne selv smører deres brød, når medarbejderne blot finder maden frem.

Medarbejderne kan beskrive særlige indsatser vedrørende hygiejniske risikofaktorer hos borgerne, herunder anvendelse af handsker samt hyppig afspritning af hænder. I den forbindelse oplyser medarbejderne om et aktuelt fokusområde vedrørende brug af plastforklæder ifm. personlig pleje eller ved risiko for stænk og tilberedning af mad. Ifølge medarbejderne efterleves dette dog endnu ikke helt, og er, ifølge medarbejderne, fortsat et fokusområde

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte hjem ud fra borgernes livsstil og vedrørende borgernes hjælpe midler.

2.3.4 Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at leverandøren i høj grad lever op til indikatorerne.

Samtlige borgere tilkendegiver en anerkendende og respektfuld kommunikation og adfærd fra medarbejderne, og flere borgere og pårørende fremhæver medarbejderne for altid at udvise venlighed og omsorg. Medarbejderne beskrives af borgerne som engagerede og interesserede i, at borgerne trives og har det godt. En borger værdsætter den daglige snak med medarbejderne om stort og småt, og fremhæver især brugen af humor, som borgeren oplever bidrager til en god stemning.

Medarbejderne redegør for, hvordan en respektfuld og ligeværdig kommunikation vægtes i samspillet med borgerne, samt hvordan kommunikationen afstemmes individuelt ift. jargon, adfærd og borgernes kognitive formåen. Dertil er medarbejderne opmærksomme på en anerkendende kommunikation og tilgang, samt at borgerne og deres pårørende mødes professionelt og fagligt. Medarbejderne beskriver et generelt godt internt samarbejde, som er præget af stor opmærksomhed og omsorg for hinandens trivsel og med plads til hinandens forskelligheder. Medarbejderne udtrykker at være gode til at udnytte og trække på hinandens kompetencer, ligesom medarbejderne oplever gode kollegiale rammer, som bruges til ventilering efter en hektisk dag. Dog oplyser medarbejderne om nylige episoder med u hensigtsmæssig kommunikation og adfærd blandt få udvalgte medarbejdere. Ifølge medarbejderne er det udløst pga. et komplekst borgerforløb, hvor leder er involveret ift. den videre håndtering. Medarbejderudsagn er drøftet med leder, der redegør for iværksatte handlinger, herunder supervisionsforløb med coach.

Leder vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer til opgaverne, hvilket tilskrives en stor andel af social- og sundhedsassistenter, hvor flere har høj anciennitet. Den tværfaglige sammensatte medarbejdergruppe på i alt cirka 50 medarbejdere, består af 19 social- og sundhedsassistenter, 29 social- og sundhedshjælpere samt en pædagog og en pædagogisk assistent. Dertil er der ansat en disponert og vagtplanlægger samt distriktssygeplejerske og distriktsterapeut. Leder redegør for kontinuerligt fokus på at understøtte og udvikle medarbejdernes kompetencer med særligt fokus på medarbejdernes kompetencer ift. borgere med kognitive udfordringer og misbrugsproblematikker. En sygeplejerske fra "Perron 4" - et værested for borgere med særlige sociale problemer, hvorfra flere af leverandørens visiterede borgere er bosat, afholder løbende undervisning for medarbejderne. Sygeplejersken fra "Perron 4" og kommunens trivselskonsulent inddrages ved behov for sparring i konkrete borgerforløb. Dertil er medarbejderne, på baggrund af udarbejdet fagligt årshjul, undervist i udvalgte emner, såsom ernæring, medicin håndtering og UTH, og udvalgte medarbejdere har deltaget i demensundervisning. Distriktssygeplejersken er aktuelt i gang med kompetenceafklaring af hjælpergruppen gennem følgeskab og observationer, som efterfølgende bringes med til MUS-samtaler til videre drøftelse og evt. tilbud af kompetenceudvikling. Medarbejderne føler sig fagligt rustede til opgaverne, som de beskriver som komplekse og meget forskelligartede. Medarbejderne tilkendegiver gode muligheder for løbende kompetenceudvikling, og de oplever leder som lydhør, når de fremlægger ønsker til

undervisning og kurser. I den forbindelse nævner medarbejderne onsdagsmøder, som afholdes hver anden uge med undervisning af distriktssygeplejersken og en distriktsterapeut i udvalgte emner, såsom fald og APV, og ofte med udgangspunkt i en konkret case. Derudover fremhæves faste assistent/sygeplejerskemøder, hvor medarbejderne kan byde ind med faglige emner og med undervisning af distriktssygeplejersken. Medarbejderne anvender MyMedCards som opslagsværk eller ved tvivlsspørgsmål ift. genopfriskning af procedurer.

Tilsynet observerer en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd i den direkte kontakt såvel som i omtalen af borgerne. Til grund for vurderingen tillægges det aktuelle moderate sygefravær og deraf højere brug af afløser betyding.

2.3.5 Årets tema

Pårørendesamarbejde	Vurdering:
Ingen Score	<p>Tilsynet har talt med to pårørende, der enstemmigt tilkender et velfungerende samarbejde med leverandøren, og hvor pårørende oplever sig hørt og inddragede. En pårørende udtrykker stor tryghed ved den hjælp, ægtefællen får, og anerkender medarbejderne for at motivere og opmuntre ægtefællen til deltagelse i delopgaver af den personlige pleje. Den anden pårørende beskriver medarbejderne som imødekommende og fleksible, når borgeren og pårørende indimellem har brug for at flytte tidspunktet for hjælpen.</p> <p>Medarbejdere beskriver stor opmærksomhed på etablering af et godt og tillidsfuldt samarbejde med pårørende, som starter allerede ved første besøg i hjemmet. Medarbejderne vægter et højt informationsniveau, og de kan med eksempler beskrive, hvordan borgernes pårørende inddrages i praktiske opgaver, fx at hente medicin på apoteket, indkøb mv. Samtidig er medarbejderne opmærksomme på pårørendes behov for støtte og omsorg, og at pårørende kan være i en krisesituation, som medarbejderne forsøger at tage højde for i samarbejdet.</p> <p>Leder oplyser, at pårørendesamarbejdet er en vigtig og prioriteret opgave, og hun oplever generelt et velfungerende samarbejde med borgernes pårørende. Leder oplyser sjældent at modtage klager, og henvendelser fra både borgere og pårørende modtages med dialog og imødekommenhed. Ved behov tager leder ud på borgerbesøg eller inviterer borgere og pårørende ind til en samtale, ligesom medarbejderne opfordres til at udlevere leders telefonnummer, såfremt medarbejderne vurderer et behov herfor.</p>

2.4 Vurderingsskema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.