



## Bilag – Beskæftigelsesreformen

**Sagsnavn:** Investeringsmodeller B24

**Sagsnummer:** 15.00.00-Ø00-1-25

**Forvaltning:** Social og Arbejdsmarked

**Dato:** 14. august 2025

Dette bilag samler tre statusnotater på beskæftigelsesområdets investeringsmodeller senest præsenteret i regnskabssagen. Notaterne er opdateret med senest tilgængelige data.

## Resume

### Hurtigere afklaring af borgere på sygedagpenge og jobafklaringsforløb

Opfølgningen på investeringsmodellen viser overordnede positive resultater. Antallet af fuldtidspersoner på ydelsen er reduceret, og sagsbehandlingernes gennemsnitlige sagstal er faldet i 2024, hvilket har skabt bedre rammer for en mere effektiv sagsbehandling. De økonomiske beregninger viser en nettogevinst på 3,5 mio. kr. En central forudsætning for investeringsmodellen er, at sagsvarigheden reduceres. For sygedagpengeområdet er den gennemsnitlige sagsvarighed steget, men mindre end landsgennemsnittet, mens varigheden på jobafklaring er faldet, uden at Randers Kommune ligger under landsplan.

Medarbejderne har gennemført kompetenceudviklingsforløb med fokus på et styrket arbejdsmarkedsrettet perspektiv, hvilket har dannet grundlag for en ny faglig strategi. Den faglige praksis er blevet forankret i organisationen, og investeringsmodellen har fungeret som platform for udvikling og afprøvning af metoder, som styrker indsatsen og rustning til fremtidige krav på beskæftigelsesområdet. De fulde effekter forventes først at kunne opgøres efter projektperiodens afslutning.

### Fokus på ordinære timer til udsatte aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere

Investeringsmodellen har bidraget til at fastholde indsatsen fra 'Flere skal med 1, 2 og 3' og dermed opretholdt det gradvist stigende resultatniveau siden 2017. I 2024 steg andelen af borgere med ordinære løntimer, ligesom gennemsnittet af løntimer pr. måned blev øget. Varigheden af afsluttede sager er reduceret, og Randers Kommune ligger forsat under landsgennemsnittet. Selvom 1. kvartal 2025 viser udsving, ligger resultaterne forsat over 2016-niveau og vurderes som stabile. Fastholdelse af indsatsens kvalitet og tilstedeværelsen af jobformidlere er afgørende for at opretholde effekt og undgå øgede forsørgelsesudgifter. Ordinære løntimer fungerer som springbræt til varig beskæftigelse eller uddannelse. De fulde effekter forventes først at kunne opgøres efter projektperiodens afslutning.

### Særlig målrettet indsats for udsatte dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere

De afsluttede projekter har genereret en samlet bruttobesparelse på 9,4 mio. kr., svarende til en nettobesparelse på 6,7 mio. kr. Målrettede indsatser for dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere med risiko for længerevarende ledighed har en positiv effekt på beskæftigelsen og reducerer udgifterne til forsørgelse. En betydelig andel af deltagerne har fået kortere ledighedsperioder, og den gennemsnitlige varighed af afsluttede a-dagpengeforløb ligger forsat under landsgennemsnittet. Den fleksible projektorganisering har muliggjort individuelt tilpassede indsatser, tættere kontakt med borgerne og tilfredshed blandt deltagerne. De endelige effekter kan først opgøres efter projektperiodens afslutning.

# Hurtigere afklaring af borgere på sygedagpenge og jobafklaringsforløb

## 1. Indledning

Investeringsmodellen for hurtigere afklaring af borgere på sygedagpenge og i jobafklaringsforløb blev vedtaget som en del af budgetaftalen for 2024-2027 og har til formål at reducere sagsbehandlingstider og sikre en hurtigere afklaring af borgerne. Samtidig forventes investeringen at generere en økonomisk gevinst, der mindst dækker omkostningerne og potentielt styrker kommunens økonomiske råderum.

Antallet af sygedagpengemodtagere i Randers Kommune steg fra cirka 1.250 til 1.700 fuldtidspersoner i perioden 2019-2022, hvilket har medført øgede forsørgelsesudgifter på ca. 56 mio. kr. årligt. Erfaringer fra andre kommuner viser, at lavere sagstal pr. medarbejder understøtter en mere effektiv og jobrettet sagsbehandling.

Randers Kommune har – i lighed med resten af landet – oplevet en markant stigning i antallet af borgere på sygedagpenge siden COVID-19. Den manglende opnormering har resulteret i længere sagsbehandlingstider, øget ventetid på tilbud og afklaring samt forlænget forsørgelsesperioder. Der har derfor været behov for en hurtigere indsats for at vende udviklingen. Borgere, der ikke kan vende tilbage til arbejdsmarkedet efter et sygedagpengeforløb, overgår ofte til jobafklaringsforløb, hvor antallet af sager ligeledes er steget betydeligt. Dette har medført længere sagsbehandlingstider, øget pres på systemet og en 40 pct. stigning i antallet af rehabiliteringsmøder.

## 2. Oversigt over investeringsmodellen

Investeringsmodellen reducerer antallet af sager pr. medarbejder for at øge kvaliteten af sagsbehandlingen og fremskynde borgernes afklaring. Det er således flere tiltag, der samlet forventes at nedbringe sagsbehandlingstiden, herunder også en omfattende gennemgang af sagsflow for mere effektiv sagsbehandling samt et kompetenceudviklingsforløb. Erfaringer fra andre kommuner er, at et lavere antal sager pr. medarbejder muliggør et større fokus på det jobrettede og dermed bedre mulighed for at ”knække kurven”.

### Hovedparametre:

- **Målgruppe:** Borgere på sygedagpenge og i jobafklaringsforløb.
- **Budgetperiode:** 2024-2027.
- **Årlig investering:** 3,0 mio. kr. (2024-2025).
- **Forventet besparelse:** 4,057 mio. kr. årligt.
- **Nettogevinst:** 1,057 mio. kr. årligt.
- **Tiltag:**
  - Midlertidig opnormering af medarbejdere.
  - Reduktion af sagstal pr. medarbejder (fra ca. 60 til 50 sager).
  - Styrket jobfokus via kompetenceudvikling og optimeret sagsflow.
  - Hurtigere afklaring for at begrænse tilgangen til jobafklaringsforløb.

### 3. Status på investeringsmodellens foreløbige resultater og gevinster

De følgende afsnit redegør for status på indikatorer til opfølgning på investeringsmodellens resultater.

#### Sygedagpenge

| Indikator                                              | Baseline 2023   | Mål 2024 | Resultat 2024   | Foreløbigt resultat   |
|--------------------------------------------------------|-----------------|----------|-----------------|-----------------------|
| Antal fuldtidspersoner                                 | 1.700           | Faldende | 1.612           | 1.702 <sup>1</sup>    |
| Antal sager pr. sagsbehandler                          | 60 sager        | Faldende | 45              | 55-60 <sup>2</sup>    |
| Gnsn. varighed på afsluttede sager                     | 5,9 uger        | Faldende | 6,2 uger        | 5,1 uger <sup>3</sup> |
| Udvikling i den gnsn. varighed i forhold til landsplan | Under landsplan | Faldende | Under landsplan | Under landsplan       |

Tabel 1: Oversigt over resultater.

Den årlige opfølgning viser, at tre ud af fire mål er opfyldt i 2024. Antallet af fuldtidspersoner på sygedagpenge er reduceret i 2024, og det gennemsnitlige antal sager pr. sagsbehandler er faldet. Omvendt er den gennemsnitlige varighed af afsluttede sager steget i perioden. En foreløbig opgørelse viser, at der er en mindre stigning i antal fuldtidspersoner samt i antal sager pr. sagsbehandler i 2025. Omvendt er den gennemsnitligt varighed af afsluttede sager faldet, ligesom sagsvarigheden i Randers Kommune er lavere end landsgennemsnittet.

Tallene for fuldtidspersoner i notatet afviger fra budgetpersonerne, da opgørelsen i notatet er baseret på data fra Jobindsats.dk, hvor varigheden af sagsforløbet anvendes som definition. Denne metode adskiller sig fra budgetopgørelsen, hvilket medfører en forskel i opgørelsen af fuldtidspersoner.

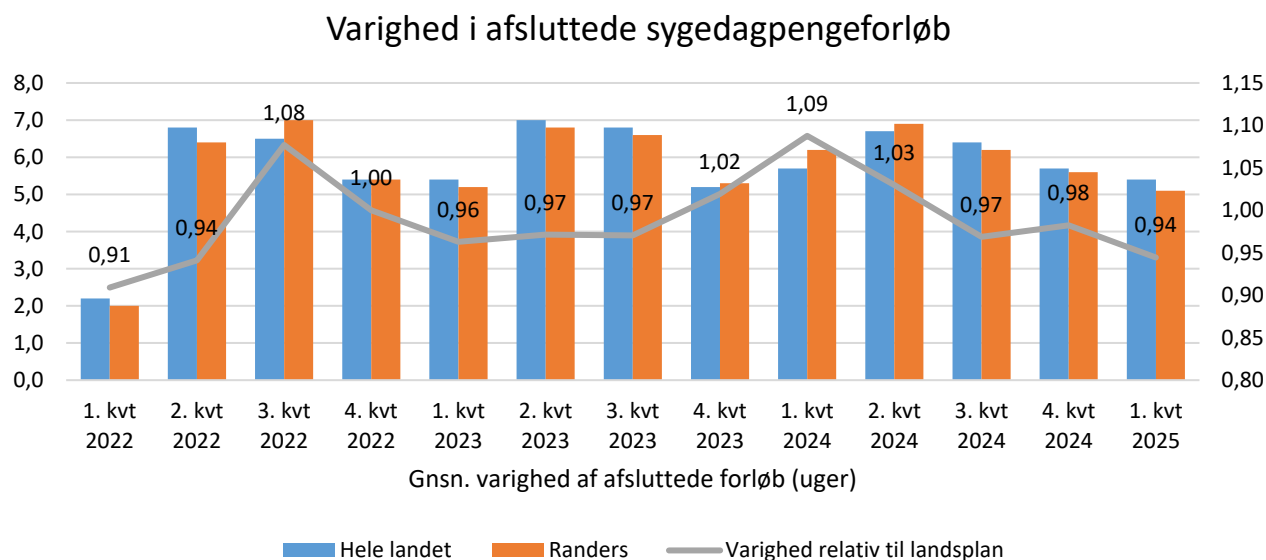
Effekten af investeringsmodellen forudsætter, at opnormeringen reducerer antallet af sager pr. sagsbehandler og dermed frigør kapacitet til kompetenceudvikling. Ved udarbejdelsen af modellen i sommeren 2023 var det gennemsnitlige sagstal pr. sagsbehandler ca. 60. Ultimo juli 2024 var niveauet reduceret til 45 sager pr. sagsbehandler. I juli 2025 er det gennemsnitlig antal sager pr. sagsbehandler 55-60. Stigningen skyldes blandt andet, at en række stillinger ikke er blevet genbesat. Derudover er man gået over til at have blandede sagsstammer, der består af sager fra både sygedagpenge- og jobafklaringsområdet.

<sup>1</sup> Perioden for seneste opgørelse er januar 2025 – juni 2025.

<sup>2</sup> Perioden for opgørelsen er juli 2025.

<sup>3</sup> Perioden for seneste opgørelse er 1. kvartal 2025.

## Udviklingen i afsluttede sager i forhold til landsplan



Figur 1: Varighed i afsluttede sygedagpengeforløb.

Den gennemsnitlige varighed af afsluttede sygedagpengesager i Randers Kommune var i 2024 6,2 uger mod 5,9 uger i 2023. På landsplan var varigheden steget fra 6,0 til 6,1 uger. Relativt set har Randers Kommunes stigning i sagsvarighed af afsluttede sager siden 1. kvartal 2024 været mindre end på landsplan. I 1. kvartal 2025 er sagsvarigheden i Randers Kommune dog lavere end landsgennemsnittet.

Stigningen i den gennemsnitlige sagsvarighed af afsluttede sager kan også tolkes som et udtryk for, at flere langvarige og komplekse sygedagpengesager er blevet afsluttet. I 2024 var det gennemsnitlige antal langvarige forløb på over 1 år og derved på det laveste niveau siden 2021.

| År   | Gnsn. antal langvarige sager (>1år) |
|------|-------------------------------------|
| 2020 | 193                                 |
| 2021 | 314                                 |
| 2022 | 220                                 |
| 2023 | 223                                 |
| 2024 | 212                                 |

Tabel 2: Oversigt over udvikling i gnsn. antal langvarige sager (>1år)

## Simuleret besparelse på udgifter til sygedagpenge

En simulering baseret på fuldtidspersoner viser, at investeringsmodellen bidrager til lavere udgifter til sygedagpenge. Beregningen af den økonomiske effekt tager udgangspunkt i en sammenligning mellem den faktiske andel af fuldtidspersoner på sygedagpenge i forhold til landsplan i den målte periode og et scenarie, hvor andelen var uændret i forhold til året før. Forskellen mellem disse to scenarier omsættes til en besparelse eller merudgift.

På denne baggrund har investeringsmodellen i 2024 – alt andet lige – genereret en besparelse på 6,5 mio. kr. i reducerede udgifter til sygedagpenge. Beregningen er baseret på en anslået kommunal nettoudgift pr. fuldtidsperson på 146.484 kr.

## Jobafklaringsforløb

| Indikator                                              | Baseline 2023  | Mål 2024 | Resultat 2024  | Foreløbigt resultat 2025 |
|--------------------------------------------------------|----------------|----------|----------------|--------------------------|
| Antal sager pr. sagsbehandler                          | 60 sager       | Faldende | 55 sager       | 55-60 sager              |
| Gnsn. varighed på afsluttede sager                     | 63,8 uger      | Faldende | 59,9 uger      | 66,2 uger <sup>4</sup>   |
| Udvikling i den gnsn. varighed i forhold til landsplan | Over landsplan | Faldende | Over landsplan | Over landsplan           |

Tabel 3: Oversigt over resultater.

Den årlige opfølgning viser, at to ud af tre mål er opfyldt i 2024. Det gennemsnitlige antal sager pr. sagsbehandler er reduceret i 2024, ligesom varigheden af afsluttede sager er næsten uændret. En foreløbig opgørelse viser, at der er en mindre stigning i den gennemsnitlige varighed af afsluttede sager samt i antal sager pr. sagsbehandler. Sagsvarigheden i Randers Kommune er fortsat højere end landsgennemsnittet.

Ved modellens udarbejdelse i sommeren 2023 var det gennemsnitlige antal sager pr. sagsbehandler ca. 60, mens opfølgningen i juli 2024 viser et niveau på 55 sager. I juli 2025 er det gennemsnitlige antal sager pr. sagsbehandler. Stigningen skyldes blandt andet, at en række stillinger ikke er blevet genbesat. Derudover er man gået over til at have blandede sagsstammer, der består af sager fra både sygedagpenge- og jobafklaringsområdet.

### Varighed på afsluttede sager

Den gennemsnitlige varighed af afsluttede jobafklaringsforløb i Randers var i 2024 næsten uændret til 63,2 uger fra 63,8 uger i 2023. På landsplan var varigheden faldet til 57 uger fra 58 uger. Sagsvarigheden var dermed reduceret med 0,6 uger, men ikke i et omfang, der bragte Randers Kommune under landsgennemsnittet. I 1. kvartal 2025 er den gennemsnitlige varighed af afsluttede jobafklaringsforløb i Randers Kommune opgjort til 63,7 uger, hvilket er en stigning sammenlignet med samme periode i 2024.

### Faglige og kvalitative resultater

Medarbejderne på sygedagpenge- og jobafklaringsområdet i Jobcenter Randers har i 2024 gennemført kompetenceudviklingsforløb med henblik på at styrke det arbejdsmarkedsrettede fokus i indsatsen. Carelink har, i deres analyse af langvarige sagsforløb i Randers Kommune, anbefalet, at der investeres i styrket kapacitet på sygedagpenge og jobafklaring samt et styrket fokus på vurdering af uarbejdsdygtighed i sygedagpenge- og jobafklaringsager. Et styrket arbejdsmarkedsrettet fokus vil kunne bidrage til, at flere borgere tidligt i deres forløb vurderes til ikke at være uarbejdsdygtige, men i stedet få hjælp til at finde et godt jobmatch, hvilket typisk bidrager til kortere sagsforløb.

I 2024 har der derfor – både under og efter gennemførelsen af kompetenceudviklingsforløbene – været et tydeligt fagligt fokus på at styrke det arbejdsmarkedsrettede perspektiv i indsatsen. Dette fokus har dannet grundlag for implementeringen af en ny faglig strategi, som skal sikre en mere målrettet tilgang i arbejdet med sygemeldte borgere.

Strategien har blandt andet omfattet brugen af konkrete værktøjer til at skabe retning i borgersager. Det har været centralt, at det i hver sag fremgår klart, hvad målet og retningen er, og at det er tydeligt for borgeren, hvorfor netop dette mål er valgt.

<sup>4</sup> Perioden for seneste opgørelse er 1. kvartal 2025.

Derudover har der været fokus på at sikre, at de indsatser, der drøftes og igangsættes, understøtter vejen mod målet, og at der er en tydelig sammenhæng mellem jobmål og konkrete handlinger.

Et andet væsentligt element i strategien har været et styrket ressourceorienteret fokus i vurderingen af borgerens arbejdsevne. Her har indsatsen været rettet mod at identificere, hvad borgeren aktuelt kan – eller kan bringes til at kunne – i forhold til arbejdsmarkedet generelt. Det har krævet, at medarbejderne har anlagt et bredt perspektiv og vurderet borgerens samlede arbejdsmarkedsrettede ressourcer, både nu og med blik for fremtiden.

Endelig har strategien også haft et virksomhedsrettet element, hvor der har været fokus på at styrke dialogen og samarbejdet med arbejdsgivere. Målet har været at skabe bedre koblinger mellem borgernes ressourcer og virksomhedernes muligheder, og dermed fremme de gode match og derved vejen tilbage til arbejdsmarkedet.

Dialog og faglig sparring har gennem hele perioden været vigtige redskaber til at omsætte ny viden til praksis og sikre en fælles faglig retning i organisationen.

Det faglige fokus, der blev etableret i 2024, er endnu ikke afsluttet. Tværtimod er det blevet forankret som en ny faglig praksis, der fortsætter ind i det daglige arbejde og danner grundlag for en mere systematisk og arbejdsmarkedsrettet tilgang i sygedagpenge- og jobafklaringsindsatsen fremadrettet. Herudover er 1:1 sparring fra Carelink-projektet videreført, og er nu forankret i afdelingen som en fast faglig praksis. Her modtager alle medarbejdere hver måned 1 times faglig sparring med en faglig konsulent. Her fokuseres der på retningen i sagerne, næste skridt og tidsperspektiv. Såfremt sagsbehandler har langvarige sager, gennemgås disse med konsulenten.

Samtidig har investeringsmodellen spillet en rolle i udviklingen af de metoder og den praksis, der nu er implementeret. Modellen har ikke blot muliggjort en styrket indsats her og nu – den har også fungeret som en platform for at udvikle og afprøve nye faglige tilgange, som kan anvendes i fremtidens beskæftigelsesindsats. I lyset af den kommende beskæftigelsesreform har investeringsmodellen dermed bidraget til at ruste organisationen til fremtidige krav ved at gøre det muligt at udvikle og forankre metoder, allerede inden lovgivningen ændres.

#### **4. Konklusion på status**

Opfølgningen på investeringsmodellen viser overordnet positive resultater. Antallet af fuldtidspersoner på sygedagpenge er reduceret, og sagsbehandlerne gennemsnitlige sagstal er faldet i 2024, hvilket har skabt bedre rammer for en mere effektiv sagsbehandling. Den økonomiske beregning viser en nettogevinst på 3,5 mio. kr. i 2024 som følge af reducerede udgifter til sygedagpenge 6,5 mio. kr. (alt andet lige) fratrasket investeringen på 3,0 mio. kr.

En central forudsætning for investeringsmodellen er, at sagsvarigheden reduceres. Opfølgningen viser imidlertid, at for sygedagpengeområdet er den gennemsnitlige sagsvarighed steget, dog med en mindre stigning end landsgennemsnittet. Det viser, at det er vigtigt at se udviklingen i forhold til udviklingen i resten af landet. På jobafklaringsområdet er varigheden faldet, men ikke i et omfang, der bringer Randers Kommune under landsgennemsnittet.

De samlede resultater indikerer, at investeringen har haft en positiv effekt på sagsbehandlingstiden og de økonomiske resultater, men at der fortsat er behov for et vedvarende fokus på varighedsreduktion og yderligere effektivisering af sagsflowet. Opgørelserne i notatet er foreløbige, da den fulde effekt af investeringsmodellen først forventes i år to. De endelige effekter af investeringsmodellen kan derfor først opgøres efter projektperiodens afslutning.

## Notat - Fokus på ordinære timer til udsatte aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere

### 1. Indledning

Investeringsmodellen har til formål at fastholde og forankre indsatsen fra "Flere skal med 1, 2 og 3" ved at styrke aktivitetsparate kontanthjælpsmodtageres tilknytning til arbejdsmarkedet. Modellen blev vedtaget som en del af budgetaftalen for 2024-2027 og skal sikre, at udsatte borgere modtager en målrettet og individuelt tilpasset indsats. Det overordnede formål med investeringsmodellen er at opretholde de resultater, der er blevet opnået siden implementeringen af 'Flere skal med'-indsatsen i 2017. Det vil sige, at investeringsmodellen skal samtidig sikre, at flest mulige udsatte borgere, opnår ordinære løntimer og dermed skabe en stærkere og mere varig tilknytning til beskæftigelse.

Projektet bygger på analyser fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR), der viser, at selv for borgere med langvarig ledighed kan ordinære løntimer bidrage til øget beskæftigelsesgrad og langsigtet arbejdsmarkedstilknytning.

Investeringen har både et socialt og økonomisk sigte. På den korte bane skal den forhindre en forringelse af indsatsen og en deraf følgende stigning i antallet af borgere på langvarig offentlig forsørgelse. På den længere bane skal den understøtte, at flere aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere opnår fodfæste på arbejdsmarkedet og derved reducerer kommunens udgifter til forsørgelse.

### 2. Oversigt over investeringsmodellen

Investeringsmodellen viderefører den håndholdte, virksomhedsrettede indsats, hvor borgere får tilknyttet en personlig jobformidler. Modellen er baseret på erfaringer, der viser, at kombinationen af individuel jobstøtte og tillidsfulde relationer øger borgerens progression mod arbejdsmarkedet.

#### Hovedparametre:

- **Målgruppe:** Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere langt fra arbejdsmarkedet.
- **Periode:** 2024-2027.
- **Årlig investering:** 2,5 mio. kr. (2024-2025).
- **Forventet besparelse:** 2,5 mio. kr. årligt.
- **Nettogeinst:** Investeringen forventes at være i balance.
- **Tiltag:**
  - Fastholdelse af den håndholdte indsats med personlige jobformidlere.
  - Øget fokus på ordinære løntimer gennem individuel støtte og virksomhedsrettede tiltag.

Målgruppen for investeringsmodellen består af borgere, der befinder sig langt fra arbejdsmarkedet, hvorfor indsatsen ikke forventes at have en markant effekt på kort sigt. For at fastholde indsatsens kvalitet er det afgørende, at investeringen i jobformidlere opretholdes. Projektmidlerne fra STAR, som finansierede 5 ud af 25 jobformidlere, udløb pr. 31. december 2023. En reduktion i antallet af jobformidlere vil øge sagsbelastningen og potentielt forringe succesraten for borgernes overgang til ordinære timer, hvilket kan medføre øgede forsørgelsesudgifter.

Jobformidlerne spiller en central rolle i at identificere relevante jobåbninger og sikre det rette match mellem borger og virksomhed. Indsatsen indebærer ofte et tværfagligt samarbejde med andre kommunale aktører for at tage højde for borgerens samlede situation, herunder eventuelle fysiske, sociale og sundhedsmæssige udfordringer.

### 3. Investeringsmodellens foreløbige resultater og gevinster

De følgende afsnit redegør for status på indikatorer til opfølgning på investeringsmodellens resultater.

| Indikator                                                             | Baseline<br>2023 | Mål<br>2024 | Resultat<br>2024 | Foreløbig<br>resultat |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|------------------|-----------------------|
| Andel borgere med ordinære løntimer                                   | 14,3%            | Stigende    | 15%              | 5,8% <sup>5</sup>     |
| Gnsn. antal ordinære løntimer pr. måned                               | 35,8 timer       | Stigende    | 37,3 timer       | 23 timer <sup>6</sup> |
| Andel i beskæftigelse eller uddannelse tre måned<br>efter endt forløb | 39%              | Stigende    | 44%              | - <sup>7</sup>        |
| Gnsn. varighed på afsluttede aktivitetsparate<br>kontanthjælpssager   | 202,6 uger       | Faldende    | 178,9 uger       | 205,9 <sup>8</sup>    |

Tabel 4: Oversigt over resultater.

Den årlige opfølgning viser, at fire ud af fire mål blev opfyldt i 2024. Andelen af borgere med ordinære løntimer er steget i 2024, ligesom andelen i beskæftigelse eller uddannelse var 44 pct. Det gennemsnitlige antal løntimer pr. måned er ligeledes øget. Derudover er varigheden af afsluttede sager reduceret i perioden.

#### Ydelsesmodtagere med ordinære løntimer

|      | Antal personer | Andel personer | Gnsn. antal ordinære løntimer pr. måned |
|------|----------------|----------------|-----------------------------------------|
| 2016 | 107            | 6              | 32,4                                    |
| 2017 | 110            | 7,4            | 37,2                                    |
| 2018 | 154            | 10,5           | 32,4                                    |
| 2019 | 159            | 10,8           | 34,6                                    |
| 2020 | 162            | 11,6           | 35,4                                    |
| 2021 | 195            | 15,2           | 38,8                                    |
| 2022 | 194            | 15,6           | 38,5                                    |
| 2023 | 190            | 14,3           | 35,9                                    |
| 2024 | 199            | 15             | 37,1                                    |

Tabel 5: Antal og andel ydelsesmodtagere med ordinære løntimer

<sup>5</sup> Perioden for seneste opgørelse er 1. kvartal 2025.

<sup>6</sup> Perioden for seneste opgørelse er 1. kvartal 2025.

<sup>7</sup> Der foreligger endnu ikke data for 1. kvartal 2025.

<sup>8</sup> Perioden for seneste opgørelse er 1. kvartal 2025.



Tabel 1 viser antallet af unikke aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere med ordinære løntimer og andelen af den samlede målgruppe i Randers Kommune. Derudover viser tabellen målgruppens gennemsnitlige antal løntimer pr. måned.

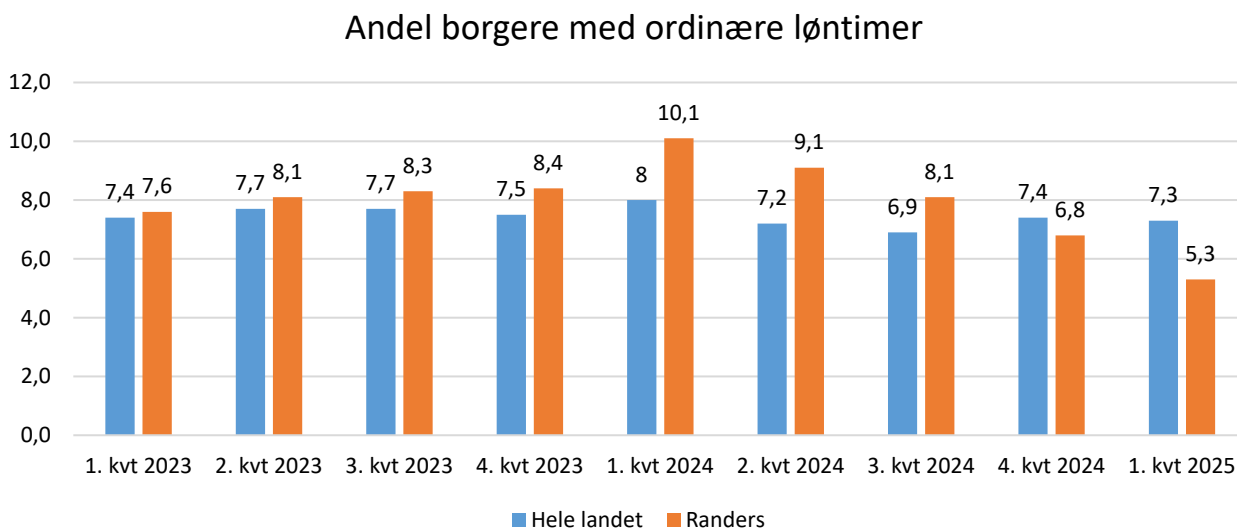
I 2024 har en større andel af ydelsesmodtagere i Randers Kommune haft ordinære løntimer sammenlignet med landsgennemsnittet. I gennemsnit havde 15 pct. af målgruppen ordinære timer, mod 14,2 pct. på landsplan.

Randers Kommune har deltaget i STAR-projekterne 'Flere skal med' 1,2 og 3, herunder implementeret en særlig håndholdt og virksomhedsrettet indsats for udsatte borgere på kontanthjælp. Antallet samt andelen af borgere med ordinære løntimer har siden 2017 været stigende i takt med at 'Flere skal med'-indsatsen blev fuldt implementeret som metode i Jobcenter Randers. Med investeringsmodellen har det i 2024 været muligt at opretholde resultaterne opnået i forbindelse med 'Flere skal med'-indsatsen.

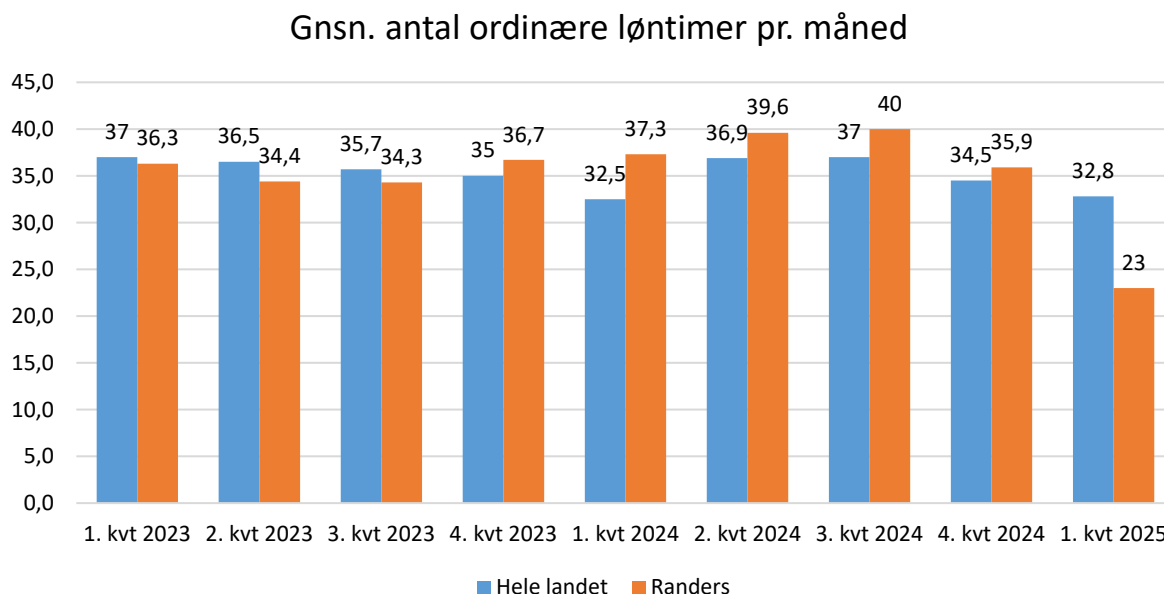
I opfølgningen på investeringsmodellen anvendes data fra jobindsats.dk for at muliggøre sammenligninger på landsplan og tage højde for konjunkturudsving. Dette adskiller sig fra målingen i 'Flere skal med', hvor der kun indgik en specifik indsatsgruppe. Når alle aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere medregnes, bliver andelen lavere. Samtidig er borgere fra Socialkortet inkluderet i 'Flere skal med', men ikke i jobindsatsmålingen, hvilket yderligere påvirker andelen.

En foreløbig opgørelse viser, at færre ydelsesmodtagere har ordinære løntimer i 1. kvartal 2025 sammenlignet med samme periode i 2024. Det er dog vigtigt at bemærke, at dette afspejler en tendens for 2025 og ikke de samlede resultater, som kan ændre sig i løbet af året. Det er samtidig værd at understrege, at andelen af ydelsesmodtagere med ordinære løntimer fortsat er på et tilsvarende niveau, som under 'Flere skal med'-indsatsen, hvilket vidner om, at investeringsmodellen – alt andet lige – har opretholdt en vedvarende effekt, selvom der er sket små udsving.

Figur 2: Andel borgere med ordinære løntimer:



Figur 3: Gennemsnitlig antal ordinære løntimer:

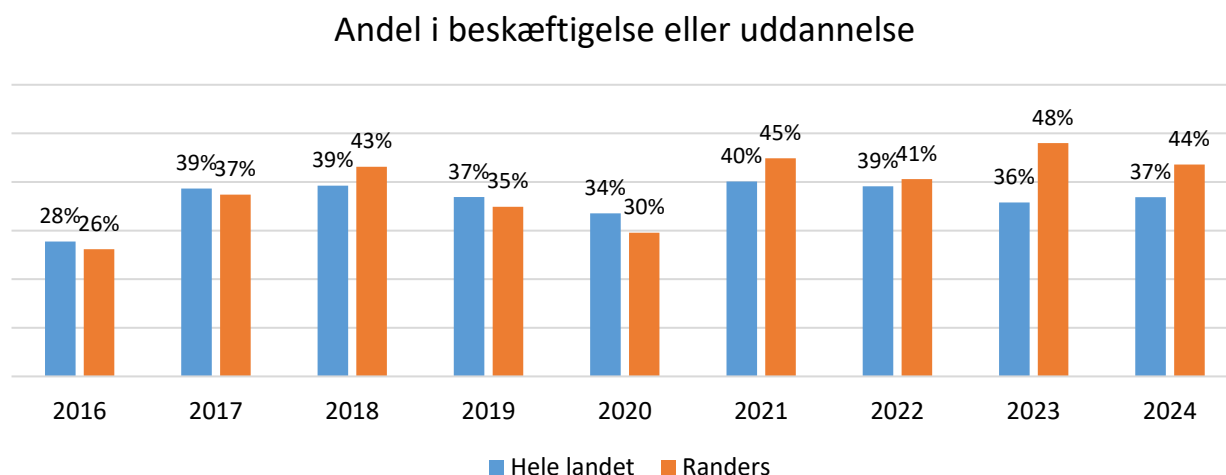


Det gennemsnitlige antal ordinære løntimer pr. måned lå i 2024 over landsgennemsnittet i alle kvartaler. I Randers Kommune har aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere med ordinære løntimer i gennemsnit haft 37,3 timer pr. måned i 2024, en stigning fra 35,9 timer i 2023. På landsplan er der omvendt sket et fald fra 35,9 timer til 34,9 timer i samme periode. I 1. kvartal 2025 er Randers Kommune for første gang siden 4. kvartal 2023 under landsgennemsnittet. Det gennemsnitlige antal ordinære timer er 23 timer pr. måned.

#### Andel i beskæftigelse eller uddannelse tre måned efter endt forløb

Andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i Randers Kommune, der tre måneder efter afsluttet forløb er i beskæftigelse eller uddannelse, er i 44 pct. mod 37 pct. på landsplan. Der måles på løn, fleksjob, uddannelse eller selvforsørgelse.

Figur 4: Andel i beskæftigelse eller uddannelse:



Der er generelt, i takt med 'Flere skal med'-indsatsen er implementeret, sket en stigning i andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, der tre måneder efter afsluttet forløb er i beskæftigelse eller uddannelse.

### **Gennemsnitlig varighed på afsluttede aktivitetsparate kontanthjælpssager**

Den gennemsnitlige varighed af afsluttede sager er faldet fra 203 uger i 2023 til 178,9 uger i 2024. På landsplan er varigheden ligeledes reduceret fra 211,4 uger i 2023 til 189,2 uger i 2024. Randers Kommune lå dermed i 2024 under landsgennemsnittet. I 1. kvartal 2025 er den gennemsnitlige varighed af afsluttede sager dog steget til 206 uger, mod 192 uger i samme periode året før. Ligeledes er Randers Kommune i 1. kvartal 2025 over landsgennemsnittet, som ligger på 190 uger.

Denne stigning i varigheden kan dog også tolkes som et udtryk for, at flere langvarige og komplekse sager nu bliver afsluttet.

### **Faglige og kvalitative resultater**

Der er i dag opbygget rigtig god erfaring med at arbejde målrettet og håndholdt med aktivitetsparate borgere, der modtager kontanthjælp. Siden 2017 har jobcentret løbende videreudviklet og tilpasset indsatsen gennem deltagelse i 'Flere skal med'-projekterne og senest gennem den lokalt forankrede investeringsmodel. Det betyder, at organisationen i dag råder over en faglig erfaring med metoden, hvilket har styrket implementeringen og sikret kontinuitet i indsatsen.

Hver borger er tilknyttet en personlig jobformidler, som har skabt en tæt og kontinuerlig relation og hjulpet med at formulere konkrete jobmål og udarbejde CV'er, der tager udgangspunkt i borgerens egne ønsker og ressourcer. Der har været stor vægt på at etablere virksomhedsforløb med ordinære timer, og jobformidlerne har løbende fulgt op og justeret forløbene i samarbejde med virksomhederne.

Indsatsen har været præget af fleksibilitet, hvor samtaler og aktiviteter så vidt muligt bliver tilpasset den enkelte borgers behov. Der er herunder arbejdet tværfagligt med støtte fra forskellige samarbejdspartnere.

Medarbejderne har været motiverede og engagerede, understøttet af faglig sparring. Ressourcerne til at kunne skabe den tætte kontakt og det individuelle fokus har været afgørende for at skabe progression og udvikling hos borgerne.

Når udsatte ledige opnår ordinære lønnede timer giver det desuden den enkelte borger bedre forudsætninger på en række yderligere områder, fordi det at blive en del af fællesskabet på en arbejdsplads, udover at bedre borgers økonomiske forhold, ofte også giver et mere positivt syn på egne kompetencer, selvværd og muligheder med øget livskvalitet til følge.

Resultaterne viser, at investeringsmodellen virker. Dog peger den interne evaluering på ét væsentligt forbedringspotentiale: De personlige jobformidlers tilgang til virksomhederne. Mange jobformidlere har været gode til at klæde borgerne på til selv at kontakte virksomheder, men det er ikke nødvendigvis tilstrækkeligt. Der er behov for en mere professionaliseret tilgang, hvor jobformidlerne i højere grad selv understøtter borgerne ude i virksomhederne – særligt i dialogen om lønnede timer og progression i ordinære timer.

Derfor er der et potentiale i, at der sættes fokus på kompetenceudvikling af de personlige jobformidlere, så de bliver bedre rustet til at indgå i en professionel og målrettet dialog med virksomhederne. Det handler både om at styrke deres evner til at kommunikere borgerens potentiale og om at forhandle konkrete aftaler, der skaber reelle jobmuligheder samt at udbygge deres kendskab til det lokale arbejdsmarked.

#### 4. Konklusion

Investeringsmodellen har – alt andet lige – bidraget til at fastholde indsatsen fra "Flere skal med 1, 2 og 3" og dermed opretholdt det gradvist stigende resultatniveau siden 2017.

I 2024 er andelen af borgere med ordinære løntimer er steget, ligesom det gennemsnitlige antal løntimer pr. måned er øget. Samtidig er varigheden af afsluttede sager reduceret, og Randers Kommune ligger fortsat under landsgennemsnittet.

Selvom der i 1. kvartal 2025 er konstateret udsving og et fald i andelen af borgere med ordinære løntimer samt en stigning i den gennemsnitlige varighed af afsluttede sager, ligger resultaterne fortsat inden for det niveau, der blev opnået i forbindelse med 'Flere skal med'-projekterne. Resultaterne må derfor betragtes som stabile, og der er fortsat mulighed for, at billedet ændrer sig i takt med årets udvikling.

Der er dog behov for at fastholde indsatsens kvalitet for at sikre, at resultaterne konsolideres. Investeringen i jobformidlere er en forudsætning for, at indsatsen kan opretholde sin effekt.

Hvis antallet af jobformidlere reduceres, øges risikoen for lavere succesrate i overgangen til ordinære timer og deraf øgede forsørgelsesudgifter. En sådan reduktion kan samtidig påvirke særligt andelen af borgere, der er i beskæftigelse eller uddannelse efter afsluttet forløb. Ordinære løntimer fungerer ofte som et vigtigt springbræt til varig beskæftigelse, uddannelse eller selvforsørgelse, og en svækkelse af de personlige jobformidlere kan derfor mindske effekten af den samlede beskæftigelsesindsats for ledige længere væk fra arbejdsmarkedet.

Resultaterne for 2024 viser, at Randers Kommune har en højere andel af borgere i beskæftigelse eller uddannelse efter afsluttet forløb sammenlignet med landsgennemsnittet. Opgørelserne i notatet er foreløbige, da den fulde effekt af investeringsmodellen først forventes i år to. De endelige effekter af investeringsmodellen kan derfor først opgøres efter projektperiodens afslutning.

## Særlig målrettet indsats for udsatte dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere

### 1. Indledning

Investeringsmodellen har til formål at reducere ledighedsperioden for specifikke undergrupper af dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere. Modellen blev vedtaget som en del af budget 2024-2027 og er udviklet med henblik på at målrette en særlig indsats til borgere som risikerer at være langvarigt på forsørgelse.

En kortlægning af målgruppen viser, at 39,5 % af de forsikrede ledige i Randers Kommune i maj 2023 havde en samlet ledighed på 26 uger eller mere. Derudover er der identificeret specifikke undergrupper med en særlig høj ledighedsvarighed, herunder personer med andet statsborgerskab end dansk, ledige inden for detailbranchen samt personer, der vender tilbage fra sygemelding med stress eller depression.

Initiativet har både et økonomisk og beskæftigelsesrettet sigte. På kort sigt skal det bidrage til at reducere kommunens udgifter til forsørgelse, mens det på længere sigt skal understøtte en mere effektiv og målrettet beskæftigelsesindsats for udsatte ledige.

Indsatsen, som indgår som en del af tilbudsviften, finansieres af sparede forsørgelsesudgifter på arbejdsløshedsdagpenge og kontanthjælp.

### 2. Oversigt over investeringsmodellen

Modellen er organiseret som en fleksibel projektindsats, hvor udvalgte undergrupper modtager en intensiveret og individuelt tilpasset indsats.

#### 2.1 Hovedparametre:

- **Målgruppe:** A-dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere med længerevarende ledighed eller særlige udfordringer.
- **Periode:** 2024-2025.
- **Årlig investering:** 2,75 mio. kr.
- **Forventet bruttobesparelse:** 3,105 mio. kr. årligt.
- **Nettobesparelse:** 355.000 kr. årligt.
- **Tiltag:**
  - Individuel, målrettet indsats for identificerede undergrupper.
  - Indsatsperioder på 3-4 måneder med et efterfølgende efterværn på 6 måneder.
  - Fokus på selvforsørgelse via virksomhedssamarbejde og arbejdsmarkedsrettede indsatser.

## 2.2 Projekter i investeringsmodellen

Modellen består af en række forskellige projekter, der enten er afsluttet, i efterværnsperiode eller i indsatsperiode. Det er hensigten, at projekter påbegyndes i takt med, at andre afsluttes.

Tabel 6: Oversigt over projekter i projektorganisationen

| Projekt                                                    | Målgruppe                                                                                                         | Deltagere | Status                             |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| <b>Kompetenceafklaringsforløb (KAF)</b>                    | Dagpengemodtagere, der søger mod detailbranchen                                                                   | 23        | Afsluttet                          |
| <b>Ledige der har oplevet stress (LOS)</b>                 | Dagpengemodtagere, der har oplevet stress/depression                                                              | 15        | Afsluttet                          |
| <b>Ledig Udenlandsk Arbejdskraft (LUA) 1 – Hold 1 og 2</b> | Østeuropæiske dagpengemodtagere                                                                                   | 19        | Afsluttet                          |
| <b>LUA 2 – Hold 3 og 4</b>                                 | Som ovenfor.                                                                                                      | 28        | Afsluttet                          |
| <b>LUA 3 – Hold 5 og 6</b>                                 | Som ovenfor.                                                                                                      | 31        | Afsluttet                          |
| <b>LUA 4 – Hold 7 og 8</b>                                 | Som ovenfor.                                                                                                      | 19        | Afsluttet                          |
| <b>LUA 5 – Hold 9 og 10</b>                                | Som ovenfor.                                                                                                      | 14        | Efterværn<br>(til og med august)   |
| <b>LUA 6 – Hold 11 og 12</b>                               | Som ovenfor.                                                                                                      | 16        | Efterværn<br>(til og med november) |
| <b>LUA 7 – Hold 13 og 14</b>                               | Som ovenfor.                                                                                                      | 11        | Indsatsperiode                     |
| <b>Styrket mod Job (SJO)</b>                               | Langtidsledige dagpengemodtagere, som kan tale og forstå dansk                                                    | 28        | Efterværn<br>(til og med juli)     |
| <b>Dimittender i beskæftigelse (DIB)</b>                   | Dimittender mellem 20 og 30 år, der er blevet ledige fra en videregående uddannelse i sommeren 2024               | 40        | Efterværn<br>(til og med juli)     |
| <b>Erfaring i Fokus (EIF)</b>                              | Kvinder over 50 år med mellem 13-52 ugers ledighed                                                                | 30        | Efterværn<br>(til og med november) |
| <b>Fokus, Retning, Erfaring, Muligheder (FREM)</b>         | Dagpengemodtagere mellem 18 og 40 år, der nyligt er overgået fra a-kassen, dvs. borgere med 13-16 ugers ledighed. | 40        | Efterværn<br>(til og med november) |
| <b>Erfaring i Fokus II</b>                                 | Borgere mellem 50-60 år med mellem 13 og 26 ugers ledighed.                                                       | 40        | Indsatsperiode                     |
| <b>Fokus, Retning, Erfaring, Muligheder II</b>             | Dagpengemodtagere mellem 18 og 40 år, der nyligt er overgået fra a-kassen, dvs. borgere med 13-16 ugers ledighed. | 40        | Indsatsperiode                     |
| <b>Dimittender i beskæftigelse II</b>                      | Dimittender mellem 20 og 30 år, der er blevet ledige fra en videregående uddannelse i sommeren 2025               | 40        | Forventet opstart oktober          |

Der arbejdes desuden på koncepter for to yderligere projekter med forventet opstart i oktober.

### 3. Status på investeringsmodellens resultater og besparelser blandt afsluttede projekter

Denne statusopfølgning omfatter alene projekter, hvor både indsatsperiode og efterværnsperiode er afsluttet. Besparelserne er beregnet baseret på en forudsætning om, at deltagerne - såfremt de ikke havde deltaget i projekterne – fortsat havde været på dagpenge i hele indsatsperioden og efterværnsperioden.

#### 3.1 Kompetenceafklaringsforløb (KAF)

Tabel 7: Resultater og besparelser i KAF

| Deltagere | Succeskriterier                                                                                  | Antal personer, der opfylder kriteriet | Forventet besparelse | Faktisk besparelse |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|--------------------|
|           | 40 % af deltagerne vil i gennemsnit reducere deres ledighed med 1 måned i selve indsatsperioden. | 5                                      | 118.036 kr.          | 116.753 kr.        |
|           | 30 % af deltagerne vil reducere deres ledighed med 6 måneder i efterværnsperioden.               | 7                                      | 531.162 kr.          | 744.397 kr.        |
| <b>23</b> | <b>I alt</b>                                                                                     |                                        | <b>649.198 kr.</b>   | <b>861.150 kr.</b> |

- Succeskriterierne var, at 40 % af deltagerne skulle reducere deres ledighed med én måned i indsatsperioden, og 30 % skulle reducere deres ledighed med seks måneder i efterværnsperioden.
- Resultatet viser en større besparelse end forventet med en samlet besparelse på 861.150 kr. mod den forventede besparelse på 649.198 kr.

#### 3.2 Ledig Udenlandsk Arbejdskraft (LUA 1, 2, 3 og 4)

Tabel 8: Resultater og besparelser i LUA 1, 2, 3 og 4

| Deltagere | Succeskriterier                                                                                  | Antal personer, der opfylder kriteriet | Forventet besparelse | Faktisk besparelse   |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|----------------------|
|           | 40 % af deltagerne vil i gennemsnit reducere deres ledighed med 1 måned i selve indsatsperioden. | 29                                     | 497.804 kr.          | 1.102.610 kr.        |
|           | 50 % af deltagerne vil reducere deres ledighed med 6 måneder i efterværnsperioden.               | 36                                     | 3.733.530 kr.        | 3.520.167 kr.        |
| <b>97</b> | <b>I alt</b>                                                                                     |                                        | <b>4.231.334 kr.</b> | <b>4.622.777 kr.</b> |

- Succeskriterierne var, at 40 % af deltagerne skulle reducere deres ledighed med én måned i indsatsperioden, og 50 % skulle reducere deres ledighed med seks måneder i efterværnsperioden.
- Dette projekt medførte også en større besparelse end forventet med en samlet besparelse på 4,6 mio. kr. mod den forventede besparelse på 4,2 mio. Kr.

#### 3.3 Ledige der har oplevet stress (LOS)

Tabel 9: Resultater og besparelser i LOS

| Deltager | Succeskriterier | Antal personer, der opfylder kriteriet | Forventet besparelse | Faktisk besparelse |
|----------|-----------------|----------------------------------------|----------------------|--------------------|
|----------|-----------------|----------------------------------------|----------------------|--------------------|

|           |                                                                                                  |          |                    |                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|--------------------|
|           | 40 % af deltagerne vil i gennemsnit reducere deres ledighed med 1 måned i selve indsatsperioden. | 7 (47 %) | 76.980 kr.         | 238.125 kr.        |
|           | 33 % af deltagerne vil reducere deres ledighed med 6 måneder i efterværnsperioden.               | 7 (47 %) | 384.900 kr.        | 729.129 kr.        |
| <b>15</b> | <b>I alt</b>                                                                                     |          | <b>461.880 kr.</b> | <b>967.254 kr.</b> |

- Succeskriterierne var, at 40 % af deltagerne skulle reducere deres ledighed med én måned i indsatsperioden, og 33 % skulle reducere deres ledighed med seks måneder i efterværnsperioden.
- Her opnåede projektet også bedre resultater end forventet med en besparelse på i alt 967.254 kr. mod den forventede besparelse på 461.880 kr.

### 3.4 Styrket mod Job (SJO)

Tabel 10: Resultater og besparelser i SJO

| Deltagere | Succeskriterier                                                                                                                | Antal personer, der opfylder kriteriet | Forventet besparelse | Faktisk besparelse |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|--------------------|
|           | 25 % af deltagerne er selvforsørgende ved indsatsperiodens afslutning og forbliver selvforsørgende de efterfølgende 6 måneder. | 7 (25 %)                               | 615.840 kr.          | 538.860 kr.        |
|           | 45 % deltagerne er selvforsørgende 3 måneder efter endt indsatsperiode og forbliver selvforsørgende de efterfølgende 3 måneder | 12 (43 %)                              | 230.940 kr.          | 192.450 kr.        |
|           | Andre besparelser (afmeldte, der ikke opfylder ovenstående kriterier).                                                         | -                                      | -                    | 221.668 kr.        |
| <b>28</b> | <b>I alt</b>                                                                                                                   |                                        | <b>846.780 kr.</b>   | <b>952.978 kr.</b> |

- Succeskriterierne var, at 25 % af deltagerne skulle være selvforsørgende ved indsatsperiodens afslutning og forblive selvforsørgende i de efterfølgende seks måneder i efterværnsperioden, mens i alt 45 % af deltagerne skulle være selvforsørgende 3 måneder efter endt indsatsperiode og forblive selvforsørgende i de resterende 3 måneder af efterværnsperioden.
- I projektet var der en større besparelse end forventet med en samlet besparelse på 952.978 kr. mod den forventede besparelse på 846.780 kr.

### 3.5 Dimittender i Beskæftigelse (DIB)

Tabel 12: Resultater og besparelser i DIB

| Deltagere | Succeskriterier                                                                                                                                         | Antal personer der opfylder kriteriet | Forventet besparelse | Faktisk besparelse |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------|--------------------|
|           | 20 % af deltagerne er selvforsørgende ved indsatsperiodens afslutning og forbliver selvforsørgende de efterfølgende 6 måneder.                          | 18 (45 %)                             | 480.000 kr.          | 1.080.000 kr.      |
|           | 40 % af deltagerne skal være blevet selvforsørgende 3 måneder efter indsatsperiodens afslutning og forblive selvforsørgende de efterfølgende 3 måneder. | 30 (75 %)                             | 240.000 kr.          | 360.000 kr.        |



|           |                                                                        |   |                    |                      |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|---|--------------------|----------------------|
|           | Andre besparelser (afmeldte, der ikke opfylder ovenstående kriterier). | - | -                  | 605.335 kr.          |
| <b>40</b> | <b>I alt</b>                                                           |   | <b>720.000 kr.</b> | <b>2.045.335 kr.</b> |

- Succeskriterierne var, at 20 % af deltagerne skulle være selvforsørgende ved indsatsperiodens afslutning og forblive selvforsørgende i de efterfølgende seks måneder i efterværnsperioden, mens i alt 40 % af deltagerne skulle være selvforsørgende 3 måneder efter endt indsatsperiode og forblive selvforsørgende i de resterende 3 måneder af efterværnsperioden.
- I projektet var der en større besparelse end forventet med en samlet besparelse på 2.045.335 kr. mod den forventede besparelse på 720.000 kr.

### 3.6 Besparelse i alt

Af tabel 7 fremgår den samlede bruttobesparelse fra de afsluttede projekter i projektorganisationen pr. 1. august 2025.

Tabel 13: Besparelse i alt (afsluttede projekter)

| Projekt            | Forventet besparelse | Faktisk besparelse   |
|--------------------|----------------------|----------------------|
| KAF                | 649.198 kr.          | 861.150 kr.          |
| LOS                | 461.880 kr.          | 967.254 kr.          |
| LUA (1, 2, 3 og 4) | 4.231.334 kr.        | 4.622.777 kr.        |
| SJO                | 846.780 kr.          | <b>952.978 kr.</b>   |
| DIB                | 720.000 kr.          | 2.045.335 kr.        |
| <b>I alt</b>       | <b>6.909.192 kr.</b> | <b>9.449.548 kr.</b> |

Samlet set er den økonomiske besparelse fra de afsluttede projekter på 9,4 mio. kr. i sparede forsørgelsesudgifter. Dette er højere end de forventede besparelser på 6,9 mio. Kr.

### 4. Status på investeringsmodellens foreløbige resultater blandt projekter i efterværnsperiode

Nedenstående opfølgning omfatter de to projekter "Erfaring i Fokus" (EIF) og "Fokus, Retning, Erfaring, Muligheder" (FREM), hvor indsatsperioden er afsluttet, og projekterne befinder sig i efterværnsperioden. Det er således muligt at se de foreløbige resultater ved indsatsperiodens afslutning, mens de endelige resultater først kan opgøres ved efterværnsperiodens afslutning.

Tabel 14: Foreløbige resultater blandt projekter i efterværnsperiode

| Projekt    | Succeskriterium                                                                                                                       | <b>Faktisk andel deltagere som er selvforsørgende ved indsatsperiodens afslutning</b> |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EIF</b> | <u>25 %</u> af deltagerne er selvforsørgende ved indsatsperiodens afslutning og forbliver selvforsørgende de efterfølgende 6 måneder. | 33 %                                                                                  |

|             |                                                                                                                                |      |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>FREM</b> | 30 % af deltagerne er selvforsørgende ved indsatsperiodens afslutning og forbliver selvforsørgende de efterfølgende 6 måneder. | 43 % |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|

I de to projekter er der etableret kontrolgrupper, der ligner deltagerne i projekterne, for at sandsynliggøre, at resultaterne kan tilskrives indsatsen i projekterne.

De foreløbige resultater fremgår af tabellen nedenfor.

Tabel 15: Sammenligning af indsatsgruppe og kontrolgruppe i EIF

| <b>Erfaring i Fokus</b>                                                       | <b>Indsatsgruppe</b> | <b>Kontrolgruppe</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Antal deltagere som er selvforsørgende ved indsatsperiodens afslutning</b> | 9                    | 5                    |
| <b>Gns. antal uger på ydelse</b>                                              | 12,4                 | 13,7                 |
| <b>Besparelse i udgifter til ydelse i alt</b>                                 | 187.086 kr.          |                      |

Tabel 16: Sammenligning af indsatsgruppe og kontrolgruppe i FREM

| <b>Fokus, Retning, Erfaring, Muligheder</b>                                   | <b>Indsatsgruppe</b> | <b>Kontrolgruppe</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Antal deltagere som er selvforsørgende ved indsatsperiodens afslutning</b> | 18                   | 9                    |
| <b>Gns. antal uger på ydelse</b>                                              | 10,4                 | 12,7                 |
| <b>Besparelse i udgifter til ydelse i alt</b>                                 | 384.718 kr.          |                      |

De foreløbige resultater viser, at der er væsentlig forskel på antallet af borgere, der bliver selvforsørgende, og hvor hurtigt de bliver det afhængigt af, om borgerne har deltaget i projekterne eller ej.

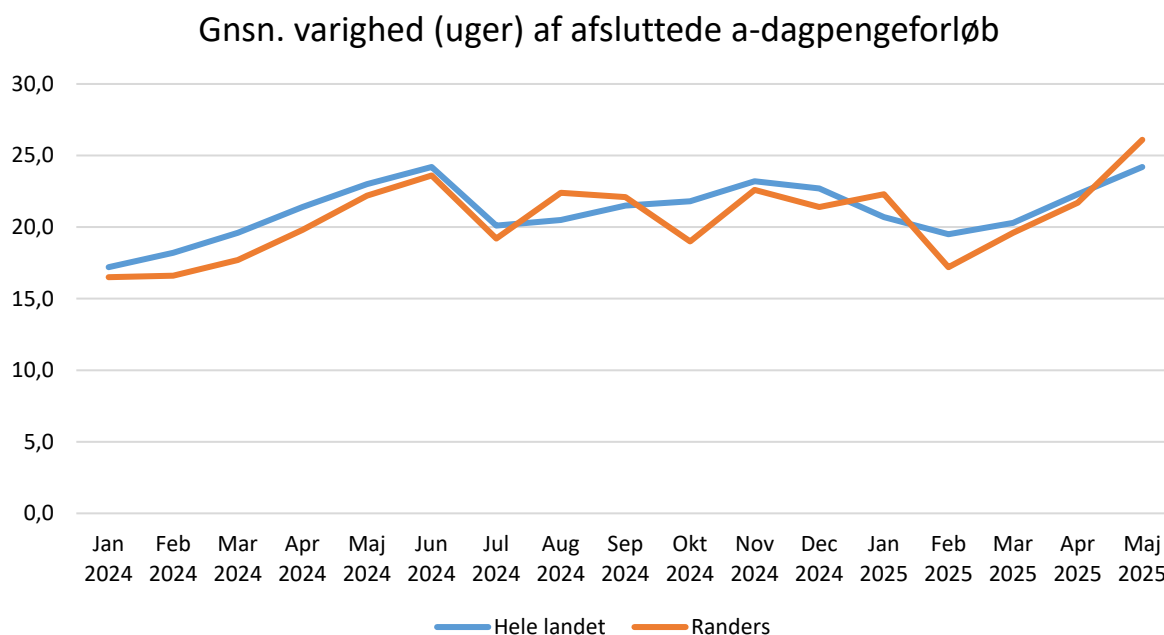
I indsatsperioden (start februar til start juni) er der udbetalt 4,1 mio. kr. i ydelse til borgere i kontrolgruppen, mens der er udbetalt 3,5 mio. kr. i ydelse til borgere i indsatsgruppen.<sup>9</sup>

## 5. Gennemsnitlig varighed af afsluttede a-dagpengeforløb

Figuren nedenfor viser den gennemsnitlige varighed af afsluttede a-dagpengeforløb i Randers Kommune og på landsplan i perioden januar 2024 til maj 2025.

<sup>9</sup> Jf. refusionstrappen finansierer staten 20 % af ydelsesudgifterne til målgruppen i EIF og 30-40 % af ydelsesudgifterne til målgruppen i FREM.

Figur 5: Gennemsnitlig varighed af afsluttede a-dagpengeforløb



Kilde: Jobindsats.dk

Af figuren fremgår det, at Randers Kommune i perioden januar 2024 til maj 2025 generelt har ligget under niveauet på landsplan med undtagelse af i august og september 2024 samt januar 2025.

Ser man på årsbasis er den gennemsnitlige varighed af afsluttede a-dagpengeforløb i Randers Kommune den samme i 2023 som i 2024 (20 uger). Til sammenligning er den gennemsnitlige varighed steget på landsplan fra 20,3 uger i 2023 til 20,9 uger i 2024.

## 6. Læring i organisationen

I hvert projekt i projektorganisationen er der tilknyttet en ansvarshavende jobkonsulent, som har den direkte kontakt til deltagerne i projektet.

Det er jobkonsulenterne, der er ansvarlige for at udvikle koncepterne for projekterne i projektorganisationen. Jobkonsulenterne oplever, at udviklingsprocessen giver værdifulde drøftelser, hvor konsulenterne sparrer med hinanden og indsamler relevant viden for at opbygge teser om, hvilke undergrupper af ledige, der kunne have særlige udfordringer, og hvilke indsatser der kunne have en effekt. Drøftelserne styrker desuden konsulenternes evne til at arbejde selvstændigt og målorienteret, og konsulenterne opbygger i endnu højere grad en faglig stolthed og et engagement, der kommer de ledige til gavn. Konsulenterne opbygger derudover værdifuld erfaring i takt med, at der afprøves forskellige tilgange og indsatsen tilpasses ift. udvalgte målgrupper.

I tilrettelæggelsen af projekterne i projektorganisationen tages der så vidt muligt højde for sæsonudsving på arbejdsmarkedet. Såfremt projektorganisationen fastholdes i de næste år, vil der i endnu højere grad være fokus på at arbejde efter et årshjul, der tager hensyn til sæsonudsving på arbejdsmarkedet.

## 6.1 Udarbejdelse af pitch-skabelon

I forbindelse med opstarten af projektorganisationen er der blevet udviklet en pitch-skabelon, der anvendes i forbindelse med de første beskrivelser af mulige projekter. Pitch-beskrivelsen er det første skridt frem mod at etablere et nyt projekt i projektorganisationen. I pitch-beskrivelsen beskrives følgende:

- Kort om konceptet for projektet
- Beskrivelse af projektets målgruppe
  - Objektive kendetegn f.eks. alder/ledighed
  - Subjektive kendetegn f.eks. antagelser som særlige udfordringer
  - Antal i målgruppen
  - Antal projektet kan håndtere
- Projektets mål og succeskriterier
- Overordnet tidsplan
- Projektets forandringsteori

Pitch-beskrivelsen er et gavnligt redskab til hurtigt at skabe et overblik over omfanget og indholdet af et givent projekt. På baggrund af pitch-beskrivelsen udarbejdes en egentlig projektbeskrivelse.

## 6.2 Spørgeskemaevalueringer

I forbindelsen med projektorganisationen er der ligeledes udviklet et koncept for evaluering af projekterne. Når indsatsperioden i et projekt afsluttes, afholdes der et internt evalueringsmøde, hvor projektets resultater drøftes, og projektets virkemidler evalueres – dels baseret på jobkonsulentens oplevelse og dels baseret på deltagerne tilbagemeldinger i form af en spørgeskemaevaluering.

Når indsatsperioden i et projekt er afsluttet modtager deltagerne et spørgeskema i e-Boks og på mail med henblik på at evaluere projektet. Spørgeskemaet inkluderer bl.a. spørgsmål vedrørende deltagerne overordnede tilfredshed med projektet, samt i hvilken grad deltagerne vurderer, at virkemidlerne i projektet har været gavnlige for dem. Virkemidlerne kan variere fra projekt til projekt, men i samtlige projekter har der været fokus på en fleksibel og individuelt tilrettelagt indsats. Det fremgår blandt andet af deltagerne evalueringer, at følgende elementer i høj grad har været gavnligt for deltagerne:

- En tættere kontakt
- En uformel tone
- Øget tilgængelighed
- Fokus på individuelle behov og ønsker

Dette taler i høj grad ind i den nye beskæftigelsesreform, hvor et af grundelementerne er en individuelt tilrettelagt indsats for borgere.

Nedenfor fremgår en række kommentarer fra deltagere i flere af projekterne i projektorganisationen. Kommentarerne stammer fra spørgeskemaevalueringerne.

1. *"Jeg har været utrolig glad for samarbejdet med min jobkonsulent under hele forløbet. Uanset tidspunkt og sted, har min jobkonsulent altid lyttet, anerkendt og hørt mig. Det er første gang, jeg oplever et så tæt nærvær og anerkendelse fra en jobkonsulent. Jeg har værdsat det højt, og vil fortsat blive ved med det"* (deltager i SJO)

2. *"Det er virkelig vigtigt med en tættere og mere personlig kontakt. Jeg mærkede en klar positiv forskel i kommunikationen med min nye jobkonsulent i forbindelse med forløbet. Det har stor betydning, når man er sårbar" (deltager i SJO)*
3. *"Den tættere kontakt har gjort det nemmere at opstøve mulige arbejdsgivere og stillinger som var realistiske at søge ud fra min givne situation. Kontakten til jobcentret har haft direkte indflydelse på at jeg kom i arbejde. Jeg har været meget glad for konsulents engagement og forståelse for min situation" (deltager i SJO)*
4. *"Jobkonsulenten er en virkelig god konsulent. Hun er sød, udadvendt og god til at snakke. Hun ser mennesket frem "borgeren", og hjælper PRÆCIS dér hvor der er brug for det. Hun gør virkelig en indsats, noget som har gjort det muligt for mig at have overskud til at få søgt, og at gøre det konsekvent. Hun er virkelig også god til at tilbyde sin hjælp, og i mit tilfælde også på tidspunkter, hvor jeg havde brug for det, men ikke selv fik spurgt. Jeg har tidligere været i et forløb ved jobcenteret, men denne gang var det ikke stressende og uværdigt, men egentlig ret rart og velkommende. Jeg tror ikke at jeg ville have fået et job så tidligt, hvis ikke det var for jobkonsulenten." (deltager i DIB)*
5. *"Jeg følte mig virkelig mødt i øjenhøjde, og havde det også som om, at hun kendte mig og min jobsituation personligt hver gang, vi talte sammen, selvom der jo var virkelig mange nyuddannede. Det gjorde en kæmpe forskel, at individuelle behov blev vægtet og respekteret, fordi jeg var ved at være meget stresset, frustreret og nervøs på det tidspunkt, hvor forløbet startede." (deltager i DIB)*
6. *"Jobkonsulenten har lyttet til mine ønsker og har hele tiden guidet mig i retning af, hvad der kunne være meningsfuldt for mig." (deltager i EIF)*
7. *"Hvis jeg har den mindste tvivl kan jeg kontakte min jobkonsulent over denne app. Ydermere, kan jeg også blive kontaktet. Jeg synes det er positivt med denne "tættere kontakt"" (deltager i FREM)*
8. *"Ift. denne tættere kontakt jeg har med min jobkonsulent, så synes jeg der er stor fokus på at de hjælper en individuelt. De har fokus på ens kompetencer, hvordan man er som person generelt (udadvendt, ikke bange for at kontakte virksomheder, kaffemøder osv.), hvilke jobs passer godt til en." (deltager i FREM)*
9. *"Jobkonsulenten er rigtig god til hele didaktikken og forstår vigtigheden af den. Jeg følte mig på intet tidspunkt overset eller puttet i en kasse. Jobkonsulenten forstod mig og gav mig de rammer og den frihed jeg havde brug for i forløbet" (deltager i FREM)*

Resultaterne af projekterne i projektorganisationen deles i resten af organisationen igennem oplæg og sparringsmøder, hvor konsulenterne præsenterer deres indsats for kollegaer.

## **7. Konklusion på status**

Opfølgningen på investeringsmodellen viser overordnet positive resultater. De afsluttede projekter har genereret en samlet bruttobesparelse på 9,4 mio. kr., hvilket overstiger den forventede besparelse. Det betyder en nettobesparelse på 6,7 mio. kr. Dette indikerer, at en målrettet indsats for dagpengemodtagere i risiko for længerevarende ledighed eller med særlige udfordringer har en positiv effekt på beskæftigelsen og reducerer kommunens udgifter til forsørgelse.

Resultaterne viser, at en betydelig andel af deltagerne har opnået en reduktion i deres ledighedsperiode, både i indsatsperioden og i efterværnsperioden. Samtidig ligger den gennemsnitlige varighed af afsluttede a-dagpengeforløb i Randers Kommune fortsat under landsgennemsnittet.

Den fleksible projektorganisering har gjort det muligt at skabe fleksible og individuelt tilrettelagte indsatser til målgrupper med særlige udfordringer med fokus på en tættere kontakt. Borgerne selv tilskriver en stor værdi til den tættere kontakt samt det øgede fokus på borgernes individuelle behov og ønsker i projekterne. Borgerne oplever generelt, at de behandles med stor værdighed samt med respekt og forståelse for deres situation.

De endelige effekter af investeringsmodellen kan først opgøres efter projektperiodens afslutning